



グローバル・コーポレート・プライバシー・ポリシー

最終更新日：2021年2月1日

本ポリシーについて

S&P Global Inc.およびその関連会社（以下、総称してまたは個別に、適宜「S&P Global」、「当社」、「私たちは」、「私たちの」、「私たちを」という）は、お客様のプライバシーを尊重します。本グローバル・コーポレート・プライバシー・ポリシー（以下、「本ポリシー」という）は、当社についての説明、当社がお客様の個人情報を収集・共有・使用する方法、ならびにお客様がプライバシーに関するご自分の権利を行使する方法について記載しています。本ポリシーは、当社ウェブサイト、アプリケーションおよびイベントなどのその他の商品・サービスを介して、またはお客様から当社に連絡する場合、あるいは本ポリシーが表示されている、またはポリシーへのリンクが記載されている場合（以下、「各種サービス」という）に、当社が行うお客様とのやり取りに対して適用されるとともに、お客様やお客様の雇用主から当社が商品・サービスの提供を受ける過程にも適用されます。

また、お客様は適用されるデータ保護法に基づき、個人情報に関する特定の権利を有します。本ポリシーには、特定の法域に関する補足情報が含まれています。各種サービスからの、または各種サービスへのリンクが張られている第三者、ならびに当社が個人情報の提供を受けている第三者は、独自のプライバシー・ポリシーや慣行を有している場合があります。第三者のプライバシー保護手順についての詳細は、各社のポリシーをご参照ください。

S&P Globalのビジネス

S&P Globalは、世界中の資本市場およびコモディティ市場に透明で独立した格付け、ベンチマーク、アナリティクス、およびデータを提供する、世界有数のプロバイダーです。S&P Globalの事業部門には、S&P Global Ratings、S&P Global Market Intelligence、S&P Dow Jones Indices、およびS&P Global Plattsが含まれます。S&P Globalに関する詳しい情報は、当社ウェブサイトの「[会社概要](#)」のセクションをご覧ください。

S&P Globalが収集する個人情報の種類および理由

当社がお客様から収集する、またはお客様に関して収集する情報（適用されるデータ保護法に基づき個人情報とみなされるデータを含む）は、主に以下のように分類されます。



1. お客様が当社に提供する情報

当社の各種サービスの一環として、連絡先情報、ユーザー認証情報、および雇用情報などの情報をお客様が当社に提供することがあります。

例えば、イベントへの参加、当社ウェブサイトでのアンケートへの協力など、お客様がオンライン・フォームに記入して各種サービスの利用登録を行う場合があります。また、お客様が当社とお取引する際、またはお客様が当社からの情報提供を依頼する場合、お客様が当社にご自身の名刺あるいはその他の連絡先情報を提供することがあります。当社がお客様に提供を依頼する情報およびその理由は、以下の通りです。

個人情報の種類

請求情報

氏名、電話番号（携帯電話番号を含む場合があります）、電子メールアドレス、郵便番号など当社がお客様に郵便物を送付する際に必要な情報等の連絡先情報。

氏名、電子メールアドレス、プロフィールの作成時にお客様が当社に提供するお客様の学歴や性別などの個人情報等のユーザー認証情報。

職位、職能、序列、部署、およびお客様の会社の所在地等の労使関連情報。

収集する理由

当社でお客様アカウントを維持するため。当社のカンファレンスやウェビナーに関する詳細など、お客様からの連絡事項やお問い合わせに対応するため。

お客様またはお客様の雇用主から依頼された各種サービスの提供に必要な情報を収集するため。

ご出席いただいたイベントなど当社の各種サービスに関するお客様のフィードバックを得るため（当社または当社の代理人がお客様に顧客満足度調査票を送付する場合など）。

お客様またはお客様が代理人を務める事業者からサービスの提供を受けるため。お客様のユーザーアカウントを設定し、維持するため。

当社の契約条件の遵守状況をモニタリングし、遵守を徹底するため。

お客様の個人ユーザーアカウントが、S&P Globalの一法人顧客のアカウント（お客様の雇用主のコーポレートアカウントなど）に含まれている場合、かかる個人アカウントを管理するため。



どのような電子メールやニュースレターを受信したいか、またはそれらの受信をオプトアウトしたいか、あるいは興味のある市場、業界、カンファレンスなど、お客様の嗜好や関心事。

社会保険番号／個人識別番号、クレジットカード番号、および個人の財政データ（具体的な給与額、住宅ローン内容、純資産額、個人の金融資産一覧情報等）。当社はこの種の個人データを「顧客財政データ」と呼びます。

当社の各種サービスご利用時にお客様に生じた懸念・質問・問題。お客様のユーザーとしての嗜好。各種サービス内でお客様が分析または扱うことを希望する、また、お客様がサポート・メンテナンス・研修担当の当社スタッフに伝えた、当社各種サービスならびに情報について、これらを利用する、または利用を希望する方法。

当社の全事業部門の各種サービスの中からお客様が関心を示すと思われるものに関する情報を、お客様用にカスタマイズしてお届けするため。

場合により、当社の法人顧客（ストラクチャード・ファイナンスの発行体など）またはお客様は、当社が統計分析をお届けするため、または各種サービスを提供する際に当社が使用するために、顧客財政データを当社に提供する場合があります。顧客財政データを、これら以外の目的で使用すること、または公開を目的として第三者に貸し出すこと、もしくは第三者に開示することはありません。

当社でのお客様のアカウントの維持、当該アカウントへのテクニカルサポートの提供、当該アカウントに関する懸念・問題の改善、当社各種サービスご利用のためのお客様への研修の実施、かかる通信および措置について世界各国でサポート・メンテナンス・研修を担当する当社スタッフがアクセスすることができる監査可能な状態での全記録の保持を実施するため。

2. 当社が自動的に収集する情報

当社は、各種サービスのご利用状況に関する情報など、お客様の機器から自動的に特定の情報を収集することがあります。

当社が自動的に収集する情報には、お客様のログインイベント（ログインおよび使用の方法と期間）、お客様のIPやMACアドレス、機器の種類・型・オペレーティングシステム、移動体通信ネットワーク、インターネットサービスプロバイダー、一意の機器識別番号、広告ID、ブラウザタイプや言語、位置情報（例：国または市単位の位置や時間帯）、その他の技術的情報が含まれます。当社は、お客様の機器が当社の各種サービスとやり取りした状況（アクセスしたページ、画面、機能、アクセスしたアプリケーションや商品、クリックしたリンク等）に関するクリックストリーム情報を収集します。



このような情報を収集することにより、当社ウェブサイトの訪問者や、当社各種サービスのユーザーについて、どのページを訪問したか（事前、事後）、どのコンテンツに関心を示したかを理解することができます。当社は、自動的に収集されたこのような情報を以下の目的で使用します。

- 分析のため（各種サービスのご利用状況を当社がより理解することを含む）。
- ユーザーの嗜好や利用習慣に基づいてユーザーに関連性のある各種サービスの表示・提供を行うなど（承諾が得られる場合）、当社各種サービスの品質およびユーザーへの関連性を向上させるため。
- 当社各種サービスの一環として、調査、分析、ニュースや関連するエディトリアルコンテンツ、ならびに情報収集を開発または促進するため。あるいは、認められる場合は、他者がこのようなコンテンツを開発または促進できるようにするため。
- お客様に当社各種サービスに関するサポートや研修を提供するため。また、エラーや技術的問題の解消をお手伝いするため。
- 当社の各種サービスを開発・更新するため。
- 顧客サービスのため（当社の商品に関する顧客研修の必要性の評価など）。
- S&P Globalの法人アカウントに属する個人ユーザーによる当社各種サービスの利用権利保有状況とご利用状況に関して、法人顧客からのご依頼に応えるため。（このような情報は、集計された形式でお客様に提供される場合があります、またお客様はかかる情報の申請を法律によって義務付けられる場合があります）
- お客様が関心を示す、あるいはお客様にとって価値があると思われる当社各種サービスに関する情報を、お客様用にカスタマイズして提供するため。また、適用法により義務付けられる場合、お客様の承諾を得て、マーケティングおよび販促関連のメールを送信するため。
- 場合によって、セキュリティ問題に関連する、または関連しない当社の各種サービスの不正使用もしくは無許可の販売を特定するため。
- 該当する場合、当社の顧客と合意した価格設定を見直す、または更新するため。
- 当社または他者（当社のコンテンツプロバイダー等）が提供したサービスに対して費用の請求ができるようにする費用請求を行うため。

この情報には、クッキーや類似の追跡技術を使用して収集されるものがあります。「クッキーおよび類似の追跡技術」をご覧ください。



3. 当社が他の情報源から入手する情報

当社は、お客様に関する個人情報をその他の情報源（お客様が当社の購読対象の各種サービスを利用する場合は、お客様の雇用主またはビジネスパートナー等）から入手する場合があります。お客様がユーザーとして登録されている場合は、かかる第三者がお客様の承諾を得ていること、またはお客様の個人情報を当社に開示することが法律的に認められる、もしくは義務付けられていることを確認するよう努めます。

当社がお客様の雇用主から収集する情報には（お客様がご自身の雇用主の法人購読において当社の各種サービスを利用する場合）、お客様の連絡先情報や雇用関連情報が含まれます。

当社は、適用法により認められる範囲において、マーケティングベンダー、調査サービス、ソーシャルメディア、当社または他社が開催するカンファレンスやその他のイベント、その他の情報源等、その他第三者から個人情報を収集します。当社はこのような情報を、当社の各種サービスをお客様に販売するために使用するほか、当社の記録の維持・訂正およびデータフィールドの追加といった目的や、お客様への当社の各種サービスの販売や提供の促進に使用します。

当社は、当社の一部商品に関するコンテンツ収集プロセスの一環で個人情報を収集します。当社はこの情報を、当社の一部商品内で表示することを目的として、第三者コンテンツプロバイダー、公的登録、ウェブサイトを含む、様々な情報源から入手します。詳細については、「S&P Globalが商品内で個人情報を使用する方法」をご参照ください。

当社は、個人情報の収集時点でお客様に説明したその他の目的のためにお客様の個人情報を使用する場合があります。また、適用されるデータ保護法で認められる場合、お客様に開示した目的に準拠するその他の目的（公共の利益のためのアーカイブ、学術的研究または歴史的調査、統計上の目的等）で、お客様の個人情報を使用する場合があります。

4. 当社のモバイルアプリを通して収集されるその他の個人情報

お客様が当社のモバイルアプリの一つをダウンロード、アクセス、または使用する場合、当社が収集する情報は、お客様がお使いの機器や、アプリおよびオペレーティングシステムの権限設定によって異なります。お客様に当社アプリの機能を提供するには、かかるアプリがお客様のモバイル機器上にある様々な機能やデータにアクセスする必要があります。



お客様の同意が得られた場合、当社アプリの一部は、お客様のモバイル機器の正確な位置情報を収集します。一部のアプリでは、お客様や他者に関する次のような個人情報を収集する場合があります。

- お客様のカレンダー情報
- お客様の連絡先および通話情報
- お客様のモバイル機器上のアカウントおよびその他のアプリ
- 写真（日付、時間、場所、コンテンツを含む）
- メディアファイル、メタデータ、その他保存されている情報

当社は、アプリのログ情報や使用に関する統計情報を自動的に収集します。例えば、アプリを起動した時間を記録することにより、どのアプリが、いつ、どのように使用されるかを監視することが可能となります。また、アプリが作動しなくなった場合、モバイル機器の受信状態などの「クラッシュデータ」を記録し、原因の特定や解決に役立てます。

当社のモバイルアプリによって収集される特定の情報に関する詳細については、お客様の機器設定をご確認いただくか、またはお客様がモバイルアプリのダウンロードに利用したプラットフォームをご確認ください。当社のアプリを介した全情報の収集を停止するには、かかるアプリをアンインストールしてください。

Apple社のApp StoreやGoogle Play（以下、「アプリプラットフォーム」）から当社のモバイルアプリをダウンロードする場合は、お客様は以下の点を認め、合意したものとします。

- S&P Globalとアプリプラットフォーム間同様、S&P Globalはかかるアプリに対する全責任を負う。
- アプリプラットフォームは、かかるアプリに関連するいかなる保守およびサポートサービスも提供する義務を負わない。
- 適用される保証の対象となる不具合が当社のアプリに発生した場合、(i) お客様がアプリプラットフォームに通知し、アプリプラットフォームがかかるアプリの購入価格をお客様に返金する場合がある（該当する場合）。(ii) 適用法により認められる上限において、アプリプラットフォームは、アプリに関するいかなるその他の保証義務も負わない。また、(iii) 保証の対象となる不具合に起因する請求、損失、責務、損害、コストや費用はすべて、S&P Globalとアプリプラットフォーム間同様、S&P Globalの責任となる。
- アプリプラットフォームは、お客様がアプリに関連して抱えている、またはアプリの所持や使用に関連して抱えている、いかなる請求についても、これに対処する責任を有しない。



- アプリケーションが他者の知的財産権を侵害していると第三者が主張した場合、S&P Globalとアプリプラットフォーム間同様、S&P Globalは、かかる知的財産権侵害の主張に関する調査、抗弁、和解、免責に責任を負う。
- アプリプラットフォームおよびその子会社は、適用される利用規約における第三者受益者である。これは、利用規約が、お客様がアプリを使用する際の許諾に関係するためである。お客様が当社の利用規約上の条件を承認すると、アプリプラットフォームは、当該規約の第三者受益者として、お客様へのアプリ使用許諾に関連する利用規約をお客様に対して施行する権利を有する（および、かかる権利を承諾するものとみなされる）。
- アプリを使用する場合、お客様はアプリプラットフォームにより適用されるすべての第三者条項を遵守しなければならない。

S&P Globalがお客様の個人情報を使用および共有する方法

当社は、以下の分類の受領者にお客様の個人情報を開示する場合があります。

当社のグループ企業、サービスプロバイダー、商品コンテンツプロバイダー、およびビジネスパートナー

当社は、本ポリシーに定める目的、またはお客様の個人情報を収集する際にお客様に通知する目的と一致する目的で、適切な契約の下、個人情報を処理する当社グループ企業、S&P Globalの事業部門、サービスプロバイダー、およびビジネスパートナーと個人情報を共有します。例えば、お客様の連絡先情報が最新のものかどうかを確認することを目的として、ならびに当社のイベントについてその実施、安全確保、フィードバックの依頼、その促進を目的として、S&P Globalの事業部門内、および当社のウェビナーやカンファレンスのパートナーと、お客様がイベント参加登録時に当社に提供した連絡先情報やイベントの出席者リストを共有する場合があります。当社の現在のグループ企業一覧は[こちら](#)から、当社のサービスプロバイダー、コンテンツプロバイダーおよびビジネスパートナー一覧は[こちら](#)から入手できます。

お客様の雇用主

当社は、お客様の雇用主に対し、当社と当該雇用主との間の契約を履行する目的、当該雇用主に潜在的なグループ研修の必要性を連絡する目的、当該雇用主に特定の分類のユーザーによる各種サービスの利用状況を連絡する目的、および価格設定上の目的で、個人情報を提供します。



管轄権を有する法執行機関、規制当局、政府機関、裁判所、またはその他の第三者

当社は、(i) 適用される法または規制を理由として、(ii) 当社の法的権利を行使・設定・防御するため、または (iii) お客様もしくはその他の人物の重要な利益を守るために開示が必要と判断する場合、管轄権を有する法執行機関、規制当局、政府機関、裁判所、またはその他の第三者に個人情報を提供します。

S&P Globalは、連邦および州の様々な規制当局や公的機関ならびに同様の国際的な規制団体の規制下にあります。また、米国とその他の国の両方において通常の事業を行う過程で、政府や規制当局による手続き・調査・問い合わせの対象です。

詳細はSEC（証券取引委員会）への当社の報告書に記載しており、これらの報告書は[こちら](#)から入手できます。

潜在的購入者

当社は、当社事業の一部に対して提案を受けた買受、合併、または買収に関連して、潜在的購入者（ならびに、かかる潜在的購入者または当社の代理人およびアドバイザー）に個人情報を提供します。当社はかかる購入者に対し、お客様の個人情報の使用は本ポリシーで開示されている目的に限定される旨を伝えます。

その他の人物または企業

お客様がメッセージボード、チャット領域、ソーシャルメディアのページ、または他のユーザー宛てに送信したダイレクトメッセージ上で開示した個人情報は、当社の承諾や管理を受けることなく、第三者によって収集・使用される場合があります。個人情報を一般に開示する場合は、注意することをお勧めします。

個人情報処理の法的根拠

個人情報を収集・使用する当社の法的根拠は、対象となる個人情報、当社がそれらの情報を収集する状況、および適用される法規制に応じて異なります。

一般的に、当社がお客様から個人情報を収集するのは、お客様から個人情報を収集する承諾を得ている場合、適用されるデータ保護法で認められる場合でお客様との契約を履行するために（お客様が当社商品の一つを購読する等）個人情報が必要な場合、あるいは、欧州経済地域（EEA）など一部の法域において、このような処理が当社の正当な利益であり、お客様のデータ保護の利益もしくは基本的権利および自由により無効とされない、またはこのような処理が適



用法に準拠している場合です。状況によって、当社はお客様から個人情報を収集することを法的に義務付けられる場合があります。

当社は、法的要件を遵守するため、またはお客様との契約を履行するために個人情報の提供をお客様にお願いする場合、お客様による個人情報の提供が義務付けられているかどうか、およびお客様が個人情報を提供しない場合に考えられる影響についてご連絡します。

一般的に、当社（または第三者）の正当な利益を根拠に当社がお客様の個人情報を収集・使用する場合、かかる利益とは、当社の各種サービスをお客様に提供するためのものであり、当社の正当な商業的利益（例えば、お客様からのお問い合わせへの回答、当社の各種サービスの改善、商品の機能または新商品のお知らせ、商品のメンテナンスに関する通知、マーケティング活動の実施）のためのものです。

当社の各種サービスについて当社の別の事業部門および関連会社からお客様にマーケティングや販促目的の電子メールを送信する際は、適用法により義務付けられる場合、お客様の承諾に基づいて行います。

S&P Globalによるクッキーおよび類似の追跡技術の使用方法

当社は、クッキーおよび類似の追跡技術（以下、総称して「クッキー等」）を特定の各種サービス（特に当社ウェブサイトとモバイルアプリの一部）で使用して、お客様に関する個人情報を収集・使用し、関心・興味に基づく広告をお届けします。また、これらの技術により、お客様がクリックした広告またはインストールした各種サービスなど、お客様に関する情報を特定の第三者が収集できるようになります。適用法で認められる場合、当社は、お客様が当社ウェブサイトを開覧する際にファーストパーティパフォーマンスクッキーまたはファーストパーティアナリティクスクッキーを自動的に利用します。適用法で義務付けられているものについては、当社ウェブサイトの機能に必ずしも必要でないクッキー等をお客様の機器に設定する場合は、当社は事前にお客様から承諾を得るようにします。お客様のクッキー等の承諾または承諾の取り消しの方法など、詳しくは「[クッキーに関する通知](#)」をご覧ください。

当社は、Google Analyticsを使用して、訪問者による当社の各種サービスの利用状況を把握しています。当社は、Google Analyticsから当社の各種サービスのユーザーに関する情報の提供を受けます。Google Analyticsは、お客様が他のウェブサイトやアプリを開覧する際に、Googleまたはその関連会社であるDoubleClickが認めるクッキー等を使用します。当社各種サービスを通じて収集する情報を含め、Googleがお客様の情報をどのように収集・利用・共有しているか、詳しくはGoogle Privacy Policy - Partners :

<https://www.google.com/policies/privacy/partners/>、

またはGoogleのプライバシー・ポリシー :

<https://policies.google.com/privacy>をご参照ください。



Google Analyticsでは、クッキー等を使用することにより、当社はユーザーの各種サービス利用状況を分析することができます。お客様の各種サービスの利用に関してこれらのクッキー等を使用して生成される個人情報（お客様のIPアドレスを含む）は、Googleが米国にあるサーバーに送信、保存します。当社に代わってGoogleが、この情報を利用してお客様の各種サービス利用状況を評価し、お客様のアクティビティをレポートにまとめ当社に提供することになります。

Google Analyticsのオプトアウトを希望される場合は、ご利用のウェブブラウザ専用にGoogleが開発した、オプトアウトブラウザアドオンをダウンロードしてインストールすることができます。現在利用可能なGoogle Analyticsのオプトアウトについては、<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>をご参照ください。

S&P Globalによる個人情報の安全性確保の方法

当社は、お客様の個人情報処理に伴うリスクに適した水準のセキュリティを提供するよう考案された適切な技術的および組織的措置を講じることにより、処理する個人情報を保護しています。お客様の個人情報に対してセキュリティ上問題となる事象が発生した場合は、当社は適用法で求められる通り、電子メール、郵便、電話、プッシュ通知あるいはその他の方法でお客様に通知します。

S&P Globalによるデータの海外転送の方法

お客様の個人情報は、お客様の居住国以外の国に転送され、処理される場合があります。このような異なる法域では、お客様の居住国の法律とは異なるデータ保護法を適用している場合があります（また、同等の保護水準ではない場合もあります）。

当社のサーバーは、当社がデータを収集する法域外の国に設置されている場合があります。これに該当する国は、米国、カナダ、英国、アイルランド、ドイツ、オランダ、インド、シンガポール等です。当社は、高速アクセスや堅牢性の確保と重大な不具合からの保護を目的として、お客様の個人情報を他国のサーバーに保存、複製します。

お客様の個人情報を収集する場合、当社はこの情報を当社が事業を行ういずれかの国に転送したり、それらの国において処理を行う場合があります。当社が個人情報を共有する可能性のある当社のグループ会社、サービスプロバイダー、商品コンテンツプロバイダーおよびビジネスパートナーは、世界中の様々な法域に所在し、個人情報を転送しています。当社のグループ会社またはその代理の者が個人情報の処理を行う主な法域は、米国、英国、ドイツ、アイルランド、シンガポールです。また、お客様の個人情報には、当社のバックオフィスサポート社員が



所属する特定の部署のある、フィリピン、インド、パキスタンなど、当社が情報を収集した法域外となる国からアクセスする場合があります。

お客様の個人情報を当社または当社の代理人が転送する場合は、当社は、本ポリシーに基づいてお客様の個人情報を確実に保護するよう、適切な安全対策を講じています。これらの対策には、当社のグループ会社間での個人情報の転送に適用される標準契約条項の履行が含まれます。これにより、当社のすべてのグループ会社は、適用されるデータ保護法に基づいて、情報を収集した法域から転送する個人情報を保護することが義務付けられています。個人情報を転送する際は、追加的な対策を講じる場合もあります。当社の適切な対策のコピーをご希望の場合は、当社までご連絡ください。

S&P Globalによる個人情報の保存期間

当社は、進行中の合法的な事業において必要な場合（例えば、お客様が希望する各種サービスを提供するため、あるいは適用される法律上、税務上、会計上の要件を遵守するため）、お客様から収集する個人情報を保存します。

合法的な事業においてお客様の個人情報を処理する必要がなくなった場合、当社は、当社の情報ガバナンスにおいて適用されるポリシー、手順、基準に従い、お客様の個人情報を収集した際の使用目的を達成するために必要な期間に限りお客様の個人情報を保持します。この期間の経過後は、お客様の個人情報を削除または匿名化します。削除または匿名化が不可能な場合は、お客様の個人情報を仮名化した上で安全に保存するか、仮名化と安全な保存のいずれか一方を行い、削除が可能になるまで追加の処理が行われないう隔離します。

当社がお客様の個人情報を処理する期間に関する詳細については、当社までお問い合わせください。

データ保護に関するお客様の権利

お客様は、お客様の個人情報に適用される法律に応じて、当社に提供した承諾を取り消す権利および以下のデータ保護の権利を有します。

- ご自身の個人情報にアクセスする権利、これを修正・更新する権利、その削除を要請する権利（お客様の個人情報を当社が収集した際の使用目的に関連して、その情報が必要でなくなった場合）。また、移植可能な形式でかかる個人情報のコピーを要求する権利。
- 次の場合にご自身の個人情報の処理を拒否する権利：かかる処理を正当化する、正当な利益を享受している場合、直接的なマーケティング目的で個人情報を使用している場合、学術的研究もしくは歴史的調査目的、または統計上の目的のために情報を使用している場合。



- お客様に関する当社記録の精度に異議を唱える場合、または処理を拒否する場合などの状況下において、個人情報の処理を制限する権利。
- お客様が当社に提供したお客様の個人情報を、別の管理者に転送することを目的として機械で読み取り可能な形式にして提供を受ける、データポータビリティの権利。ただし、当社が当該データを処理することを正当化するお客様との契約に基づき当社がその承諾または必要性を使用している場合。法域によっては、お客様のデータポータビリティの権利は、S&P Globalにお客様が関与する過程で生成された個人情報にまで及ぶ場合があります。
- 自動化された処理のみを根拠とする意思決定の影響を受けない権利。また、お客様の個人情報に基づきお客様がプロファイリングされている場合に安全対策を講じさせる権利。
- 当社がお客様に随時送信するマーケティングおよび販促メールをオプトアウトする権利。お客様は、当社がお客様に送信するマーケティングメールに記載された「配信停止」もしくは「オプトアウト」のリンクをクリックする、以下に記載するS&P Globalの事業部門別の連絡先情報を使用する、あるいは、以下のリンクをクリックして各事業部門のプリファレンスセンターにアクセスすることにより、この権利を行使することができます。
 - * **S&P Global Market Intelligence** プリファレンスセンターへのリンク
 - * **S&P Dow Jones Indices** プリファレンスセンターへのリンク
 - * **S&P Global Ratings** プリファレンスセンターへのリンク
 - * **S&P Global Platts** プリファレンスセンターへのリンク
- 当社がお客様の承諾を得て個人情報を収集・処理する場合でも、お客様はいつでも承諾を取り消すことができます。お客様が承諾を取り消した場合でも、取り消し前に当社が行った処理の合法性に影響はありません。また、お客様の承諾以外の法的根拠に依拠して行ったお客様の個人情報の処理にも影響は及びません。
- 上記の各権利を行使する際に差別されない権利。
- 当社によるお客様の個人情報の収集・使用について、データ保護当局に苦情を申し出る権利。詳細については、お客様を担当する現地のデータ保護当局にお問い合わせください。（EEA、カナダ、スイス、英国のデータ保護当局の連絡先情報は[こちら](#)でご確認できます。）
ネバダ州の居住者は、ご自身に関する情報の一部を他社に販売する、またはライセンス供与する第三者に販売することからオプトアウトする権利を有します。お客様がネバダ州の居住者であり、このような依頼をご希望の場合は、privacy@spglobal.comまで電子メールにてご連絡ください。



カリフォルニア州の居住者は、個人情報に関して特定の権利を有します。詳しくは、カリフォルニア州補足情報をご覧ください。

当社は、適用されるデータ保護法に準拠して、いかなる場合においても30日以内に、データ保護の権利行使を希望する、または懸念を表明されるお客様からのご依頼に対応します。法域によっては、これらの権利の行使に対して手数料を請求する権利が当社に与えられる場合がありますので、ご注意ください。

S&P Globalが商品内で個人情報を使用する方法

当社の商品の一部には、企業の取締役、役員、管理職、重要な従業員、受託者、または重要な株主に関する個人情報が含まれます。S&P Globalは、かかるデータを公開されているデータや、その他の情報源から入手します。

当社の商品には、会社連絡先情報、職歴情報、業務データ、報酬内容、学歴データ、株式の保有・共同保有に関する情報、個人の性別に関する情報（集計レベルでの表示）、ならびに自身の事業に関連して、個人による、または、個人が抵当を入れて組んだローンに関する情報を含みます。また、当社は、政府や公的機関の所有する情報（国勢調査データなど）から得た、人種または民族に関する情報を受領する場合があります。人種・民族に関する情報はすべて、集計・匿名化された形式で処理を行い、個人とは結び付けられていません。

当社の商品に含まれる情報は、特定の組織の役員や株主、一見すると関連性のない企業間で共通の株主や役員を識別することを目的とした参考情報です。このような情報は、この目的において当社のお客様に提供されます。契約によってお客様には適用されるデータ保護法への準拠が義務付けられ、お客様の個人情報の使用はお客様とS&P Globalとの間の契約により制約を受けます。S&P Globalのお客様は世界各地に所在しており、これにはお客様の所在国のデータ保護法よりも保護水準が低い法律を適用している国も含まれます。

S&P Globalは、自社商品に含まれる個人情報を、当社のグループ企業やS&P Globalにコンテンツを提供する当事者、ならびにこれらの商品を受け取るお客様と共有する場合があります。

S&P Globalは、S&P Globalの各種サービスを自社のお客様に提供するための正当な商業的利益の範囲内である、上述の目的以外でお客様の個人情報を使用しません。

S&P Globalは、正確性を期して、自社商品内の情報を定期的に更新します。S&P Globalは、古くなった、または不正確なデータを自社システムから削除します。また、個人情報の収集・使用・保存に関するデータガバナンス基準を運用しています。



コーポレート・プライバシー・ポリシーの更新

当社は、本ポリシーを随時見直し、更新します。見直しや更新を行う際は、本ポリシー上にバージョン日付を記載し、更新版をここに掲示します。重大な更新については、お客様に注意喚起を行います。

プライバシー・ポリシーの変更 — 2020年1月1日より有効

当社はグローバル企業プライバシー・ポリシーを2020年1月1日より更新いたします。大まかに以下のような変更を行っています。

- お探しの情報の検索や確認を容易にするため、ポリシーの言葉遣いおよび構造を簡単にしました。
- カリフォルニア州消費者プライバシー法令（CCPA）および中華人民共和国の規制に関する情報を含め、司法に限定した情報を容易に探し当てることができるように、司法に特化した追加事項を作成しました。
- 当社のオンライン資産や商品にリンクしている第三者、および当社が収集する個人情報の発信源となる第三者は、個人より収集した情報に適用するプライバシー・ポリシーを有している旨をポリシーの冒頭に特筆しました。

プライバシー・ポリシーの変更—2021年2月1日より有効

当社はグローバル企業プライバシー・ポリシーを2021年2月1日より更新いたします。大まかに以下のような変更を行っています。

- サービスプロバイダーまたはその従業員から当社が受け取る情報、および当社が自動的に収集する情報について、詳細を追加しました。
- S&P Globalが対象となる可能性のある、政府および規制当局による手続き、調査、問い合わせについて、概要を追加しました。
- 当社による国外への移転および個人の権利について、詳細を追加しました。
- 英国のEU離脱を考慮して、当社のEU代表、英国代表の情報を掲載しました。
- 各地域の連絡先情報を追加しました。

当社へのご連絡方法

当社によるお客様の個人情報の使用についてご質問やご懸念がございましたら、当社のチーフ・プライバシー・オフィサーおよびデータ・プロテクション・オフィサー宛てに電子メール（privacy@spglobal.com）で、または郵便（55 Water Street, New York, NY 10041）でご連絡ください。



個人情報申請フォームを使用して、当社に連絡するか、お客様の権利を行使することが可能です。

当社が事業を行う一部地域では、地域ごとのお問い合わせ先も用意しています。こちらのご利用を希望される場合は、以下の各法域の補足情報をご確認ください。

- ロシア
- 中国
- 日本
- 米国カリフォルニア州

フィリピンについては、電子メール DPOPhilippines@spglobal.com がご利用いただけます。

欧州連合（EU）域外所在のS&P Global関連会社専用のEU域内連絡先情報

欧州連合（以下、「EU」）域外所在の特定のS&P Global関連会社は、EU圏内における代理人を指名しています。お客様がEU居住者である場合は、上述の連絡先に加えて、または代えて、該当するEU代表にデータ保護に関連する問い合わせをすることを選択できます。以下から該当する連絡先情報をご利用ください。

<p>S&P Global Ratings</p> <p>S&P Global Ratings Europe Limited Fourth Floor, Waterways House Grand Canal Quay Dublin 2, Ireland RatingsGDPR@spglobal.com</p>	<p>S&P Global Market Intelligence</p> <p>S&P Global Indices UK Limited, Irish branch Fourth Floor, Waterways House Grand Canal Quay Dublin 2, Republic of Ireland MIPrivacyOfficer@spglobal.com</p>
<p>S&P Dow Jones Indices</p> <p>S&P Global Indices UK Limited, Irish branch Fourth Floor, Waterways House Grand Canal Quay Dublin 2, Republic of Ireland spdjiGDPR@spglobal.com</p>	<p>S&P Global Platts</p> <p>S&P Global Indices UK Limited, Irish branch Fourth Floor, Waterways House Grand Canal Quay Dublin 2, Republic of Ireland PlattsGDPR@spglobal.com</p>

英国外所在のS&P Global関連会社専用の英国内連絡先情報

英国外所在の特定のS&P Global関連会社は、英国内における代理人を指名しています。お客様が英国居住者である場合は、上述の連絡先に加えて、または代えて、該当する英国代表にデー



タ保護に関連する問い合わせをすることを選択できます。以下の担当部署ごとの連絡先情報をご利用ください。

S&P Global Ratings S&P Global Ratings UK Limited 20 Canada Square Canary Wharf London E14 5LH RatingsGDPR@spglobal.com	S&P Global Market Intelligence S&P Global UK Limited 20 Canada Square Canary Wharf London E14 5LH MIPrivacyOfficer@spglobal.com
S&P Dow Jones Indices S&P Global Indices UK Limited 20 Canada Square Canary Wharf London E14 5LH spdjiGDPR@spglobal.com	S&P Global Platts Platts (U.K.) Limited 20 Canada Square Canary Wharf London E14 5LH PlattsGDPR@spglobal.com

ロシア

このロシア向け補足情報（以下、「ロシア補足情報」）は、ロシアに法人登記をしているS&P Global関連会社によるロシア国民の個人情報処理に関連して適用されるもので、本ポリシーを補足するものです。ロシア補足情報と本ポリシーの他の部分との間に矛盾がある場合、ロシア補足情報を優先するものとします。

ロシア補足情報

中国

この中国向け補足情報（以下、「中国補足情報」）は、お客様が中国に居住している場合のみ適用されるもので、本ポリシーを補足するものです。中国補足情報と本ポリシーの他の部分との間に矛盾がある場合、中国補足情報を優先するものとします。



1. **機密性の高い個人情報。**お客様の個人情報のうち、これを漏洩または違法に利用すると個人の安全または財産の安全に差別的処遇または深刻な損害が及ぶ可能性があるもの（国民識別番号、金融口座、個人の居所など）は、適用される中国の法律、規制に準拠して機密性の高い個人情報とみなされる場合があります。当社がこの機密性の高い個人情報を収集する場合は、当社は、本ポリシーに記載されている利用目的の達成に必要な範囲内でかかる個人情報を処理することとし、かかる個人情報に対しセキュリティ上の対策を講じます。適用される中国の法律や規制により義務付けられている場合は、お客様の機密性の高い個人情報を処理する前に、当社がお客様から別途承諾を得るものとします。
2. **事業の売却。**当社は、合併、買収、清算、その他類似する出来事などにより、事業または資産の全て（もしくは一部）を第三者に売却もしくは譲渡する場合に、個人情報を転送することがあります。当社はこのような第三者に対し、本中国補足情報を含む本ポリシーの遵守を継続するか、またはお客様から再度承諾を得るよう求めます。
3. **通知。**当社は、お客様がオンラインで提供する情報・データのセキュリティを完全に保証することはできません。セキュリティ上問題となる事象が発生した場合は、当社の事故対応計画に従って軽減措置を講じ、適用法の求めるところに従って中国の規制管轄機関に報告します。お客様の個人情報に対してセキュリティ上問題となる事象が発生した場合は、当社は適用法の求めるところに従って、電子メール、郵便、電話、プッシュ通知あるいはその他の方法でお客様に通知します。
4. **登録アカウントの閉鎖。**S&P Globalの登録アカウントの閉鎖をご希望の場合は、当社のチーフ・プライバシー・オフィサー宛てに電子メール（privacy@spglobal.comまたはDPOChina@spglobal.com）で、もしくは、チーフ・プライバシー・オフィサー宛てに郵便（49/F, Fortune Financial Center, No.5, Dongsanhuan Zhong Rd, Chaoyang District, Beijing）でご連絡ください。当社はお客様のご依頼に対応し、15営業日以内にお客様のアカウントを閉鎖します。

日本

この日本向け補足情報（以下、「日本補足情報」という）は、S&P Global Ratings Japan Inc.、S&P Global SF Japan Inc.、およびStandard & Poor's International LLCの日本支社（以下、総称して「S&P Global Japan」）による、日本における個人情報処理に関連して適用されるもので、本ポリシーを補足するものです。日本補足情報と本ポリシーの他の部分との間に矛盾がある場合、日本補足情報を優先するものとします。

S&P Global Japanは、適用される日本のデータ保護法規制に準拠し、本ポリシーで定められていない目的のために個人情報を使用することはありません。お客様からの請求に対応する手順は、本ポリシーに定められています。



S&P Globalグループ内での個人情報の使用

S&P Global Japanは、個人情報をS&P Globalグループ内の他企業と共有します。これらの企業は、当社の各種サービスに関する情報をお客様に提供する、特定のマーケット調査を実施する、またはお客様に連絡する場合に、かかる情報を利用することがあります。このような情報には、以下が含まれます：住所、氏名、会社名、部署名、職位、電話番号、ファックス番号、電子メールアドレス、請求情報、人事異動歴、職歴、S&P Global Japanとの就職面接に関する記録、お客様の関心がある分野など。

当社のグループ企業の一覧は、[こちら](#)で入手できます。

S&P Global Ratings Japan Inc.、S&P Global SF Japan Inc.に提供された、またS&P Global Ratings Japan Inc.およびS&P Global SF Japan Inc.によってS&P Globalグループ内の他社に共有された、匿名加工情報

S&P Global Ratings Japan Inc.とS&P Global SF Japan Inc.は、ストラクチャード・ファイナンス業務に関連し、S&P Globalグループ内の他社と匿名加工情報を継続的に共有します。かかる他社と共有される匿名加工情報に含まれる「個人に関連する情報項目」、およびこのような項目の「共有方法」については、以下に定められています。

「S&P Globalグループ内の他社と共有する、個人に関連する情報項目」：

- 債務者および連帯保証人に関する情報（債権者によって割り当てられた債務者コード、年齢に関連する情報、性別、住所関連情報、職業関連情報、年収、預金残高など）
- 個人の債務者に関する融資情報（種類、実行額、融資期間、物件所在地や評価額に関連する情報）

「匿名加工情報を共有する方法」：

権限を有するS&P Globalグループの社員のみがアクセスできるサーバーにアップロードする、または電子メールで当該サーバーに送信する。

当社によるお客様の個人情報の使用についてご質問やご懸念がございましたら、当社のチーフ・プライバシー・オフィサー宛てに電子メール（privacy@spglobal.comもしくは Japanprivacy@spglobal.com）で、または郵便（〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-6-5 丸の内北口ビル28階 電話： 03-4550-8000（代表））でご連絡ください。



米国カリフォルニア州

この米国カリフォルニア州補足情報（以下、「カリフォルニア州補足情報」）は、カリフォルニア州消費者プライバシー法（以下、「CCPA」）の定めに応じて、S&P Globalによる米国カリフォルニア州居住者の個人情報の処理に適用されるものであり、本ポリシーを補足するものです。カリフォルニア州補足情報と本ポリシーの他の部分との間に矛盾がある場合、カリフォルニア州補足情報を優先するものとします。

当社が収集する特定の情報は、公開情報（政府機関により公開される情報）とみなされる、またはグラム・リーチ・ブライリー法、医療保険の相互運用性と説明責任に関する法律、公正信用報告法などの連邦プライバシー法の対象となるという理由から、CCPAの適用対象外となる場合があります。

情報へのアクセス権

お客様は、自身に関して収集された情報およびその情報源に関する情報、当社による情報収集の目的、ならびに当社が情報を共有する第三者およびサービスプロバイダーについて、情報にアクセスすることを要請する権利を有します。当社では、当社顧客の個人情報を保護するため、お客様の要請に応じる前にお客様の身元確認が義務付けられています。

情報の削除を要請する権利

お客様は、特定の状況において、当社がお客様から直接収集したいかなる個人情報の削除を要請する権利を有します。当社では、当社顧客の個人情報を保護するため、お客様の要請に応じる前にお客様の身元確認が義務付けられています。法律の定めにより、お客様の要請に応じる必要がない場合や、お客様のご期待よりも限定的な対応となる場合があります。そのような場合には、当社の対応についてお客様にご説明します。

金銭的なインセンティブの対象となるデータ共有への参加に関する情報に対する権利

当社は、金銭的なインセンティブの提供に関連して個人情報を収集する場合、事前にお客様の同意を求めます。

第三者への個人情報販売からオプトアウトする権利

お客様は、当社による第三者への個人情報の販売からオプトアウトする権利を有します。お客様のオプトアウト権は、当社に代わって業務を行う委託先サービスプロバイダーとの個人情報の共有には適用されないことにご注意ください。なお、当該サービスプロバイダーは、かかる業務にのみ個人情報を使用する契約上の義務を負います。



「Shine the Light」法

また、カリフォルニア州居住者は、前年中にダイレクトマーケティングで用いるために、当社から特定の種類の個人情報の開示を受けた第三者に関する情報を要請する権利を有します。

要請の方法

権利行使は次の方法で要請することが可能です。

1. アクセス権および削除権については、[情報申請フォーム](#)に記入してください。
2. オプトアウト権については、「[個人情報の販売差し止め](#)」をご覧ください。
3. 1-855-529-1761までお電話ください。

当社が収集する個人情報、その情報源、当社が情報を収集する目的、外部への情報開示の有無など、当社のデータ収集慣行については、以下に記載されています。当社は、制限事項が記載されている場合を除き、本ポリシーに記載されている任意の目的に対して、すべてのいかなる情報も使用することができます。当社が情報の説明に用いている分類は、CCPAに規定されている分類に準拠しています。

• 個人識別情報：

- 当社は、お客様がアカウントを作成またはイベントの参加登録をした時点、お客様用アカウントまたはイベント参加登録が作成された時点、あるいはお客様が取引を完了した時点で、お客様の氏名、電話番号、電子メールアドレス、および連絡先住所を収集します。お客様がアカウントを作成する際には、ユーザー名の設定も要求され、また当社により、1つ以上の一意的IDがお客様のプロフィールに割り当てられます。
- 当社製品の購入や有料イベントへの登録時には、支払情報と請求情報をご提供いただきます。
- 当社は、統計分析の報告、または当社の各種サービスの提供に使用することを目的として、お客様やストラクチャード・ファイナンスの発行体などの法人顧客から、社会保障番号、クレジットカード番号、および個人の財政データを収集します。これらのデータを、他の目的で使用すること、貸し出すこと、または公開を目的として第三者に提供することはありません。
- 当社がお客様の運転免許証番号やパスポート番号を収集することはありません。
- 当社がお客様の医療情報や健康情報を収集することはありません。
- 当社がお客様のIPアドレスを自動的に収集します。



○ 当社はおお客様のデバイスIDを自動的に収集します。

- **保護される区分**：当社はおお客様の年齢と性別を収集します。
- **取引情報**：当社とおお客様の間で取引が行われる場合、当社では、購入または検討された商品やサービス、および購入または消費に関する履歴や傾向を記録します。
- **生体認証情報**：当社がおお客様の生理的特性、生物学的特性、または行動特性に関する情報を収集することはありません。
- **インターネット、またはその他電子ネットワークの利用に関する情報**：お客様によって当社の各種サービスが利用された場合、お客様の閲覧履歴、検索履歴、および製品ポータル、ウェブサイト、アプリケーション、または広告の利用に関する情報が自動的に収集されます。
- **測位情報**：前述のとおり、当社はおお客様のIPアドレスを自動的に収集します。収集されたIPアドレスに基づき、お客様のたまかな位置を特定できる場合があります。また、お客様が同意されている場合は、一部の当社モバイルアプリでは、お客様の正確な位置（GPS座標など）も収集されますが、ユーザーはモバイル機器の設定で位置追跡を無効にすることができます。
- **音声、電子機器、視覚、温度、嗅覚に関する情報、またはその他の類似情報**：当社では、お客様から電話でお問い合わせを受けた場合、その通話内容を録音する場合があります。通話内容が録音される場合には、通話の開始時にお知らせします。当社はおお客様の画像を収集する場合があります。当社が温度、嗅覚に関する情報やその他の類似情報を収集することはありません。
- **職業または雇用に関する情報**：当社は、お客様の現在の雇用主、役職、および職歴に関するその他の情報を収集します。
- **学歴情報**：当社は、お客様が在籍した教育機関や修了した教育課程に関する情報を収集します。
- **消費者志向や特性を反映した、消費者プロフィールを作成するための推論**：当社では、一連のコンピュータープロセスを通じて、お客様の志向やその予測について分析する場合があります。また、当社の所見をお客様の内部プロフィールに追加する場合があります。

当社では、業務で利用するために、これらの情報を当社が委託する外部のサービスプロバイダーと共有する場合があります。なお、この場合、委託内容に無関係な目的での個人情報の使用は制限されます。当社が情報を共有するサービスプロバイダーの種類とサービスプロバイダーが提供するサービスについては、[こちら](#)をご覧ください。



CCPAは、カリフォルニア州の居住者に対し、第三者への個人情報の「販売」に関して一定の権利を認めています。CCPAにおいて、個人情報の「販売」とは、例えば当社の契約が外部の当事者による個人情報の目的外使用を制限していない場合などに、金銭その他の利益と引き換えに個人情報を外部の当事者に開示することを意味します。当社では、次の限られた状況において、情報を「販売」する場合があります。

• **個人識別情報：**

- 当社製品には連絡先情報が表示されており、当社の契約者およびビジネスパートナーの契約者は、その閲覧が可能です。
- 当社は、連絡先情報（参加者リストなど）をウェビナーパートナーやカンファレンスパートナーに開示します。
- 当社は、必要に応じて、連絡先情報を治安当局に提供します。
- 当社は、IPアドレスとデバイスIDを広告パートナーに提供します。

• **保護される区分：**該当する場合、当社の「Professionals」データベースには年齢が表示されており、当社の契約者およびビジネスパートナーの契約者は、その閲覧が可能です。当社は、当社製品内の性別に関する集計情報を表示する場合がありますが、個人の性別を表示することはありません。

• **インターネット、またはその他電子ネットワークの利用に関する情報：**当社は、契約者による当社製品の利用に関する情報を、当社がデータを収集する企業に開示します。

• **職業または雇用に関する情報：**当社製品には、個人の現在の雇用主、役職、報酬に関する詳細情報、および個人の職歴や学歴に関するその他の情報が表示されており、当社の契約者およびビジネスパートナーの契約者は、その閲覧が可能です。

• **消費者志向や特性を反映した、消費者プロフィールを作成するための推論：**広告パートナーなどの第三者は、当社の「クッキーに関する通知」に記載の通り、クッキー等やその他の追跡技術を使用して個人情報を収集する場合があります。