



Política de privacidad corporativa global

Última actualización: 1 de febrero de 2021

¿De qué trata esta Política?

S&P Global Inc. y sus afiliadas (en conjunto o individualmente, según corresponda, denominados "S&P Global", "Empresa", "nosotros", "nuestro/s", "nos") respetan su derecho a la privacidad. Esta Política de privacidad ("Política") establece quiénes somos, cómo recopilamos, compartimos y usamos su información personal y cómo puede ejercer sus derechos a la privacidad. Esta Política aplica para la comunicación que tenemos con usted a través de nuestras páginas web, aplicaciones y otros productos y servicios, incluidos los eventos, donde usted puede ponerse en contacto con nosotros y donde quiera que mostremos o lo vinculemos a esta Política ("servicios") o durante nuestro uso de servicios por parte de usted o su empleador.

También podrá tener ciertos derechos con respecto a su información personal bajo las leyes pertinentes de protección de datos. En esta Política encontrará información complementaria para ciertas jurisdicciones. Los terceros que se vinculan desde o hacia nuestros servicios, o de quienes recopilamos información personal pueden tener sus propias políticas y prácticas de privacidad. Por favor, revise sus políticas para obtener más información.

¿Qué hace S&P Global?

S&P Global es un proveedor líder de calificaciones, parámetros de referencia, análisis y datos transparentes e independientes para los mercados de capitales y productos básicos en todo el mundo. Las divisiones de S&P Global incluyen: S&P Global Ratings, S&P Global Market Intelligence, S&P Dow Jones Indices y S&P Global Platts. Para obtener más información sobre S&P Global, consulte la sección "**Quiénes somos**" de nuestra página web.

¿Qué información personal recopila S&P Global y por qué?

La información personal que recopilamos de usted o sobre usted, parte de la cual es información personal según las leyes pertinentes de protección de datos, se clasifica en las siguientes categorías generales:



1. Información que nos proporciona

Como parte de nuestros servicios, puede proporcionarnos cierta información, como sus detalles de contacto, credenciales de usuario e información de empleo.

Por ejemplo, usted nos proporciona información al llenar un formulario en línea cuando se registra para usar nuestros servicios, asistir a un evento o cuando solicita recibir información a través de nuestra página web. También puede proporcionarnos la información de su tarjeta de presentación u otra información de contacto durante su relación comercial con nosotros o cuando nos solicita información. La información que le solicitamos y por qué la solicitamos incluye:

Tipos de información personal

Información de facturación

Detalles de contacto que incluyen nombre, números de teléfono (que pueden incluir números de celular), dirección de correo electrónico y dirección postal, así como detalles de cualquier correspondencia que nos haga llegar.

Credenciales de usuario, incluido el nombre, la dirección de correo electrónico y cualquier información personal que nos proporcione al crear un perfil, como detalles de su educación y su género.

Información del empleador y del empleo, como puesto, función, antigüedad, departamento y la dirección/país/ciudad de su oficina.

Por qué la recopilamos

Para mantener su cuenta con nosotros.

Para responder a su correspondencia y consultas, como cuando desea saber más sobre nuestras conferencias y webinars.

En algunos casos, para recopilar información necesaria para proporcionar servicios solicitados por usted o su empleador.

Para saber su opinión sobre nuestros servicios o un evento al que asistió, como cuando nosotros o nuestros agentes le enviamos una encuesta de satisfacción.

Para usar sus servicios o de la entidad corporativa que usted representa.

Para configurar y gestionar su cuenta de usuario.

Para monitorear y hacer cumplir las cláusulas contractuales.

Para gestionar su cuenta de usuario individual, que está cubierta por una cuenta corporativa de uno de los clientes corporativos de S&P Global,



por ejemplo, la cuenta corporativa de su empleador.

Sus preferencias e intereses, como correos electrónicos y boletines informativos que le gustaría recibir, o que ha optado por no recibir, los mercados, industrias y conferencias que le interesan.

Número de seguro social o número de identificación oficial, números de tarjetas de crédito y datos financieros personales (como, por ejemplo, información de salario específico, detalles de hipoteca, patrimonio neto o información de cartera individual). Nos referimos a este tipo de datos personales como "Datos financieros del cliente".

Asuntos, preguntas y problemas que tenga al usar nuestros servicios, sus preferencias de usuario y cómo usa o desea usar nuestros servicios e información que busca analizar o utilizar como parte de nuestros servicios y que comunica a nuestro personal de soporte, mantenimiento y capacitación.

Para poder enviarle información personalizada sobre los servicios de todas nuestras divisiones o que puedan ser de su interés.

En algunos casos, nuestro cliente corporativo, como un emisor de financiación estructurada, nos puede proporcionar Datos financieros para contribuir a nuestros análisis estadísticos o para que podamos utilizarlos para ofrecerle nuestros servicios. Los Datos financieros del cliente no serán usados para fines distintos a estos, ni serán prestados o de otro modo puestos a disposición de terceros para distribución pública.

Para mantener su cuenta con nosotros, brindarle soporte técnico y solucionar dificultades técnicas con esa cuenta, capacitarlo en el uso de nuestros servicios y mantener un registro auditable de todas las comunicaciones y acciones que sea accesible para nuestro equipo de soporte, mantenimiento y capacitación a nivel mundial.

2. Información que recopilamos de usted automáticamente

Podemos recopilar información automáticamente de su dispositivo, incluida información sobre cómo utiliza nuestras páginas web, aplicaciones y otros servicios.

La información que recopilamos automáticamente incluye sus inicios de sesión (cuándo, cómo y durante cuánto tiempo usa una sesión y ciertos servicios), la dirección IP o MAC, la marca del



dispositivo, modelo y sistema operativo, la información de la red móvil, el proveedor de servicios de internet, el número de identificación de dispositivo, la identificación de la publicidad, el tipo de navegador y el idioma, la ubicación geográfica (por ejemplo, la locación o zona horaria a nivel de país o ciudad) y otra información técnica. Recopilamos datos de "flujo de clics", que es información sobre cómo interactúa su dispositivo con nuestros servicios, como las páginas web, pantallas, funciones, aplicaciones y productos a los que accede y enlaces en los que hace clic. Esta información nos permite conocer el perfil de los visitantes de nuestras páginas web y los usuarios de nuestros servicios, las páginas web que visitaron antes y después, y qué funciones de contenido les interesa. Utilizamos esta información recopilada automáticamente:

- para nuestros fines de análisis, lo que incluye mejorar nuestro entendimiento del uso de nuestros servicios;*
- para mejorar la calidad y adecuación de nuestros servicios, lo que incluye (con el consentimiento, según corresponda) mostrar y ofrecer a los usuarios los servicios relevantes según sus preferencias y hábitos de uso;*
- para desarrollar o acelerar la investigación, el análisis, las noticias y el contenido editorial relacionado y la recopilación de información como parte de nuestros servicios, o para permitir que otros desarrollen o aceleren dicho contenido cuando así se permita;*
- para ofrecerle soporte y capacitación sobre nuestros servicios y ayudarle a resolver cualquier error o problema técnico;*
- para desarrollar y actualizar nuestros servicios;*
- para servicios al cliente, como evaluar las necesidades de capacitación de nuestros clientes para nuestros productos;*
- para satisfacer las solicitudes de los clientes corporativos de S&P Global con respecto al derecho de acceso y uso de nuestros servicios por parte de usuarios individuales desde su cuenta corporativa (esta información puede ofrecerse a los clientes de forma agregada y la ley puede exigir que los clientes proporcionen dicha información);*
- para enviarle información personalizada sobre nuestros servicios que pueda ser de interés o valor para usted, así como correos electrónicos de publicidad y promociones con su consentimiento, si así lo exige la ley aplicable;*
- en ocasiones excepcionales, para identificar el uso no autorizado o la distribución no autorizada de nuestros servicios relacionados o no con un problema de seguridad;*
- cuando sea relevante, para revisar y/o actualizar los precios acordados con nuestros clientes corporativos; y*



- para fines de facturación, de manera que nosotros u otras personas (como nuestros proveedores de contenido) podamos facturar los servicios prestados.

Parte de esta información se recopila mediante cookies y tecnología de seguimiento similar; consulte "Cookies y tecnología de seguimiento similar".

3. Información que obtenemos de terceros

Podemos recibir información personal sobre usted de otras fuentes (incluido su empleador o socio comercial si utiliza los servicios cubiertos por una suscripción). Cuando se registre como usuario, nos esforzaremos por verificar que estos terceros tengan su consentimiento o que estén legalmente autorizados u obligados a revelarnos su información personal.

La información que recopilamos de su empleador (si usa nuestros servicios en virtud de la suscripción corporativa de su empleador) consta de sus detalles de contacto e información laboral.

Recopilamos información personal de otros terceros, como proveedores de publicidad, servicios de encuestas, redes sociales, conferencias y otros eventos que organizamos nosotros u otros, entre otras fuentes, en la medida en que lo permita la ley aplicable. Utilizamos esta información para comercializar nuestros servicios, para mantener y corregir nuestros registros, para agregar campos de datos y para mejorar la publicidad y la práctica de nuestros servicios.

Recopilamos información personal como parte de nuestro proceso de recopilación de contenidos para algunos de nuestros productos. La obtenemos de una variedad de fuentes, como proveedores de contenido de terceros, archivos públicos y páginas web, para mostrarla en algunos de nuestros productos. Obtenga más información en "¿Cómo utiliza S&P Global la información personal en los productos?".

Sin embargo, también podemos usar su información personal con otros fines, compatibles con los propósitos que le explicamos al solicitar su información (como fines de archivo de interés público, de investigación científica o histórica, o estadísticos) siempre y cuando esté permitido por las leyes de protección de datos aplicables.



4. Otra información personal recopilada a través de nuestras aplicaciones móviles

Cuando descarga, accede o utiliza una de nuestras aplicaciones móviles, la información que recopilamos depende de los permisos de su dispositivo, de la aplicación y del sistema operativo. Para proporcionarle las funcionalidades de una de nuestras aplicaciones, la aplicación debe acceder a varias funciones y datos en su dispositivo móvil.

Cuando acepta, algunas de nuestras aplicaciones recopilan la ubicación geográfica precisa de su dispositivo móvil. Algunas de nuestras aplicaciones también recopilan información que puede ser personal sobre usted u otros, desde o acerca de:

- su calendario
- sus contactos e información de llamadas
- las cuentas y otras aplicaciones en su dispositivo móvil
- fotos (con fecha, hora, ubicación y contenido)
- archivos multimedia, metadatos y otra información almacenada

También recopilamos automáticamente registros de aplicaciones y estadísticas de uso. Por ejemplo, registramos cuando abre una aplicación para poder monitorear qué aplicación utiliza, cuándo y cómo, y, si la aplicación deja de funcionar, registramos "los datos del bloqueo", como si tiene recepción móvil, para ayudarnos a identificar y solucionar el problema.

Para saber más sobre la información específica recopilada por cualquiera de nuestras aplicaciones móviles, verifique la configuración de su dispositivo o revise la plataforma desde la que la descargó. Para detener la recopilación de toda la información a través de una de nuestras aplicaciones, desinstale la aplicación.

Cuando descarga una de nuestras aplicaciones móviles desde la App Store de Apple o Google Play (en adelante, "**Plataforma de aplicaciones**" puede referirse a cualquiera de ellas), reconoce y acepta que:

- entre S&P Global y la Plataforma de aplicaciones, S&P Global es el único responsable de la aplicación;
- la Plataforma de aplicaciones no tiene la obligación de proporcionar servicios de mantenimiento y soporte con respecto a las aplicaciones;



- en caso de que nuestras aplicaciones móviles no cumplan con alguna garantía aplicable: (i) puede notificar a la Plataforma de aplicaciones y esta puede reembolsarle el precio de compra de las aplicaciones (en el caso correspondiente), (ii) en la medida máxima permitida por la ley aplicable, la Plataforma de aplicaciones no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto a las aplicaciones, y (iii) cualquier otro reclamo, pérdida, responsabilidad, daños, costos o gastos atribuibles a cualquier incumplimiento de cualquier garantía entre S&P Global y App Platform, es responsabilidad de S&P Global;
- la Plataforma de aplicaciones no se hace responsable de atender cualquier reclamo que tenga relacionado con las aplicaciones o su posesión y uso de las mismas;
- si un tercero alega que una aplicación infringe los derechos de propiedad intelectual de otra parte, entre la Plataforma de aplicaciones y S&P Global, S&P Global es responsable de la investigación, defensa y solución de cualquier reclamo de infracción de propiedad intelectual en la medida requerida por nuestros Términos de uso;
- la Plataforma de aplicaciones y sus filiales son terceros beneficiarios de nuestros Términos de uso aplicables en relación con su licencia de uso de las aplicaciones. Una vez que acepte los términos y condiciones de nuestros Términos de uso, la Plataforma de aplicaciones tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho) de hacer cumplir los Términos de uso relacionados con su licencia de las aplicaciones contra usted como tercero beneficiario de los mismos;
- también debe cumplir con todos los términos de terceros aplicables a través de la Plataforma de aplicaciones al usar las aplicaciones.

¿Cómo utiliza y comparte S&P Global mi información personal?

Podemos divulgar su información personal a los siguientes destinatarios:

Nuestras empresas del grupo, proveedores de servicios, proveedores de contenido de productos y socios

Proporcionamos información personal a empresas del grupo, divisiones de S&P Global, proveedores de servicios y socios comerciales que procesan información personal con fines consistentes con los descritos en esta Política de privacidad o que le hayan sido notificados cuando recopilamos su información personal. Por ejemplo, podemos compartir la información de contacto que usted proporciona al registrarse para un evento y compartir listas de asistentes entre las divisiones de S&P Global y con nuestros socios de seminarios web y



conferencias, para asegurarnos de que su información de contacto esté actualizada y para administrar, asegurar, solicitar retroalimentación y promover nuestros eventos. [Aquí](#) puede consultar la lista de las empresas que conforman el grupo al día de hoy y [aquí](#) la lista de nuestros proveedores de contenido y socios.

Su empleador

Proporcionamos información personal a su empleador con el propósito, por ejemplo, de cumplir nuestro contrato con él, informarle sobre necesidades potenciales de capacitación de grupo, informarle sobre el uso de servicios por determinadas categorías de usuarios y brindarle información de precios.

Organismos de orden público competentes, organismos reguladores, agencias gubernamentales, tribunales y otros terceros

Proporcionamos información personal a cualquier organismo de orden público competente, organismo regulatorio, agencia gubernamental, tribunales u otros terceros cuando consideramos que la divulgación es necesaria (i) de acuerdo con la ley o reglamentación aplicable, (ii) para ejercer, establecer o defender nuestros derechos legales, o (iii) para proteger sus intereses vitales o los de cualquier otra persona.

S&P Global está regulada por varias agencias federales y estatales, autoridades y organismos reguladores similares a nivel internacional y, en el curso normal de los negocios, tanto en los Estados Unidos de América como en el extranjero, es objeto de procedimientos, investigaciones y consultas gubernamentales y regulatorias.

Nuestras presentaciones ante la Comisión de Bolsa y Valores de Estados Unidos (SEC, por sus siglas en inglés) establecen esto con más detalle y están disponibles [aquí](#).

Compradores potenciales

Proporcionamos información personal a un comprador potencial (y a sus agentes y asesores o a los nuestros) en relación con cualquier propuesta de compra, fusión o adquisición de cualquier parte de nuestro negocio. Le informamos al comprador que debe usar su información personal solo como se indica en esta Política.

Cualquier otra persona o entidad

La información personal que usted divulga en foros o chats, nuestras páginas de redes sociales o en mensajes directos a otros usuarios puede ser recopilada y utilizada por terceros sin nuestro



conocimiento o control. Le recomendamos que tenga cuidado al divulgar públicamente su información personal.

¿Cuál es nuestra base legal para procesar información personal?

Nuestro fundamento legal para recopilar y usar la información personal descrita anteriormente dependerá de la información personal en cuestión, el contexto específico en el que la recopilamos y las leyes y regulaciones aplicables.

En general, recopilamos su información personal cuando: tenemos su consentimiento para hacerlo; necesitamos la información personal para preparar un contrato con usted (por ejemplo, la suscripción a uno de nuestros productos) cuando lo permita la ley de protección de datos aplicable o, en algunas jurisdicciones como el EEE, el procesamiento es en nuestro legítimo interés y no se ve anulado por sus intereses de protección de datos o libertades, o derechos fundamentales o el procesamiento es de otra manera consistente con la ley aplicable. En algunos casos, la ley nos exige recopilar su información personal.

Si le solicitamos que proporcione información personal para cumplir con un requisito legal o para preparar un contrato con usted, le indicaremos si la disposición de su información personal es obligatoria, así como las posibles consecuencias si no nos proporciona su información personal.

Del mismo modo, si recopilamos y utilizamos su información personal en función de nuestros intereses legítimos (o los de un tercero), este interés normalmente será prestarle nuestros servicios a partir de nuestro interés comercial legítimo, por ejemplo, cuando respondemos a sus consultas, mejoramos nuestros servicios, lo asesoramos sobre las características de los productos o nuevos lanzamientos, le informamos sobre el mantenimiento del producto o realizamos actividades de comercialización.

Cuando le enviamos correos electrónicos de publicidad o promocionales con respecto a nuestros servicios desde nuestras diferentes divisiones y afiliadas, lo hacemos con su consentimiento, si así lo requiere la ley aplicable.

¿Cómo utiliza S&P Global cookies y tecnología de seguimiento similar?

Utilizamos cookies y tecnología de seguimiento similar (en adelante, "Cookies") en ciertos servicios (en particular, nuestras páginas web y algunas aplicaciones móviles) para recopilar y usar información personal sobre usted y para ofrecer publicidad basada en sus intereses. Estas



tecnologías también pueden permitir que ciertos terceros recopilen información sobre usted, como cuándo hace clic en anuncios o instala nuestros servicios. Cuando lo permita la ley aplicable, implementaremos cookies de análisis o de rendimiento automáticamente cuando visite nuestras páginas web. Cuando lo exija la ley aplicable, obtendremos su consentimiento antes de colocar cookies en su dispositivo que no sean estrictamente necesarias para el funcionamiento de nuestras páginas web. Para obtener más información, incluido cómo dar o retirar su consentimiento sobre el uso de cookies, consulte nuestro **Aviso de cookies**.

Utilizamos Google Analytics para comprender mejor cómo los visitantes utilizan nuestros servicios. Google Analytics nos proporciona información sobre los usuarios de nuestros servicios. Google Analytics utiliza cookies que Google o su filial DoubleClick reconocen cuando usted visita otras páginas web y descarga otras aplicaciones. Para más información sobre cómo Google recopila, usa y comparte su información, incluida la información recopilada a través de nuestros servicios, visite la sección de "Socios" en la página web de la Política de privacidad de Google: **<https://www.google.com/policies/privacy/partners/>** o lea la propia Política de privacidad de Google: **<https://policies.google.com/privacy>**.

Google Analytics utiliza Cookies para ayudarnos a analizar cómo los usuarios utilizan nuestros servicios. La información personal generada por estas Cookies sobre su uso de nuestros servicios (incluida su dirección IP) será transmitida y almacenada por Google en servidores de los Estados Unidos. En nuestro nombre, Google utilizará esta información para evaluar el uso que usted hace de nuestros servicios y nos rendirá informes sobre su actividad.

Si desea ser excluido de Google Analytics, puede descargar e instalar el complemento de navegador de exclusión voluntaria desarrollado por Google para su navegador. Para ver las opciones de exclusión disponibles actualmente de Google Analytics, consulte **<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>**.

¿Cómo mantiene S&P Global segura mi información personal?

Protegemos la información personal que procesamos con medidas técnicas y organizativas apropiadas diseñadas para proporcionar un nivel de seguridad que minimice el riesgo al procesar su información personal. Le notificaremos cualquier incidente de seguridad que involucre su información personal a través de correo electrónico, correspondencia, teléfono, notificación automática u otros medios, según lo exija la ley aplicable.



¿Cómo trata S&P Global las transferencias internacionales de datos?

Su información personal puede ser transferida y procesada fuera del país en el que reside. Estas otras jurisdicciones pueden tener leyes de protección de datos distintas a las leyes de su país que, en algunos casos, no lo protegerán de igual manera.

Nuestros servidores pueden estar ubicados fuera de la jurisdicción donde recopilamos los datos, como en Estados Unidos, Canadá, Reino Unido, Irlanda, Alemania, los Países Bajos, India y Singapur. Almacenamos y replicamos su información personal en servidores de otros países, con el fin de brindar velocidad de acceso, solidez y protección contra fallas del servidor.

Esto significa que cuando recopilamos su información personal, podemos transferirla o procesarla en cualquiera de los países en los que operamos. Las empresas de nuestro grupo, los proveedores de servicios externos, los proveedores de contenido de productos y los socios, con quienes podemos compartir información personal, se encuentran y transfieren información personal en varias jurisdicciones del mundo. Las principales jurisdicciones donde la información personal es procesada por o en nombre de las empresas de nuestro grupo son los Estados Unidos, el Reino Unido, Alemania, Irlanda y Singapur. También se puede acceder a su información personal desde fuera de la jurisdicción donde recopilamos los datos, como Filipinas, India y Pakistán, donde se encuentra nuestro personal de soporte administrativo de ciertas divisiones.

Cuando su información personal es transferida por nosotros o en nuestro nombre, usamos las medidas de seguridad adecuadas para proteger su información personal de acuerdo con esta Política. Estas salvaguardas incluyen la implementación de cláusulas contractuales estándar aplicables para transferencias de información personal entre las empresas de nuestro grupo, que requieren que las empresas del grupo protejan la información personal que transfieren desde la jurisdicción en la que fue recopilada de acuerdo con la ley de protección de datos aplicable. También se puede implementar salvaguardas adicionales cuando se transfiere información personal. Póngase en contacto para solicitar una copia de nuestras medidas de seguridad apropiadas.

¿Durante cuánto tiempo conserva S&P Global la información personal?

Conservamos información personal que recopilamos de usted cuando tenemos una necesidad empresarial legítima en curso para hacerlo (por ejemplo, para proporcionarle un servicio que ha solicitado, según lo establecido en nuestros procedimientos de gestión de la información, o para cumplir con los requisitos legales, fiscales o contables aplicables).



Cuando ya no tenemos una necesidad empresarial legítima en curso para procesar su información personal, seguimos nuestros procedimientos de gestión de la información y eliminamos o anonimizamos su información personal; si esto no es posible, entonces almacenaremos su información personal de forma segura y la aislaremos de cualquier procesamiento posterior hasta que la eliminación sea posible.

Póngase en contacto con nosotros para obtener más información sobre el periodo de tiempo durante el cual procesaremos su información personal.

¿Cuáles son sus derechos de protección de datos?

Sus derechos incluyen el derecho a acceder, corregir, actualizar o solicitar la eliminación de su información personal y retirar el consentimiento que nos ha brindado, sujeto a las leyes de protección de datos aplicables. Sus derechos en materia de protección de datos pueden incluir los siguientes:

- acceder, corregir, actualizar o solicitar la eliminación de su información personal (cuando su información personal ya no sea necesaria en relación con los fines para los que la recopilamos), y solicitar una copia de su información personal en un formato portátil;
- objetar nuestro procesamiento de su información personal si estamos: utilizando intereses legítimos para justificar ese procesamiento, utilizando la información personal para fines de venta directa, o utilizando la información con fines de investigación científica o histórica o con fines estadísticos;
- para restringir nuestro procesamiento de su información personal en circunstancias tales como cuando cuestiona la exactitud de nuestros registros sobre usted o tiene una objeción;
- a la portabilidad de datos, o recibir en un formato de lectura electrónica cualquier información personal que nos haya proporcionado para transferirla a otro procesador, si estamos: utilizando consentimiento o necesidad en relación con un contrato con usted para justificar nuestro procesamiento de esos datos. En determinadas jurisdicciones, su derecho a la portabilidad de datos también puede extenderse a la información personal que se haya generado en el curso de su asociación con S&P Global;
- no estar sujeto a una decisión basada en un procesamiento exclusivamente automatizado y tener medidas de seguridad implementadas si se le perfila en función de su información personal;’j



- renunciar en cualquier momento a recibir correos electrónicos publicitarios y promocionales que le enviemos. Puede ejercer este derecho haciendo clic en el enlace "cancelar suscripción" o "darse de baja" en los correos electrónicos de publicidad que le enviemos, usando los detalles de contacto específicos de la división de S&P Global a continuación, o en los centros de preferencias de cada división:

* ***Centro de preferencias de S&P Global Market Intelligence***

* ***Centro de preferencias de S&P Dow Jones Indices***

* ***Centro de preferencias de S&P Global Ratings***

* ***Centro de preferencias de S&P Global Platts***

- si hemos recopilado y procesado su información personal con su consentimiento, entonces puede retirarlo en cualquier momento. Retirar su consentimiento no afectará la legalidad de cualquier procesamiento que hayamos realizado previamente, ni al procesamiento de su información personal realizado en relación con motivos de procesamiento legales distintos al consentimiento;

- no ser discriminado por ejercer alguno de los derechos anteriores.

- a presentar una queja ante una autoridad de protección de datos acerca de nuestra recopilación y uso de su información personal. Para obtener más información, comuníquese con su autoridad local de protección de datos. (Los detalles de contacto de las autoridades de protección de datos en el Espacio Económico Europeo, Canadá, Suiza y el Reino Unido están disponibles **aquí**).

Los residentes del estado de Nevada tienen derecho a optar por no compartir ciertas partes de su información a terceros que venderán o licenciarán su información a otros. Si usted es residente de Nevada y desea hacer dicha solicitud, envíe un correo electrónico a **privacy@spglobal.com**.

Los residentes del estado de California tienen derechos específicos en relación con su información personal. Para obtener más información, consulte nuestro Anexo de California.

Respondemos a las solicitudes que recibimos de personas que desean ejercer sus derechos de protección de datos o expresar cualquier preocupación de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables y en cualquier caso en un plazo máximo de 30 días. Tenga en cuenta que en determinadas jurisdicciones podemos tener derecho a cobrar una tarifa en relación con el ejercicio de estos derechos.



¿Cómo usa S&P Global la información personal que aparece en ciertos productos?

Algunos de nuestros productos contienen información personal sobre personas que son directores, funcionarios, gerentes, administradores, fideicomisarios o accionistas de empresas. S&P Global obtiene dichos datos de fuentes disponibles públicamente, entre otras.

Nuestros productos incluyen detalles de contacto de negocios, detalles de historial profesional, datos de trabajo, detalles de compensación, datos de historial de educación, información de tenencia de acciones y tenencia común, información sobre el género de las personas (se muestra de manera agregada) e información sobre préstamos contraídos o garantizados por personas físicas en relación con sus negocios. También podemos recibir información sobre su raza o etnia, derivada de información oficial o gubernamental (como datos del censo). Cualquier información sobre raza o etnia se procesa de forma agregada y anónima y no está vinculada a ninguna persona en concreto.

La información en nuestros productos tiene fines de referencia, como identificar a los funcionarios o accionistas de una organización en particular o a los funcionarios y accionistas comunes pertenecientes a otras entidades que no guardan una relación obvia, y se pone a disposición de nuestros clientes para este propósito. Los clientes están obligados por contrato a cumplir con las leyes de protección de datos aplicables y su uso de la información personal está restringido por su contrato con S&P Global. Los clientes de S&P Global están ubicados en cualquier parte del mundo, incluso en países con leyes de protección de datos que pueden diferir de las leyes de su país u ofrecer una protección inferior.

S&P Global puede compartir información personal en sus productos dentro de su grupo corporativo, con aquellas partes que le proporcionan contenido y con los clientes que reciben esos productos. No utilizaremos sus datos personales para ningún otro fin que no sea el descrito anteriormente, el cual se enmarca dentro de los intereses comerciales legítimos de nuestra empresa para proporcionar servicios a sus clientes.

S&P Global actualiza la información de sus productos de manera regular para asegurarse de que sea precisa. S&P Global elimina datos de sus sistemas cuando dichos datos se vuelven obsoletos e inexactos y ha establecido estándares de gestión de datos para la recopilación, el uso y la conservación de la información personal.



¿Qué sucede si se actualiza esta Política de privacidad corporativa?

Revisamos y actualizamos esta Política de forma periódica. Cuando lo hagamos, registraremos la fecha de la versión en la Política y la publicaremos aquí. Le informaremos sobre cualquier actualización significativa.

Cambios en la Política de Privacidad - 1 de enero de 2020

Hemos actualizado nuestra Política de Privacidad. La nueva versión entrará en vigor el 1 de enero de 2020. Los principales cambios se enlistan a continuación:

- Simplificamos el lenguaje y la estructura de la Política para facilitar la navegación y localización de la información;
- Creamos anexos específicos que le facilitarán la localización de información jurídica, tal y como la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y las regulaciones de la República Popular de China;
- Aclaremos al comienzo de la Política que los terceros que se vinculan desde nuestras páginas web y productos en línea, y los terceros de quienes podemos recopilar información personal, tienen sus propias políticas de privacidad, que pueden aplicarse a la información que recopilan de las personas.

Cambios a nuestra Política de privacidad a partir del 1 de febrero de 2021

Actualizaremos nuestra Política de privacidad corporativa global a partir del 1 de febrero de 2021. De manera oficial, hemos actualizado esta Política para:

- Proporcionar más detalles sobre la información que recibimos de los proveedores de servicios o sus empleados y la información que recopilamos automáticamente.
- Brindar información oficial sobre los procedimientos gubernamentales y regulatorios, las investigaciones y las consultas a las que S&P Global puede estar sujeta.
- Proporcionar más detalles sobre nuestras transferencias de información personal internacionales y los derechos de las personas.
- Publicar información sobre nuestras entidades representativas en la Unión Europea y el Reino Unido de cara al Brexit.
- Facilitar los puntos de contacto con nuestras distintas oficinas.

¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?

Si tiene preguntas o inquietudes sobre el uso que hacemos de su información personal, comuníquese con nuestro director de Privacidad y director de Protección de Datos al correo electrónico privacy@spglobal.com o por correo postal a la dirección: S&P Global Inc., 55 Water Street, Nueva York, NY 10041, Estados Unidos.



También puede utilizar este **formulario de solicitud de datos personales** para contactarnos o ejercer cualquiera de sus derechos.

En algunas de nuestras oficinas, también tenemos datos de contacto locales que podría preferir utilizar, tal como se establece en los siguientes suplementos jurisdiccionales:

- Federación Rusa
- República Popular China
- Japón
- Estado de California, Estados Unidos

Para Filipinas, también puede utilizar el correo electrónico DPOPhilippines@spglobal.com.

Información de contacto de la Unión Europea para las filiales de S&P Global fuera de la Unión Europea

Algunas filiales de S&P Global ubicadas fuera de la Unión Europea (UE) han designado representantes dentro de la UE. Si usted es residente de la UE, puede optar por ponerse en contacto con el representante de la UE correspondiente para cualquier consulta relacionada con la protección de datos además de, o en lugar de, los datos de contacto anteriores. Utilice los datos de contacto por división a continuación.

<p>S&P Global Ratings</p> <p>S&P Global Ratings_Europe Limited Fourth Floor, Waterways House Grand Canal Quay Dublín 2, Irlanda <u>RatingsGDPR@spglobal.com</u></p>	<p>S&P Global Market Intelligence</p> <p>S&P Global Indices UK Limited, Fourth Floor, Waterways House Grand Canal Quay Dublín 2, Irlanda <u>MIPrivacyOfficer@spglobal.com</u></p>
<p>S&P Dow Jones Indices</p> <p>S&P Global Indices UK Limited, Fourth Floor, Waterways House Grand Canal Quay Dublín 2, Irlanda <u>spdjiGDPR@spglobal.com</u></p>	<p>S&P Global Platts</p> <p>S&P Global Indices UK Limited, Fourth Floor, Waterways House Grand Canal Quay Dublín 2, Irlanda <u>PlattsGDPR@spglobal.com</u></p>



Información de contacto en el Reino Unido para las filiales de S&P Global fuera del Reino Unido

Algunas filiales de S&P Global ubicadas fuera de Reino Unido han designado representantes dentro del Reino Unido. Si usted es residente en el Reino Unido, puede ponerse en contacto con el representante del Reino Unido correspondiente para cualquier consulta relacionada con la protección de datos, además de los datos de contacto anteriores, o en lugar de ellos. Utilice los datos de contacto correspondientes a continuación.

S&P Global Ratings S&P Global Ratings UK Limited 20 Canada Square Canary Wharf Londres E14 5LH <u>RatingsGDPR@spglobal.com</u>	S&P Global Market Intelligence S&P Global UK Limited 20 Canada Square Canary Wharf Londres E14 5LH <u>MIPrivacyOfficer@spglobal.com</u>
S&P Dow Jones Indices S&P Global Indices UK Limited 20 Canada Square Canary Wharf Londres E14 5LH <u>spdjiGDPR@spglobal.com</u>	S&P Global Platts Platts (UK) Limited 20 Canada Square Canary Wharf Londres E14 5LH <u>PlattsGDPR@spglobal.com</u>

Federación Rusa

Este Anexo de la Federación Rusa (“Anexo de la Federación Rusa”) se aplica en relación con el procesamiento de información personal de ciudadanos rusos por parte de las filiales de S&P Global registradas en la Federación Rusa y complementa esta Política. En caso de inconsistencias entre este Anexo de la Federación Rusa y el resto de esta Política, prevalecerá este Anexo de la Federación Rusa.

Anexo de la Federación Rusa



República Popular China

Este Anexo de China (“Anexo de China”) se aplica solo si usted se encuentra en la República Popular China (“China”) y complementa esta Política. En caso de inconsistencias entre este Anexo de China y el resto de esta Política, prevalecerá este Anexo de China.

1. **Información personal confidencial.** Su información personal cuya filtración o uso ilegal pueda dar lugar a un trato discriminatorio o daños graves a la seguridad personal o de la propiedad, incluido el número de identificación nacional, las cuentas financieras y el paradero personal, puede considerarse información personal confidencial de acuerdo con las leyes y normativas chinas aplicables. En la medida en que recopilamos esta información personal confidencial, solo la procesaremos en tanto sea necesario para cumplir con los propósitos establecidos en esta Política y tomaremos medidas para su seguridad. Cuando así lo requieran las leyes y normativas chinas aplicables, obtendremos su consentimiento por separado antes de procesar su información personal confidencial.
2. **Venta de una empresa.** Podemos transferir información personal cuando vendemos o transferimos todo o una parte de nuestro negocio o activos a un tercero, como en el caso de una fusión, adquisición, liquidación o evento similar. Requeriremos que dicho tercero continúe cumpliendo con esta Política, incluido este Anexo de China, o exigiremos que dicho tercero obtenga su consentimiento nuevamente.
3. **Notificaciones.** No podemos garantizar de manera absoluta la seguridad de la información o datos que proporcione en línea. En el caso de un incidente de seguridad, tomaremos medidas de mitigación de acuerdo con nuestro plan de respuesta a incidentes e informaremos a los reguladores competentes de China, según lo exija la ley aplicable. En caso de un incidente de seguridad que afecte su información personal, le notificaremos según lo exija la ley aplicable a través de correo electrónico, correspondencia, teléfono, notificación automática u otros medios.
4. **Cierre de una cuenta registrada.** Si desea cerrar una cuenta registrada con S&P Global, comuníquese con nuestro director de Privacidad en privacy@spglobal.com o DPOChina@spglobal.com, o escríbanos a la dirección postal: 49/F, Fortune Financial Center, No.5, Dongsanhuan Zhong Rd, Chaoyang District, Pekín. Atenderemos su solicitud y cerraremos su cuenta dentro de los primeros 15 días hábiles.

Japón

Este Anexo de Japón (“Anexo de Japón”) se aplica en relación con el procesamiento de información personal en Japón por parte de S&P Global Ratings Japan, S&P Global SF Japan y Standard & Poor's International LLC, sucursal de Japón (en conjunto, S&P Global Japan) y complementa esta Política. En caso de inconsistencias entre este Anexo de Japón y el resto de esta Política, prevalecerá este Anexo de Japón.

S&P Global Japan cumplirá con las leyes y normativas japonesas de protección de datos aplicables, y no utilizará información personal para fines que no se establecen en esta Política. El proceso para tramitar las quejas de los clientes se establece en esta política.



Uso de información personal dentro del grupo S&P Global

S&P Global Japan comparte información personal con otras entidades en S&P Global que pueden usar dicha información para proporcionar información sobre nuestros servicios a nuestros clientes, realizar cierta investigación de mercado o contactar a clientes. Dicha información incluye: dirección, nombre, nombre de la empresa, nombre del departamento, cargo, número de teléfono, número de fax, dirección de correo electrónico, información de facturación, historial de cambios de personal e historial de empleo profesional, registros de entrevistas de trabajo con S&P Global Japan, sus áreas de interés, etc.

Aquí encontrará una lista de las empresas de nuestro grupo.

Información procesada de forma anónima proporcionada a S&P Global Ratings Japan y S&P Global SF Japan y compartida por S&P Global Ratings Japan y S&P Global SF Japan con otras empresas del grupo S&P Global

S&P Global Ratings Japan Inc. y S&P Global SF Japan Inc. comparten información procesada anónimamente con otras empresas del grupo S&P Global de forma continua en el contexto de su negocio de financiación estructurada. Los "elementos de información relacionados con las personas" incluidos en la información procesada de forma anónima compartida con esas empresas y el método para compartirlos se establecen a continuación.

Elementos de información relacionados con las personas que se compartirán con otras empresas del grupo S&P Global:

- Información en relación con prestatarios y garantes conjuntos (código de prestatario asignado por un acreedor, información relacionada con la edad, género, información relacionada con la dirección, información relacionada con la ocupación, ingresos anuales, saldo de la cuenta, entre otros)
- Información del préstamo relacionada con el prestatario individual (categoría, monto del préstamo, periodo del préstamo, información relacionada con la ubicación de la propiedad y el monto de la evaluación)

"Método para compartir la información procesada de forma anónima":

Por medios tales como cargar o enviar por correo electrónico a un servidor al que solo el personal autorizado del grupo S&P Global tiene acceso.



Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre el uso de su información personal, comuníquese con nuestro Director de Privacidad por correo electrónico

a privacy@spglobal.com o Japanprivacy@spglobal.com o por correo postal a: Marunouchi Kitaguchi Bldg. Piso 28, 1-6-5 Marunouchi, Chiyoda-ku, Tokio 100- 0005, Tel: +81- (0) 3-4550-8000.

Estado de California, Estados Unidos

Este Anexo del estado de California, Estados Unidos (“Anexo de California”) se aplica en relación con el procesamiento de información personal de los residentes del estado de California en los Estados Unidos por S&P Global según lo exige la Ley de privacidad del consumidor de California P(CCPA) y complementa esta Política. En caso de inconsistencias entre este Anexo de California y el resto de esta Política, prevalecerá este Anexo de California.

Parte de la información que recopilamos puede estar exenta de la CCPA porque se considera información pública (pues una entidad gubernamental la ha puesto a disposición) o bien porque está protegida por una ley federal de privacidad, como la Ley Gramm–Leach–Bliley, la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos o la Ley de Informes de Crédito Justos.

Derecho de acceso a la información

Tiene derecho a solicitar acceso a la información personal recopilada sobre usted y sobre la fuente de esa información, los fines para los que la recopilamos y los terceros y proveedores de servicios con los que la compartimos. Para proteger la información personal de nuestros clientes debemos verificar su identidad antes de responder a su solicitud.

Derecho a solicitar la eliminación de información

Tiene derecho a solicitar, en determinadas circunstancias, que eliminemos cualquier información personal que hayamos obtenido directamente de usted. Para proteger la información personal de nuestros clientes debemos verificar su identidad antes de responder a su solicitud. Es posible que tengamos una razón según la ley por la que no tenemos que cumplir con su solicitud, o por qué podemos cumplir con ella de una manera más limitada de lo que esperaba. Si este es el caso, se lo explicaremos en nuestra respuesta.



Derecho a la información sobre la participación en el intercambio de datos para incentivos financieros

Le pediremos su consentimiento antes de recopilar su información personal en relación con la oferta de un incentivo financiero.

Derecho a optar por no vender información personal a terceros

Tiene derecho a elegir que no vendamos su información personal a terceros. Tenga en cuenta que este derecho no se aplica a nuestro intercambio de información personal con los proveedores de servicios, a quienes contratamos para realizar una función en nuestro nombre y quienes están obligados por contrato a usar la información personal solo en ese caso.

Ley "Shine the Light"

Los residentes del estado de California también tienen derecho a solicitar información sobre terceros a quienes la empresa ha revelado determinadas categorías de información personal durante el año anterior para los fines de publicidad directa de terceros.

Cómo enviar una solicitud

Para enviar una solicitud para ejercer sus derechos:

1. Para los derechos de acceso y eliminación, complete un **Formulario de solicitud de datos**.
2. Para el derecho de exclusión, visite "**No vendan mi información personal**".
3. Llámenos al 1-855-529-1761.

La siguiente es una descripción de nuestras prácticas de recopilación de datos, desde la información personal que recopilamos, las fuentes de esa información, hasta los fines para los que la recopilamos y si divulgamos dicha información a terceros. Podemos utilizar toda la información para cualquiera de los fines descritos en la Política, a menos que se conozcan las limitaciones. Las categorías que utilizamos para describir la información son las establecidas en la CCPA.

• Identificadores personales:

o Cuando usted crea una cuenta, se crea una cuenta para usted o completa una transacción, recopilamos su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico y dirección de contacto. Si elige crear una cuenta, también se le pedirá que cree un nombre de usuario y le asignaremos uno o más identificadores únicos a su perfil.



o Usted nos proporciona información de pago y facturación cuando compra uno de nuestros productos o se registra para un evento no gratuito.

o Recopilamos números de seguridad social, números de tarjetas de crédito y datos financieros personales de usted o de sus clientes corporativos, como emisores de finanzas estructuradas, con el fin de informar sobre nuestro análisis estadístico o para proporcionar nuestros servicios. Los datos financieros confidenciales no serán usados para fines distintos a estos, ni serán prestados o de otro modo puestos a disposición de terceros para su distribución pública.

o No recopilamos su número de licencia de manejo ni su número de pasaporte.

o No recopilamos ninguna información médica sobre usted.

o Recopilamos su dirección IP automáticamente.

o Recopilamos el ID de su dispositivo automáticamente.

- **Clasificaciones protegidas:** Recopilamos su edad y género.
- **Información comercial:** Cuando realiza transacciones con nosotros creamos registros de bienes o servicios comprados o considerados, así como un historial de compra o tendencias.
- **Información biométrica:** No recopilamos información sobre sus características fisiológicas, biológicas o conductuales.
- **Información sobre su actividad en Internet u otra red electrónica:** Recopilamos información automáticamente sobre su historial de navegación, historial de búsqueda y sobre su interacción con portales de productos, páginas web, aplicaciones o anuncios cuando utiliza nuestra página web y nuestros servicios.
- **Datos de geolocalización:** Como se mencionó anteriormente, recopilamos su dirección IP automáticamente. Es posible que podamos determinar su ubicación general a partir de la dirección IP. Cuando esté de acuerdo, algunas de nuestras aplicaciones móviles también recopilarán su ubicación precisa (por ejemplo, sus coordenadas GPS), aunque los usuarios pueden desactivar el seguimiento de ubicación en la configuración de su dispositivo móvil.
- **Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar:** Si nos contacta por teléfono, su llamada podrá ser grabada. En el caso de que la llamada sea grabada, se lo



indicaremos al comienzo de esta. Podemos recopilar su imagen, pero no recopilamos ninguna información térmica, olfativa o similar.

- **Información profesional o laboral:** Recopilamos información sobre la empresa para la que trabaja, su puesto y otros aspectos de su historial profesional.
- **Información académica:** Recopilamos información sobre las instituciones a las que ha asistido o su nivel educativo.
- **Inferencias realizadas para crear un perfil sobre un consumidor que refleje sus preferencias o características:** Podemos analizar sus preferencias reales o probables a través de una serie de procesos informáticos. En algunas ocasiones, podemos agregar nuestras observaciones a su perfil interno.

Podemos compartir dicha información con proveedores de servicios, que son empresas externas que contratamos para fines comerciales y que no pueden utilizar la información personal para ningún propósito que no esté relacionado con el servicio acordado. Las categorías de proveedores de servicios con quienes compartimos información y los servicios prestados se describen [aquí](#).

La CCPA brinda a los residentes de California ciertos derechos en relación con la "venta" de información a terceros. Según la CCPA, "vender" información personal significa divulgarla a una entidad externa para obtener un beneficio monetario o de otro tipo, donde, por ejemplo, nuestro contrato no restringe a esa entidad el uso de dicha información para otros fines. Podemos "vender" información en las siguientes circunstancias limitadas:

- **Identificadores personales:**

- o Mostramos información de contacto en nuestros productos, a los que pueden acceder nuestros suscriptores y los suscriptores de nuestros socios comerciales.

- o Divulgamos información de contacto a nuestros socios de webinars y conferencias (es decir, listas de asistentes).

- o Proporcionamos información de contacto a las autoridades de seguridad pública cuando es necesario.

- o Proporcionamos direcciones IP e identificación de dispositivos a nuestros socios publicitarios.



- **Clasificaciones protegidas:** Cuando está disponible, mostramos información referente a la edad en nuestro directorio de profesionales, al que pueden acceder nuestros suscriptores y los suscriptores de nuestros socios comerciales. Podemos mostrar información de género agregada en nuestros productos, pero no mostramos el género de las personas.
- **Información sobre su actividad en Internet u otra red electrónica:** Divulgamos información sobre las interacciones de los suscriptores con nuestros productos a las empresas de las que recopilamos datos.
- **Información profesional o laboral:** Mostramos información sobre la empresa para la que trabaja una persona, sobre su puesto, remuneración y otros aspectos de su historial profesional y educativo en nuestros productos, a los que pueden acceder nuestros suscriptores y los suscriptores de nuestros socios comerciales.
- **Inferencias realizadas para crear un perfil sobre un consumidor que refleje sus preferencias o características:** Terceros, como socios publicitarios, pueden recopilar información personal utilizando cookies u otras tecnologías de seguimiento como se describe en nuestro [Aviso de cookies](#).