



# Política de Privacidad de S&P Global

Última actualización: 1 de febrero de 2021

## Introducción

S&P Global Inc. y sus filiales (denominadas de forma colectiva o individual, según corresponda, "S&P Global", "Empresa", "nosotros", "nuestro/s", "nos") respetan su derecho a la privacidad. La presente política de privacidad ("política") explica quiénes somos, cómo recopilamos, compartimos y usamos su información personal y cómo puede ejercer sus derechos de privacidad. Este documento rige las interacciones que mantenemos con usted a través de nuestros sitios web, aplicaciones y otros productos y servicios, tales como eventos, los medios en los que se pone en contacto con nosotros y los lugares donde aparece este documento o que incluyen un enlace a esta política ("servicios") o durante la recepción de los productos y servicios que usted o su organización nos presta.

También puede tener ciertos derechos con respecto a su información personal según las leyes de protección de datos vigentes. Este documento incluye información complementaria para ciertas jurisdicciones. Los terceros que incluyen enlaces desde o hacia nuestros servicios, o de quienes recopilamos información personal pueden tener sus propias políticas y prácticas de privacidad. Le recomendamos que revise sus políticas para obtener más información sobre sus prácticas.

## ¿A qué se dedica S&P Global?

S&P Global es un proveedor líder de calificaciones, referencias, análisis y datos transparentes e independientes para los mercados mundiales de valores y de materias primas. Las divisiones de S&P Global incluyen: S&P Global Ratings, S&P Global Market Intelligence, S&P Dow Jones Indices y S&P Global Platts. Para obtener más información sobre S&P Global, consulte la sección "[Sobre nosotros](#)" de nuestro sitio web.

## ¿Qué información personal recopila S&P Global y por qué?

La información que recopilamos de usted o sobre usted, parte de la cual es información de índole personal según las leyes de protección de datos vigentes, se enmarca en las siguientes categorías generales:



## 1. Información proporcionada por usted de manera voluntaria

Como parte de nuestros servicios, la información que nos facilita voluntariamente cuando le solicitamos, por ejemplo, sus datos de contacto, credenciales de usuario e información laboral.

*Por ejemplo, usted nos facilita sus datos al completar un formulario en línea cuando se registra para usar nuestros servicios o para asistir a un evento o cuando solicita recibir sondeos a través de nuestro sitio web. También puede facilitarnos información de su tarjeta de visita u otra información de contacto durante su relación comercial con nosotros o cuando nos solicita información. Vea a continuación los tipos de información que le solicitamos y los motivos por los que lo hacemos:*

<b>Tipos de información personal</b>	<b>Motivos</b>
<i>Datos de facturación</i>	<i>Para mantener su cuenta.</i>
<i>Datos de contacto como nombre, números de teléfono (que pueden incluir números de móvil), dirección de correo electrónico, dirección postal y detalles de cualquier comunicación que nos envíe.</i>	<i>Para responder a la correspondencia y consultas que nos envía, como cuando desea obtener más información sobre nuestras conferencias y seminarios web.</i>
	<i>Para recopilar la información necesaria para ofrecer los servicios solicitados por usted o su empresa.</i>
	<i>Para recibir sus comentarios y opiniones sobre nuestros servicios, incluidos eventos en los que haya participado, como cuando nosotros o nuestros agentes le enviamos una encuesta de satisfacción del cliente.</i>
	<i>Para recibir servicios que nos presta usted o la entidad corporativa que representa.</i>
<i>Credenciales de usuario como nombre, dirección de correo electrónico y cualquier información personal que nos facilite para crear</i>	<i>Para configurar y mantener su cuenta de usuario.</i>



*su perfil, tales como su formación académica o género.*

*Información laboral y de su empresa, como su cargo, función, antigüedad, departamento y dirección de su oficina.*

*Sus preferencias e intereses, por ejemplo, los correos y los boletines a los que le gustaría suscribirse o que ha optado voluntariamente por que puedan ser de su interés. dejar de recibir, o bien los mercados, industrias y conferencias en los que está interesado.*

*Números de la seguridad social/documento oficial de identificación, tarjetas de crédito e información financiera personal (como salario específico, hipoteca, patrimonio neto o cartera de inversión individual). Denominamos a este tipo de información "datos financieros del cliente".*

*Cuestiones, dudas y problemas que tenga al usar nuestros servicios, así como sus preferencias de usuario y cómo usa o desea usar dichos servicios y la información que desea analizar o tratar incluida en estos y que usted comunica a nuestro personal de asistencia, mantenimiento y formación.*

*Para monitorear y hacer cumplir las cláusulas contractuales.*

*Para administrar su cuenta de usuario individual, cuando está cubierta por la cuenta corporativa de uno de nuestros clientes corporativos, por ejemplo, la de su empresa.*

*Para poder enviarle información personalizada sobre los servicios de todas nuestras divisiones*

*En algunos casos, usted o nuestro cliente corporativo, como un emisor de financiación estructurada, puede proporcionarnos datos financieros del cliente para contribuir a nuestros análisis estadísticos o para que podamos utilizarlos de cara a ofrecerle nuestros servicios.*

*Los datos financieros del cliente no se utilizarán para otros fines, ni se alquilarán o pondrán a disposición de terceros para su difusión pública.*

*Para mantener su cuenta, ofrecerle asistencia técnica y solucionar los problemas que pueda tener con la cuenta, enseñarle a usar nuestros servicios y mantener un registro verificable de todas esas comunicaciones y acciones a las que tiene acceso nuestro equipo de asistencia, mantenimiento y formación de personal en todo el mundo.*



## 2. Información que recopilamos de forma automática

Podemos recopilar cierta información de su dispositivo automáticamente, como información sobre sus patrones de uso de nuestros servicios.

*La información que recopilamos automáticamente incluye los momentos en que inicia sesión, (cuándo, cómo y durante cuánto tiempo está conectado y utiliza determinados servicios), la dirección IP o MAC, la marca del dispositivo, el modelo y el sistema operativo, la información de la red móvil, el proveedor de servicios de Internet, el número único de identificación del dispositivo, la identificación de la publicidad, el tipo de navegador, el idioma, la ubicación geográfica (por ejemplo, ubicación del país o ciudad o zona horaria) y otra información técnica. Recopilamos datos del "rastreo de clics", que es la información sobre cómo interactúa su dispositivo con nuestros servicios, como las páginas, pantallas y productos a los que accede y los enlaces en los que hace clic.*

*Esta información nos permite entender cómo emplean nuestros usuarios nuestros servicios, el perfil de los visitantes a nuestros sitios web, las páginas que visitaron antes y después y qué funciones de contenido son de su interés. Usamos esta información recopilada automáticamente:*

- con fines analíticos, incluso para entender mejor el uso de nuestros servicios;*
- para mejorar la calidad y adecuación de los servicios que ofrecemos a los usuarios; por ejemplo, para mostrarles u ofrecerles (con el correspondiente consentimiento) servicios pertinentes basados en sus preferencias y hábitos de uso;*
- para desarrollar o agilizar la entrega de estudios, análisis, noticias y contenido editorial relacionado, así como la recogida de información como parte de nuestros servicios, o para permitir que otros desarrollen/agilicen la entrega de dicho contenido cuando esté permitido;*
- para ofrecerle asistencia y formación sobre nuestros servicios y para ayudar a resolver cualquier error o problema técnico;*
- para mejorar y actualizar nuestros servicios;*
- con fines de atención al cliente; por ejemplo, para evaluar la necesidad de nuestros clientes de recibir formación específica sobre el uso de nuestros productos;*
- para satisfacer las solicitudes de los clientes corporativos de S&P Global con respecto al derecho de acceso y uso de nuestros servicios por los usuarios individuales de su cuenta corporativa. (Esta información podría ofrecerse a los clientes de forma agregada y estos podrían estar obligados por ley a solicitar dicha información);*



- para enviarle información personalizada sobre servicios que creemos que pueden ser de su interés, así como correos electrónicos promocionales y publicitarios con su consentimiento, siempre y cuando lo requiera la legislación vigente;
- para, en determinadas ocasiones, identificar el uso no autorizado o la distribución no autorizada de nuestros servicios en relación, o no, con un problema de seguridad;
- para, cuando proceda, revisar o actualizar las tarifas acordadas con nuestros clientes; y
- con fines de facturación, para que nosotros u otros (como nuestros proveedores de contenido) podamos facturar los servicios prestados.

Parte de esta información puede recopilarse utilizando cookies u otras tecnologías de rastreo; ver "Cookies y otras tecnologías de rastreo".

## 3. Información que obtenemos de terceros

Podemos recibir información personal sobre usted de terceros (p. ej., su empresa o socio comercial en el caso de que use nuestros servicios mediante una suscripción). Cuando se registre como usuario, comprobaremos que estos terceros tienen su consentimiento o tienen permiso u obligación de compartir su información con nosotros.

*El tipo de información que recopilamos de su empresa (si usa nuestros servicios por medio de una suscripción corporativa facilitada por su empresa) se limita a su información de contacto e información laboral.*

*Recopilamos información personal de terceros, como empresas de marketing, servicios de encuestas, redes sociales, conferencias y otros eventos que organizamos nosotros u otras empresas, y otras fuentes en la medida permitida por la ley vigente. Utilizamos esta información para venderle nuestros servicios, para mantener y corregir nuestros registros, para agregar nuevos campos de datos y para mejorar las ventas y entrega de los servicios que le ofrecemos. Recopilamos información personal como parte de nuestro proceso de recopilación de contenido para algunos de nuestros productos. La obtenemos de una variedad de fuentes, como proveedores externos de contenidos, archivos públicos y sitios web, para mostrarla en algunos de nuestros productos. Obtenga más información en "¿Cómo usa S&P Global la información personal que aparece en ciertos productos?"*



*También podemos usar su información personal para otros fines, que no son incompatibles con los propósitos que le explicamos cuando recopilamos su información personal (p.ej. para fines de archivo de interés general, de investigación científica o histórica, o estadísticos) en la medida permitida por las leyes vigentes de protección de datos.*

## **4. Otra información personal recopilada a través de nuestras aplicaciones móviles**

Cuando descarga, accede o utiliza una de nuestras aplicaciones móviles, la información que recopilamos depende de los permisos de su dispositivo, de la aplicación y del sistema operativo. Para proporcionarle los servicios de nuestras aplicaciones, la aplicación debe acceder a varias funciones y datos en su dispositivo móvil.

Cuando acepta la descarga, algunas de nuestras aplicaciones recopilan la ubicación geográfica precisa de su dispositivo móvil. Algunas de nuestras aplicaciones también podrían recopilar información personal sobre usted u otros, de o sobre:

- su calendario
- sus contactos e información de llamadas
- las cuentas y otras aplicaciones en su dispositivo móvil
- fotos (incluida la fecha, la hora, la ubicación y el contenido)
- archivos multimedia, metadatos y otra información almacenada

También recopilamos automáticamente el acceso a aplicaciones y las estadísticas de uso. Por ejemplo, registramos en qué momento abre una aplicación concreta para poder monitorear qué aplicación utiliza, y si la aplicación deja de funcionar, registramos el tipo de "incidencia", por ejemplo, si tiene o no recepción móvil, para identificar y solucionar el problema.

Para obtener más información sobre la información específica recopilada por cualquiera de nuestras aplicaciones móviles, verifique la configuración de su dispositivo o revise la plataforma desde la que la descargó. Para detener la recopilación de toda la información a través de una de nuestras aplicaciones, desinstale la aplicación.



Cuando descarga una de nuestras aplicaciones móviles desde la tienda de aplicaciones de Apple o Google Play (en adelante, "**plataforma de aplicaciones**" puede referirse a cualquiera de ellas), reconoce y acepta que:

- entre S&P Global y la plataforma de aplicaciones, S&P Global es el único responsable de la aplicación;
- la plataforma de aplicaciones no tiene la obligación de proporcionar servicios de mantenimiento y asistencia con respecto a las aplicaciones;
- en caso de que nuestras aplicaciones móviles no cumplan con cualquier garantía aplicable: (i) puede notificarlo a la plataforma de aplicaciones y, si procede, esta podría reembolsarle el precio de compra de las aplicaciones, (ii) en la medida máxima permitida por la ley aplicable, la plataforma de aplicaciones no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto a las aplicaciones, y (iii) cualquier otra reclamación, pérdida, responsabilidad, daños, costes o gastos atribuibles al incumplimiento de cualquiera de los términos de la garantía entre S&P Global y la plataforma de aplicaciones, es responsabilidad de S&P Global;
- la plataforma de aplicaciones no se hará responsable de las reclamaciones relacionadas con las aplicaciones o de su posesión y uso de estas;
- si un tercero alega que una aplicación infringe los derechos de propiedad intelectual de otra parte, entre la plataforma de aplicaciones y S&P Global, S&P Global es responsable de la investigación, defensa, solución y descarga de cualquier demanda por uso indebido de la propiedad intelectual;
- la plataforma de aplicaciones y sus filiales son terceros beneficiarios de nuestros términos de uso en relación con su licencia para usar las aplicaciones. Una vez que acepte los términos y condiciones de nuestros términos de uso, la plataforma de aplicaciones tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado ese derecho) de hacerle cumplir los términos de uso relacionados con su licencia de las aplicaciones como tercero beneficiario de dicha licencia;
- también acepta que, cuando utilice las aplicaciones, cumplirá cualesquiera términos del acuerdo aplicables de dichos terceros.

## ¿Cómo usa y comparte S&P Global mi información personal?

Podemos divulgar su información personal a las siguientes categorías de destinatarios:



*Otras empresas de nuestro grupo, proveedores de servicios externos, proveedores de contenido de productos y socios.*

Compartimos información personal con nuestras empresas del grupo, divisiones de S&P Global, proveedores de servicios y socios comerciales que procesan la información personal para fines que coinciden con los descritos en esta política u otros que hayamos especificado en el momento de recopilar dicha información. Por ejemplo, podemos compartir la información de contacto que usted facilita al inscribirse en un evento y compartir las listas de asistentes al evento con nuestras divisiones globales de S&P y nuestros socios de seminarios web y conferencias, para asegurarnos de que su información de contacto esté actualizada y para gestionar, obtener, solicitar opinión y promover nuestros eventos. Puede consultar [aquí](#) una lista de las empresas que conforman el grupo actualmente y [aquí](#) una lista de nuestros proveedores de contenidos y socios.

## *Su empresa*

Proporcionamos información personal a su empresa con el propósito de cumplir nuestro contrato con ellos, informarles de la posibilidad de recibir formación grupal, informarles sobre el uso del servicio por parte de ciertas categorías de usuarios y con el propósito de informar sobre los precios.

## *Fuerzas del orden, organismos reguladores, agencias gubernamentales, tribunales u otros terceros.*

Proporcionamos información personal a cualquier organismo dedicado a velar por el cumplimiento de la ley, organismos reguladores, agencias gubernamentales, tribunales u otros terceros cuando consideramos que la divulgación es necesaria (i) de acuerdo con la legislación vigente, (ii) para ejercer, establecer o defender nuestros derechos jurídicos, o (iii) para proteger sus intereses vitales o los de cualquier otra persona.

S&P Global es una empresa que está regulada por varias agencias federales y estatales, autoridades y organismos reguladores similares en el ámbito internacional y, en el curso normal de sus actividades, tanto en Estados Unidos como en el extranjero, es objeto de procedimientos, investigaciones y consultas gubernamentales y de autoridades regulatorias.

Puede consultar [aquí](#) nuestras presentaciones ante la SEC donde explicamos de manera más detallada este punto.



## *Compradores potenciales*

Podemos proporcionar información personal a un posible comprador (y sus agentes y asesores) en relación con una proposición de compra, fusión o adquisición de cualquier parte de nuestra empresa. En todos los casos, informaremos al comprador de que debe usar su información personal solo para los fines descritos en esta política.

## *Cualquier otra persona o entidad*

La información personal que se divulga en foros o chats de Internet, ya sea en nuestras páginas de medios sociales o en mensajes directos a otros usuarios, puede ser recopilada y utilizada por terceros sin nuestro conocimiento o control. Le recomendamos que tenga cuidado al divulgar públicamente su información personal.

## **¿Cuál es nuestra base jurídica para procesar información personal?**

Nuestro marco jurídico para recopilar y utilizar información personal depende de la información personal de que se trate, del contexto específico en el que la recopilemos, así como de las leyes y normativas correspondientes.

Como regla general, solo recopilaremos información personal de usted en los siguientes casos: cuando tengamos su consentimiento para hacerlo; cuando necesitemos la información personal para preparar un contrato con usted (por ejemplo, la suscripción a uno de nuestros productos); cuando lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos; en algunas jurisdicciones, como en el Espacio Económico Europeo (EEE), cuando el procesamiento sea conforme a nuestros intereses legítimos y no esté invalidado por sus intereses de protección de datos o derechos y libertades fundamentales, o cuando el procesamiento esté de acuerdo a la normativa vigente. En ciertos casos también podríamos tener la obligación legal de recopilar su información personal.

Si le pedimos que proporcione información personal para cumplir con un requisito legal o para preparar un contrato con usted, le informaremos en el momento oportuno si la aportación de su información personal es obligatoria o no, así como las posibles consecuencias que podrían desprendérse si no proporciona su información personal.

En términos generales, si recopilamos y usamos su información personal dependiendo de nuestros intereses legítimos (o los de un tercero), dicho interés se refiere a proporcionar



nuestros servicios en beneficio de nuestro legítimo interés comercial (p. ej., responder a sus consultas, mejorar nuestros servicios, asesorarle sobre las características del producto o sus nuevas versiones, informarle sobre el mantenimiento del producto o realizar actividades promocionales).

Cuando le enviamos correos electrónicos promocionales o publicitarios con respecto a los servicios de nuestras diferentes divisiones y filiales que pueden ser de su interés, lo hacemos contando con su consentimiento, siempre y cuando lo requiera la legislación vigente.

## ¿Cómo utiliza S&P Global las cookies y otras tecnologías de rastreo?

Usamos cookies y otras tecnologías de rastreo (en adelante, solo "cookies") en ciertos servicios (en concreto, en nuestros sitios web y algunas aplicaciones móviles) para recopilar y usar su información personal, y para mostrarle publicidad basada en sus intereses. Estas tecnologías también pueden permitir a terceros recopilar información sobre usted, como cuando hace clic en anuncios o instala nuestros servicios. Siempre que la legislación vigente lo permita, implementaremos cookies propias de análisis o de rendimiento automáticamente cuando visite nuestros sitios web. Con arreglo a los requisitos que establezca la legislación aplicable, solicitaremos su consentimiento antes de utilizar cookies en su dispositivo que no sean estrictamente necesarias para el funcionamiento de nuestros sitios web. Para obtener más información, p.ej. para averiguar cómo otorgar o retirar su consentimiento sobre el uso de cookies, consulte nuestro [Aviso de cookies](#).

Utilizamos Google Analytics para comprender mejor cómo usan los visitantes nuestros servicios. Google Analytics nos proporciona información sobre cómo utilizan los usuarios nuestros servicios. Google Analytics utiliza cookies que Google o su filial DoubleClick reconocen cuando visita otros sitios web y aplicaciones. Para obtener más información sobre cómo Google recopila, usa y comparte su información, incluida la información recopilada a través de nuestros servicios, visite la página web de la política de privacidad de Google - Socios en <https://www.google.com/policies/privacy/partners/> o consulte la política de privacidad de Google en <https://policies.google.com/privacy>.

Google Analytics utiliza cookies para ayudarnos a analizar de qué manera utilizan los usuarios nuestros servicios. La información personal generada por estas cookies sobre el uso que usted haga de nuestros servicios (incluida su dirección IP) será transmitida y almacenada por Google en servidores en Estados Unidos. En nuestro nombre, Google utiliza esta información para evaluar cómo utiliza nuestros servicios y elabora informes sobre su actividad por nosotros.



Si desea excluirse voluntariamente de Google Analytics, puede descargar e instalar el complemento de inhabilitación para navegadores desarrollado por Google. Para ver los complementos de inhabilitación de Google Analytics, consulte la página <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

## ¿Cómo protege S&P Global mi información personal?

Protegemos la información personal que procesamos utilizando medidas técnicas y organizativas diseñadas para proporcionar un nivel de seguridad apropiado que minimice el riesgo que supone procesar su información personal. Le notificaremos cualquier incidente de seguridad que afecte a su información personal a través de correo electrónico, correspondencia, teléfono, notificaciones automáticas u otros medios, con arreglo a los requisitos que establezca la legislación vigente.

## ¿Cómo trata S&P Global las transferencias internacionales de datos?

Su información personal podría ser transferida y procesada fuera del país en el que reside. Algunas jurisdicciones pueden tener leyes de protección de datos diferentes de las leyes de su país (y, en algunos casos, no son tan protectoras).

Nuestros servidores podrían localizarse fuera de la jurisdicción donde recopilamos los datos, como Estados Unidos, Canadá, Reino Unido, Irlanda, Alemania, Países Bajos, India y Singapur. Almacenamos y replicamos su información personal en servidores en otros países, para agilizar el acceso, ofrecer mayor resistencia y protección contra fallos en los servidores. Cuando recopilamos su información personal, podemos transferirla o procesarla en cualquiera de los países en los que operamos. Las empresas de nuestro grupo, proveedores de servicios externos, proveedores de contenido y socios, con los que compartimos información personal, están ubicadas en diferentes países y transfieren información personal a distintas jurisdicciones de todo el mundo. Las principales jurisdicciones donde nuestras empresas o las que operan en nuestro nombre procesan información personal son: Estados Unidos de América, Reino Unido, Alemania, República de Irlanda y Singapur. También se puede acceder a su información personal desde fuera de la jurisdicción donde recopilamos los datos, como Filipinas, India y Pakistán, donde se encuentra el personal de apoyo administrativo de algunas de nuestras divisiones.

Cuando transferimos o se transfiere información personal en representación nuestra, utilizamos las medidas de seguridad adecuadas para proteger su información personal de acuerdo con esta política. Estas salvaguardas incluyen medidas de aplicación de cláusulas contractuales tipo para



transferencias de información personal entre las empresas de nuestro grupo, que requieren que todas protejan la información personal que procesan desde la jurisdicción en la que se recopiló de acuerdo con la ley de protección de datos vigente. También se pueden implementar salvaguardas adicionales cuando se transfiere información personal. Póngase en contacto con nosotros para solicitar una copia de nuestras medidas de salvaguardia adecuadas.

## ¿Durante cuánto tiempo conserva S&P Global la información personal?

Retenemos información personal que recopilamos cuando tenemos una necesidad empresarial legítima para hacerlo (p. ej., proporcionarle un servicio que ha solicitado, o para cumplir con los requisitos legales, fiscales o contables vigentes).

Cuando no tenemos una necesidad empresarial legítima para procesar su información personal, nos adherimos a nuestras políticas, procedimientos y normas aplicables de gestión de la información y conservamos su información durante el tiempo necesario para lograr el propósito para el que fue recopilada, tras lo cual eliminamos o anonimizamos su información personal. Cuando esto no sea posible, almacenaremos su información personal de forma segura y anónima, y la aislaremos de cualquier proceso posterior hasta que la eliminación sea posible. Póngase en contacto con nosotros para obtener más información sobre el periodo de tiempo durante el cual procesaremos su información personal.

## ¿Cuáles son sus derechos de protección de datos?

Según las leyes que se apliquen a su información personal, es posible que tenga derecho a retirar el consentimiento que nos otorgó, así como los siguientes derechos de protección de datos:

- el derecho a acceder, corregir, actualizar o solicitar la eliminación de su información personal (cuando su información personal ya no sea necesaria en relación con los fines para los que fueron recopilados), y solicitar una copia de su información personal en un formato electrónico;
- el derecho a oponerse al tratamiento de su información personal: cuando la utilizamos en nuestro legítimo interés para justificar ese procesamiento, con fines comerciales, de investigación científica o histórica u otras motivaciones estadísticas;
- el derecho a la limitación del tratamiento de su información personal: cuando en determinadas circunstancias cuestiona la exactitud de nuestros datos o hace una objeción;



- el derecho a la portabilidad de datos, o recibir en un formato de lectura electrónica cualquier información personal que nos haya proporcionado para transferirla a otro controlador: cuando utilizamos el consentimiento o la necesidad en relación con un contrato que tengamos con usted para justificar el tratamiento de esos datos. En determinadas jurisdicciones, su derecho a la portabilidad de datos también puede extenderse a la información personal que se haya generado a lo largo de su relación con S&P Global;
- el derecho a no estar sujeto a una decisión basada en un tratamiento únicamente automatizado y para que se apliquen medidas de seguridad si se le elabora un perfil en función de su información personal;
- el derecho a no recibir correos electrónicos promocionales y publicitarios. Puede ejercer este derecho haciendo clic en "unsubscribe" u "opt-out" (cancelar suscripción) en los correos electrónicos promocionales que le enviamos, utilizando los detalles de contacto de las divisiones particulares de S&P Global que se muestran a continuación o en los enlaces de alta de suscripción de su división de preferencia:

\* **S&P Global Market Intelligence**

\* **S&P Dow Jones Indices**

\* **S&P Global Ratings**

\* **S&P Global Platts**

- si recopilamos y procesamos su información personal con su consentimiento, tiene el derecho de revocarlo en cualquier momento. La revocación del consentimiento al tratamiento de sus datos puede realizarse en cualquier momento sin que afecte a la validez legal de ningún procesamiento que hayamos llevado a cabo previamente, ni al tratamiento de su información personal realizada por motivos legales de procesamiento distintos al consentimiento;

- el derecho de no ser discriminado por ejercer alguno de los derechos anteriores;

- el derecho a presentar una queja ante una agencia de protección de datos sobre nuestro sistema de recopilación y el uso que damos a su información personal. Para obtener más información, póngase en contacto con la agencia de protección de datos de su región.

(**Aquí** encontrará los datos de contacto de las agencias de protección de datos del Espacio Económico Europeo, Canadá, Suiza y Reino Unido).

Los residentes del estado de Nevada tienen el derecho de excluirse voluntariamente de la comercialización de cierta información a terceros que venderán u otorgarán licencias de uso de



su información a otros. Si es residente de Nevada y desea realizar dicha solicitud, envíe un correo electrónico a [privacy@spglobal.com](mailto:privacy@spglobal.com).

Los residentes del estado de California tienen derechos específicos en relación con su información personal. Para obtener más información, consulte nuestro Anexo de California. Responderemos en un plazo máximo de 30 días a todas las solicitudes relacionadas con las personas que desean ejercer sus derechos de protección de datos o cualquier aclaración con respecto las leyes de protección de datos vigentes. Nota: En algunas jurisdicciones podemos tener derecho a facturar una tarifa sujeta al ejercicio de tales derechos.

## **¿Cómo usa S&P Global la información personal que aparece en ciertos productos?**

Algunos de nuestros productos contienen información personal de directores, personal administrativo, gerentes, empleados clave, administradores fiduciarios o grandes accionistas de empresas. S&P Global obtiene dichos datos de fuentes disponibles al público y de otro tipo.

Los datos personales contenidos en nuestros productos se limitan a información de contacto comercial, trayectoria profesional, datos relacionados con el trabajo, detalles de compensaciones, historial académico, información relacionada con acciones y participaciones comunes, información sobre el género de las personas (se muestra de manera agregada) e información sobre préstamos contraídos o garantizados por individuos en relación con sus negocios. También podemos recibir información sobre la raza o grupo étnico procedente de información oficial o gubernamental (como datos del censo). Cualquier información de esta índole se procesa de forma agregada y anónima y no está vinculada a ninguna persona concreta.

La información contenida en nuestros productos tiene fines de referencia; por ejemplo, para identificar a los ejecutivos o accionistas de una organización particular o a los ejecutivos y accionistas comunes pertenecientes a otras entidades que no guardan una relación obvia y, por tanto, se pone a disposición de nuestros clientes con este fin. El uso que hacen los clientes de esta información personal está restringido por su contrato con S&P Global, donde se incluye una cláusula relacionada con las leyes de protección de datos. Nuestros clientes pueden encontrarse en cualquier parte del mundo, incluidos países con leyes de protección de datos que difieran de las leyes de su país u ofrezcan una menor protección.

S&P Global puede compartir datos personales en sus productos con todas las filiales del grupo, con aquellas empresas que le proporcionan contenido y con los clientes que reciben estos



productos. No utilizaremos sus datos personales para ningún otro fin que no sea el descrito anteriormente, el cual se enmarca en los intereses comerciales legítimos de nuestra empresa para proporcionar servicios a sus clientes.

S&P Global actualiza con frecuencia y precisión la información de sus productos, elimina datos de sus sistemas cuando se quedan obsoletos o están desfasados y establece una serie de normas para la recopilación, uso y retención de información personal.

## ¿Qué sucede si se actualiza esta Política de Privacidad?

El presente documento se revisa y actualiza con cierta periodicidad. Cuando lo actualicemos, incluiremos la fecha de la versión en la política y publicaremos la nueva versión aquí. Le informaremos sobre cualquier actualización importante.

## Cambios en la Política de Privacidad - 1 de enero de 2020

La nueva versión de nuestra Política de Privacidad entrará en vigor a partir del 1 de enero de 2020. A continuación, se detallan los principales cambios:

- Hemos simplificado el lenguaje y la estructura de la Política de Privacidad para facilitar la navegación y localización de la información durante sus búsquedas;
- Hemos creado anexos específicos para facilitarle la localización de información jurídica de su interés como, por ejemplo, la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y las regulaciones de la República Popular de China;
- Hemos destacado, al inicio de la Política de Privacidad, el hecho de que los terceros que se vinculan desde nuestras páginas web y productos en línea, y los terceros de quienes podemos recopilar información personal, tienen sus propias políticas de privacidad, que pueden aplicarse a la información que recopilan de las personas.

## Cambios en la política de privacidad a partir del 1 de febrero de 2021

Nuestra política de privacidad corporativa se actualizará a partir del 1 de febrero de 2021. En concreto, los cambios se han centrado en facilitar información adicional sobre lo siguiente:

- Los datos que recibimos de los proveedores de servicios o sus empleados y la información que recopilamos automáticamente.
- Los procedimientos gubernamentales y normativos, las investigaciones y las consultas a las que S&P Global podría estar sujeta.
- La transferencia internacional de datos y los derechos de las personas.
- Nuestras entidades representativas en la Unión Europea y el Reino Unido de cara al Brexit.
- Los datos de contacto de nuestras oficinas locales.



## ¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?

Si tiene alguna pregunta o duda sobre el uso de su información personal, póngase en contacto con nuestro director de Privacidad y director de Protección de Datos por correo electrónico en la siguiente dirección: [privacy@spglobal.com](mailto:privacy@spglobal.com) o por correo postal en la siguiente dirección: S&P Global Inc., 55 Water Street, Nueva York, NY 10041, Estados Unidos.

También puede utilizar este [\*\*formulario de solicitud de datos personales\*\*](#) para contactarnos o ejercer cualquiera de sus derechos.

En algunas de nuestras oficinas, también tenemos los datos de contacto locales que quizás prefiera utilizar, según se establece en las siguientes jurisdicciones:

- Federación Rusa
- República Popular China
- Japón
- Estado de California, Estados Unidos

Para Filipinas, también puede utilizar el correo electrónico [DPOPhilippines@spglobal.com](mailto:DPOPhilippines@spglobal.com).

### **Datos de contacto en la Unión Europea para las filiales de S&P Global que no pertenecen a la Unión Europea**

Algunas filiales de S&P Global ubicadas fuera de la Unión Europea (UE) han designado representantes dentro de la UE. Si usted es residente de la UE, puede ponerse en contacto con el representante de la UE correspondiente para cualquier consulta relacionada con la protección de datos, además de los datos de contacto anteriores, o en lugar de ellos. Utilice los datos de contacto correspondientes a continuación.

<b>S&amp;P Global Ratings</b>  S&P Global Ratings Europe Limited Fourth Floor, Waterways House Grand Canal Quay Dublín 2, Irlanda <a href="mailto:RatingsGDPR@spglobal.com">RatingsGDPR@spglobal.com</a>	<b>S&amp;P Global Market Intelligence</b>  S&P Global Indices UK Limited, oficina irlandesa Fourth Floor, Waterways House Grand Canal Quay Dublín 2, Irlanda <a href="mailto:MIPrivacyOfficer@spglobal.com">MIPrivacyOfficer@spglobal.com</a>
<b>S&amp;P Dow Jones Indices</b>	<b>S&amp;P Global Platts</b>



S&P Global Indices UK Limited, oficina  
irlandesa  
Fourth Floor, Waterways House  
Grand Canal Quay  
Dublín 2, Irlanda  
[spdjiGDPR@spglobal.com](mailto:spdjiGDPR@spglobal.com)

S&P Global Indices UK Limited, oficina  
irlandesa  
Fourth Floor, Waterways House  
Grand Canal Quay  
Dublín 2, Irlanda  
[PlattsGDPR@spglobal.com](mailto:PlattsGDPR@spglobal.com)

## Datos de contacto en Reino Unido para las filiales de S&P Global fuera del Reino Unido

Algunas filiales de S&P Global ubicadas fuera de Reino Unido han designado representantes dentro del Reino Unido. Si usted es residente en el Reino Unido, puede ponerse en contacto con el representante del Reino Unido correspondiente para cualquier consulta relacionada con la protección de datos, además de los datos de contacto anteriores, o en lugar de ellos. Utilice los datos de contacto correspondientes a continuación.

S&P Global Ratings	S&P Global Market Intelligence
S&P Global Ratings UK Limited 20 Canada Square Canary Wharf Londres E14 5LH <a href="mailto:RatingsGDPR@spglobal.com">RatingsGDPR@spglobal.com</a>	S&P Global UK Limited 20 Canada Square Canary Wharf Londres E14 5LH <a href="mailto:MIPrivacyOfficer@spglobal.com">MIPrivacyOfficer@spglobal.com</a>
S&P Dow Jones Indices	S&P Global Platts
S&P Global Indices UK Limited 20 Canada Square Canary Wharf Londres E14 5LH <a href="mailto:spdjiGDPR@spglobal.com">spdjiGDPR@spglobal.com</a>	Platts (U.K.) Limited 20 Canada Square Canary Wharf Londres E14 5LH <a href="mailto:PlattsGDPR@spglobal.com">PlattsGDPR@spglobal.com</a>



## Federación Rusa

El presente Anexo de la Federación de Rusia ("Anexo de la Federación de Rusia") se aplica en relación con el tratamiento de información personal de residentes rusos por parte de las empresas filiales de S&P Global registradas en la Federación de Rusia y complementa esta política. En caso de inconsistencias entre el Anexo de la Federación de Rusia y el resto de la política descrita, prevalecerá el presente Anexo de la Federación de Rusia.

### Anexo de la Federación de Rusia

## República Popular China

El presente Anexo de China ("Anexo de China") se aplica únicamente si usted se encuentra en la República Popular China ("China") y complementa esta política de privacidad. En caso de inconsistencias entre el Anexo de China y el resto de la política descrita, prevalecerá el presente Anexo de China.

- 1. Información personal confidencial.** Su información personal cuya fuga o uso indebido pueda generar un trato discriminatorio o perjuicios graves a la seguridad personal o la propiedad, tales como el número del documento nacional de identidad, estados de cuentas y otros datos personales relativos a su ubicación, puede considerarse confidencial de acuerdo con las leyes y regulaciones chinas aplicables. En la medida en que recopilemos esta información personal confidencial, solo la procesaremos en la medida en la que sea necesaria para cumplir con los propósitos establecidos en esta política y adoptaremos medidas para protegerla. Cuando así lo exijan las leyes y regulaciones chinas aplicables, solicitaremos su consentimiento por separado antes de procesar su información personal confidencial.
- 2. Venta de una empresa.** En el caso de una fusión, adquisición, liquidación o evento similar de la totalidad o una parte de nuestra empresa, podríamos llegar a transferir información personal de nuestros clientes a un tercero. Exigiremos a dicho tercero que continúe adhiriéndose a esta política, incluido el Anexo de China, o que solicite su consentimiento nuevamente.
- 3. Notificaciones.** No podemos garantizar la absoluta seguridad de ninguna información que usted facilite por Internet. En el caso de un incidente de seguridad, adoptaremos medidas de mitigación de acuerdo con nuestro plan de respuesta a incidentes e informaremos a los reguladores competentes en China conforme lo exija la legislación aplicable. Le notificaremos cualquier incidente de seguridad que afecte a su información personal a través de correo electrónico, correspondencia, teléfono, notificaciones automáticas u otros medios, con arreglo a los requisitos que establezca la legislación aplicable.
- 4. Cierre de una cuenta registrada.** Si desea cerrar una cuenta que está registrada en S&P Global, póngase en contacto con nuestro director de Privacidad en [privacy@spglobal.com](mailto:privacy@spglobal.com) o DPOChina@spglobal.com o con el director de Privacidad en: 49 / F, Fortune Financial Center, No.5, Dongsanhuan Zhong Rd, Distrito Chaoyang, Pekín. Procesaremos su solicitud y cerraremos su cuenta en un plazo de 15 días laborales.



## Japón

El presente Anexo de Japón ("Anexo de Japón") se aplica en relación con el tratamiento de información personal en Japón por parte de S&P Global Ratings Japan Inc., S&P Global SF Japan Inc. y la oficina japonesa Standard & Poor's International LLC, (en conjunto "S&P Global Japan") y complementa esta política. En caso de inconsistencias entre el Anexo de Japón y el resto de la política descrita, prevalecerá el presente Anexo de Japón.

S&P Global Japan cumplirá con las leyes y regulaciones japonesas de protección de datos vigentes, y no utilizará información personal con alguna finalidad no descrita en la presente política. El proceso para procesar las reclamaciones de los clientes se establece en esta política.

### *Uso de información personal dentro del grupo S&P Global*

S&P Global Japan comparte información personal con otras entidades en S&P Global que pueden usar dichos datos para proporcionar información sobre nuestros servicios a nuestros clientes, realizar ciertas investigaciones de mercado o contactar con clientes. Dicha información incluye: dirección, nombre, nombre de empresa, nombre del departamento, cargo, número de teléfono, número de fax, dirección de correo electrónico, información de facturación, historial de cambios de personal e historial laboral, expedientes de entrevistas de trabajo con S&P Global Japan, sus intereses, etc.

Puede consultar [aquí](#) una lista de las empresas que conforman el grupo actualmente.

*Información procesada de forma anónima proporcionada a S&P Global Ratings Japan Inc. y S&P Global SF Japan Inc. y compartida por S&P Global Ratings Japan Inc. y S&P Global SF Japan Inc. con otras empresas del grupo S&P Global*

S&P Global Ratings Japan Inc. y S&P Global SF Japan Inc. comparten información procesada de forma anónima con otras empresas del grupo S&P Global de manera regular en el marco de su negocio estructurado de finanzas. A continuación, se indican los "datos personales" incluidos en la información procesada de forma anónima compartida con dichas empresas y el "método para compartir" dichos datos.

"Datos personales que se compartirán con otras empresas del grupo S&P Global":

- Information in relation to borrowers and joint guarantors (borrower code allocated by a creditor, age-related information, gender, address-related information, occupation-related information, annual income, account balance etc)



- Loan information relating to the individual borrower (category, loan amount, loan period, information-related to property location and evaluation amount).

"Método para compartir la información procesada de forma anónima":

Carga o envío por correo electrónico a un servidor al que solo puede acceder el personal autorizado del grupo S&P Global.

Si tiene alguna pregunta o duda sobre el uso de su información personal, puede ponerse en contacto con nuestro director de Privacidad por correo electrónico en las siguientes direcciones: [privacy@spglobal.com](mailto:privacy@spglobal.com) o [Japanprivacy@spglobal.com](mailto:Japanprivacy@spglobal.com) o alternativamente por correo postal en: Marunouchi Kitaguchi Bldg. 28th Floor, 1-6-5 Marunouchi, Chiyoda-ku, Tokio 100- 0005, Tel: +81-(0)3-4550-8000.

## Estado de California, Estados Unidos

El presente Anexo del estado de California, Estados Unidos ("Anexo de California") se aplica en relación con el tratamiento de información personal de los residentes californianos por parte de S&P Global según lo exige la Ley de Privacidad del Consumidor de California ("CCPA") y complementa esta política. En caso de inconsistencias entre el Anexo de California y el resto de la política descrita, prevalecerá el presente Anexo de California.

Algunos datos que recopilamos pueden quedar exentos de la CCPA por considerarse de dominio público (p.ej., cuando los publica una entidad gubernamental) o se contemplan en leyes federales de privacidad, como la Ley Gramm-Leach-Bliley, la Ley de Responsabilidad y Portabilidad del Seguro Médico o la Ley de Informes de Créditos Justos.

### Derecho de acceso a la información

Tiene derecho a solicitar acceso a la información personal recopilada sobre usted y a conocer el origen de dicha información, los motivos por los que la recopilamos y los terceros y proveedores de servicios con los que la compartimos. Para proteger la información personal de nuestros clientes, debemos verificar su identidad para poder atender su solicitud.

### Derecho a solicitar la eliminación de información

Tiene derecho a solicitar, en determinadas circunstancias, que eliminemos cualquier información personal que hayamos recopilado directamente de usted. Para proteger la información personal de nuestros clientes, debemos verificar su identidad para poder atender su solicitud. Es posible que tengamos un motivo legal que nos impida cumplir con su solicitud, o que nos encontremos



con ciertas limitaciones a la hora satisfacer plenamente sus expectativas. De ser este el caso, le explicaremos los motivos.

## **Derecho a la información sobre la participación en el uso compartido de datos para incentivos financieros**

Le pediremos su consentimiento antes de recopilar su información personal en relación con la oferta de un incentivo financiero.

## **Derecho a rechazar la venta de información personal a terceros**

Tiene derecho a rechazar cualquier venta de su información personal a terceros. No obstante, tenga en cuenta que este derecho no se aplica a la información personal que compartimos con nuestros proveedores de servicios, a quienes contratamos para realizar una función en nuestro nombre y que están obligados contractualmente a usar la información personal solo para tal fin.

## **Ley "Shine the Light"**

Los residentes del estado de California también tienen derecho a solicitar a las empresas qué información personal específica compartieron con terceros el año anterior para fines de marketing directo por parte de dichos terceros.

## **Presentación de una solicitud**

Puede ejercer sus derechos de las siguientes maneras:

1. Para los derechos de acceso y eliminación, complete el [formulario de solicitud de datos](#).
2. Para el derecho a rechazar la venta de datos, visite "[No vendan mi información personal](#)".
3. Por teléfono en el número 1-855-529-1761.

A continuación, encontrará una descripción de nuestras prácticas de recopilación de datos, que incluye la información personal que recopilamos, su origen, los fines para los que la recopilamos y si divulgamos tal información a terceros. Podemos utilizar toda la información para cualquiera de los fines descritos en la política de privacidad, salvo que se indique lo contrario. Las categorías que utilizamos para describir la información son las que figuran en la ley CCPA.

### **• Identificadores personales:**

- o Recopilamos su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico y dirección de contacto cuando crea una cuenta o se inscribe en un evento (o se hace para usted), o



cuando realiza una transacción. Si elige crear una cuenta, también se le pedirá que cree un nombre de usuario, y le asignaremos uno o más identificadores únicos para su perfil.

- o Nos proporciona datos de pago y de facturación cuando compra uno de nuestros productos o se registra en un evento no gratuito.
- o Recopilamos números de seguridad social, números de tarjetas de crédito y datos financieros personales de usted o de clientes corporativos, como emisores de financiación estructurada, con fines estadísticos o para proporcionarle nuestros servicios. Tales datos no se utilizarán para otros fines, ni se alquilarán o pondrán a disposición de terceros para su difusión pública.
- o No recopilamos su número de permiso de conducir ni número de pasaporte.
- o No recopilamos ninguna información relativa a su salud u otra información médica.
- o Recopilamos su dirección IP automáticamente.
- o Recopilamos la identificación de su dispositivo automáticamente.

• **Clasificaciones protegidas:** Recopilamos su edad y género.

• **Información comercial:** Cuando realiza transacciones con nosotros, creamos registros de los bienes o servicios comprados, o de aquellos que ha considerado, así como sobre compras, tendencias o hábitos de consumo.

• **Información biométrica:** No recopilamos información sobre sus características fisiológicas, biológicas o de comportamiento.

• **Información de actividad en Internet u otras redes electrónicas:** Recopilamos información sobre su historial de navegación, historial de búsqueda e información sobre su interacción con portales de productos, sitios web, aplicaciones o anuncios automáticamente cuando utiliza nuestros servicios.

• **Datos de geolocalización:** Como se señaló anteriormente, recopilamos su dirección IP de manera automática. Es posible que podamos determinar su ubicación general en función de la dirección IP. Si otorga su consentimiento, algunas de nuestras aplicaciones móviles también recopilarán su ubicación precisa (por ejemplo, sus coordenadas GPS), si bien los usuarios pueden desactivar el seguimiento de ubicación en la configuración de su dispositivo móvil.



- **Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar:** Si nos contacta por teléfono, su llamada puede ser grabada. En caso de que la llamada sea grabada, se lo indicaremos al comienzo de esta. Podemos recopilar su imagen. No recopilamos ninguna información térmica, olfativa o similar.
- **Información profesional o laboral:** Recopilamos información sobre la empresa para la que trabaja, su puesto y otros aspectos de su historial profesional.
- **Información académica:** Recopilamos información sobre las instituciones a las que ha asistido o el nivel de educación que ha alcanzado.
- **Inferencias realizadas para crear un perfil sobre un consumidor que refleje sus preferencias o características:** Podemos analizar sus preferencias reales o probables a través de una serie de procesos informáticos. En algunas ocasiones, podemos añadir nuestras observaciones a su perfil interno.

Podemos compartir dicha información con proveedores de servicios, que son empresas externas que contratamos para fines comerciales y que no pueden utilizar la información personal para ningún propósito que no esté relacionado con el servicio acordado. Las categorías de proveedores de servicios con quienes compartimos información y los servicios prestados se describen [aquí](#).

La CCPA brinda a los residentes de California ciertos derechos en relación con la "venta" de información a terceros. Según la CCPA, "vender" información personal significa divulgarla a una entidad externa para obtener un beneficio monetario o de otro tipo cuando, por ejemplo, nuestro contrato no restringe a esa entidad el uso de dicha información para otros fines. Podemos "vender" información en las siguientes circunstancias específicas:

- **Identificadores personales:**
  - o Mostramos información de contacto en nuestros productos, a los que pueden acceder nuestros suscriptores y los suscriptores de nuestros socios comerciales.
  - o Divulgamos a nuestros socios información de contacto de seminarios web y conferencias (por ejemplo, listas de asistentes).
  - o Proporcionamos información de contacto a las autoridades de seguridad pública en caso necesario.



o Proporcionamos direcciones IP e identificación de los dispositivos a nuestros socios publicitarios.

- **Clasificaciones protegidas:** Cuando está disponible, mostramos información referente a la edad en nuestro directorio de "Profesionales", al que pueden acceder nuestros suscriptores y los suscriptores de nuestros socios comerciales. Podemos mostrar datos agregados relativos al género en nuestros productos, pero no mostramos información sobre el género de las personas.
- **Información de actividad en Internet u otras redes electrónicas:** Divulgamos información sobre las interacciones de los suscriptores con nuestros productos a las empresas de las que recopilamos datos.
- **Información profesional o laboral:** Mostramos información sobre la empresa para la que trabaja una persona, sobre su puesto, remuneración y otros aspectos de su historial profesional y educativo en nuestros productos, a los que pueden acceder nuestros suscriptores y los suscriptores de nuestros socios comerciales.
- **Inferencias realizadas para crear un perfil sobre un consumidor que refleje sus preferencias o características:** Terceras empresas, como socios publicitarios, pueden recopilar información personal utilizando cookies u otras tecnologías de seguimiento como se describe en nuestro [Aviso de cookies](#).