



全球企業私隱政策

最後更新日期：2021年2月1日

本政策關於什麼？

S&P Global Inc.及其聯營公司（統稱或各稱為「S&P Global」、「本公司」、「我們」、「我方」）尊重閣下的私隱權。本全球企業私隱政策（「政策」）解釋我們是誰、我們如何收集、分享和使用閣下的個人資料以及閣下可以如何行使私隱權。本政策適用於我們透過我方網站、應用程式及其他產品和服務與閣下進行的互動，包括在活動中閣下於其他情況下聯絡我們，以及當我們在其他情況下顯示或連結到本政策（「服務」），或從閣下或閣下的僱主接收產品或服務的過程當中。

根據適用的資料保護法律，閣下亦可能對閣下的個人資料擁有若干權利。我們已將某些司法管轄區的增補資料列入本政策中。經由我們的服務連結或與之連結的第三方，或我們向其收集個人資料的第三方，均可能有其本身制定的私隱政策及守則。請查閱有關政策以了解他們的守則詳情。

S&P Global 經營什麼業務？

S&P Global 是向全球資本市場和商品市場提供透明和獨立評級、基準、分析和資料的領先提供商。S&P Global 的分部包括 S&P Global Ratings、S&P Global Market Intelligence、S&P Dow Jones Indices 和 S&P Global Platts。有關 S&P Global 的更多資訊，請參閱我們的網站上的「[我們是誰](#)」章節。

S&P Global 收集哪些個人資料，為什麼收集？

我們向閣下收集、或與閣下有關係的資料（其中一些為適用的資料保護法律下的個人資料），大致分為以下幾類：

1. 閣下向我們提供的資料

作為我們服務的一部分，閣下有可能向我們提供某些資訊，例如閣下的聯絡詳情，使用者憑證和僱傭資訊。

若干例子包括，當閣下註冊使用我們的服務，例如參加活動或透過我們的網站接收研究資料。閣下亦可在與我們進行業務往來或向我們索取資訊時，向我們提供閣下的名片資訊或其他聯絡資料。我們要求閣下提供的資料以及我們要求閣下提供資料的原因包括：

個人資料的類型

我們收集該等資料的原因



賬單資訊

聯絡詳情，如姓名、電話號碼（當中可能包括手機號碼）、電子郵件地址和郵遞地址，以及閣下向我們發送的信件詳細內容。

維持閣下的賬戶。

回覆閣下向我們發送的信件和查詢，例如當閣下想了解更多有關我們的會議和網上研討會的資訊時。

收集必需資訊以便提供閣下或閣下僱主要求的服務。

獲取閣下對我們的服務，包括閣下所參加的活動的反饋，例如當我們或我方代理商向閣下發送客戶滿意度調查。

從閣下或閣下所代表的企業實體獲得服務。

使用者憑證，包括閣下在創建使用者檔案時向我們提供的姓名、電子郵件地址和任何個人資料，例如閣下的學歷詳情及閣下的性別。

設置和維持閣下的使用者帳戶。

僱主和僱傭資訊，例如職位、職能、資歷、部門及辦公地點。

監控並確保我們的合約條款的履行。

管理閣下的個人使用者帳戶，當該個人帳戶由 S&P Global 其中的企業客戶的賬戶覆蓋，例如閣下僱主的企業賬戶。

閣下的偏好和興趣，例如閣下希望收取或已選擇拒絕收取的電子郵件和通訊，或閣下感興趣的市場、行業和會議。

使我們能夠向閣下發送閣下可能感興趣的各分部服務的定制資訊。

社保／官方識別號碼、信用卡號碼和個人財務資料（例如具體的工資、按揭詳情、淨值或個人投資組合資訊）。我們將此類個人資料稱為「客戶財務資料」。

在某些情況下，我們的企業客戶，例如結構融資發行人或閣下，可能會向我們提供客戶財務資料，以便我們開展統計分析或向閣下提供服務。除此之外，客戶財務資料不會用於其他目的，也不會出租或提供給第三方以公開發佈。

閣下在使用我們的服務時所遇到的狀況、疑問及問題，閣下的使用者偏好，以及閣下使用或希望使用我們服務及資訊的方式，而相關資訊為閣下在我們的服務下要求分析或操作，及由閣下向我們的支援、維護及培訓員工傳達。

維持閣下的賬戶，為該賬戶提供技術支援，解決該賬戶所涉及的狀況或問題，就閣下使用我們的服務提供培訓，以及就所有該等通訊和行動保存可審計的記錄，供我們全球的支援、維護及培訓員工查閱。



2. 我們自動向閣下收集的資訊

我們可能從閣下的設備中自動收集資訊，包括有關閣下如何使用我們服務的資訊。

我們自動收集的資訊包括閣下的登入活動（閣下登入及使用某些服務的時間、方式與時長）、IP 或 MAC 地址、設備製造商、型號和操作系統、流動網絡資訊、互聯網服務供應商、唯一設備標識號、廣告 ID、瀏覽器類型和語言、地理位置（例如所在國家或城市的位置或時區）和其他技術資訊。我們收集「點擊串流」資料，這有關閣下的設備如何與我們的服務互動的資訊，例如曾瀏覽的網頁、畫面、功能、應用程式和產品，以及曾點擊的連結。

該等資訊有助於我們了解我方服務的使用情況，例如我們網站的訪客、瀏覽前後的網頁，以及他們感興趣的內容功能。我們使用該等自動收集所得的資料：

- 用於分析目的，包括進一步了解我方服務的使用情況；
- 改善我們服務的質素及與使用者的相關性，包括（在適用情況下得到同意）根據他們的偏好和使用習慣顯示或提供與使用者相關的服務；
- 作為我們服務的一部分，開發或加快研究、分析、新聞與相關編輯內容，以及資料收集，或在獲允許的情況下讓他人能開發 / 加快該等內容；
- 就我們的服務向閣下提供支援及培訓，以及協助解決任何錯誤或技術問題；
- 開發和更新我們的服務；
- 用於客戶服務，例如評估客戶對我們產品的培訓需求；
- 滿足 S&P Global 的企業客戶要求，以便其企業賬戶下的個人使用者有權獲得及使用我們的服務（此資訊可能以匯總形式提供給客戶，且法律可能要求客戶索取該等資訊）；
- 發送閣下可能感興趣或對閣下重要的有關我們服務的定制資訊，以及向閣下發送營銷和推廣電子郵件（在適用法律有此要求時會徵求閣下的同意）；
- 有時用於識別我們服務未經授權的使用或分發的、與安全問題有關或無關的情況；
- 若相關，審查或更新與我們客戶協定的定價；及
- 用於收款目的，以便我們或其他人（例如我們的內容供應商）可以就所提供的服務出具賬單。



某些資訊使用 Cookie 和類似追蹤技術收集，請參閱「Cookie和類似追蹤技術」。

3. 我們從其他渠道獲得的資訊

我們可能從其他渠道（倘若閣下使用的服務受訂購涵蓋，則包括閣下的僱主或業務合作夥伴）收取閣下的個人資料。在閣下註冊為用戶的情況下，我們將會盡力查核該等第三方是否獲得閣下的同意，或者法律准許或要求其向我們披露閣下的個人資料。

我們向閣下的僱主收集的資訊（倘若閣下使用我們的服務是由僱主的企業訂購所涵蓋）包括閣下的聯絡詳情和僱傭相關資訊。

我們在適用法律允許的範圍內向其他第三方收集個人資料，例如營銷供應商、調查服務、社交媒體、會議、我們或他人舉辦的其他活動以及其他渠道。我們使用該等資訊向閣下推銷我們的服務、維護和更正我們的記錄、添加資料欄位，以及提升我們向閣下提供的服務和市場推廣。

我們在為某些產品收集內容的過程中收集個人資料。我們從各種渠道取得該等資訊，包括第三方內容供應商、公開檔案和網站，以在我們的某些產品中展示。更多詳情請見「S&P Global如何在產品中使用個人資料？」。

我們也可能將閣下的個人資料用於我們在收集閣下的個人資料時向閣下解釋的其他目的上，或在適用資料保護法律准許的情況下，與我們向閣下披露的目的相若之目的（例如，出於公共利益的存檔目的，科學或歷史研究目的或統計目的）。

4. 經我們的手機應用程式收集的其他個人資料

當閣下下載、存取或以其他方式使用我們其中一個手機應用程式時，我們所收集的資料取決於閣下的設備、程式內權限和操作系統權限。為向閣下提供我們其中一個應用程式的功能，該應用程式必須存取閣下的移動設備上的各種功能和資料。

如果閣下同意，我們的某些應用程式會收集閣下的移動設備所在的精確地理位置，我們的某些應用程式亦會從以下方面收集資料，而該等資料可能是關於閣下或其他人的個人資料：

閣下的行事曆

閣下的聯繫人和通話訊息

閣下的移動設備上的賬戶和其他應用程式

照片（包括日期、時間、位置和內容）

媒體檔案、元數據及其他儲存資料



我們亦會自動收集應用程式日誌和使用統計數據。例如，我們記錄閣下何時開啓應用程式，以便我們可以監視哪個應用程式被使用、何時及如何使用，以及如果該應用程式停止運作，我們會記錄「失事數據」，例如閣下是否擁有移動接收功能，以幫助我們找出原因並予以解決。

欲了解有關我們任何移動應用程式所收集的特定資訊詳情，請檢閱閣下的設備設定或查看下載應用程式平台。如欲停止我們透過任何一個應用程式收集所有資訊，請卸載該應用程式。

當閣下從 Apple 的 App Store 或 Google Play（各稱為「**應用程式平台**」）下載我們其中一款手機應用程式時，即表示閣下了解並同意：

- 在 S&P Global 和應用程式平台之間，S&P Global 對該應用程式全權負責。
- 應用程式平台概無義務為應用程式提供任何維護和支援服務。
- 倘若我們的應用程式未能符合任何適用的保證條款：(i) 閣下可以通知應用程式平台，平台可退還購買應用程序的款項予閣下（如適用），(ii) 在適用法律允許的最大範圍內，應用程式平台將不對應用程式承擔任何其他保證義務，以及 (iii) 就 S&P Global 和應用程式平台而言，承擔因未能符合任何保證條款而引起的任何其他索賠、損失、責任、損害、成本或費用均屬 S&P Global 的責任。
- 應用程式平台概不負責處理閣下對應用程序，或閣下對擁有和使用應用程式所引起的任何索賠。
- 如果第三方聲稱某應用程式侵犯另一方的知識產權，就 S&P Global 和應用程式平台而言，S&P Global 將負責調查、辯護、解決和解除任何此類知識產權侵權的索賠。
- 應用程式平台及其附屬公司為適用使用條款的第三方受益人，因其與閣下使用該等應用程式的許可有關。在閣下接受我們使用條款的條款及細則後，應用程式平台作為第三方受益人，將有權（並被視為已接納該權利）強制執行與閣下的應用程式許可相關的使用條款。
- 閣下使用應用程式時亦必須遵守透過應用程式平台適用的所有第三方條款。

S&P Global 如何使用和共享我的個人資料？

我們可能會向以下類別的接收人披露閣下的個人資料。

我們的集團公司、服務供應商、產品內容供應商和業務合作夥伴

我們會在我們的集團公司、S&P Global 分部、服務供應商和業務合作夥伴於處理個人資料的目的與本政策所述目的一致時，或根據閣下的個人資料被收集時告知閣下的目的，與他們共享個人資料。例如，我們可能會在我們的 S&P Global 分部以及網上研討會和會議合作夥伴之間共享閣



下於註冊活動時所提供的聯絡資料和與會者名單，以確保閣下的聯絡資料為最新資料，並用於我方活動的管理、保安、意見詢及宣傳目的。我們目前的集團公司名單載於[此處](#)，我們的服務供應商、內容供應商和業務合作夥伴名單載於[此處](#)。

閣下的僱主

我們出於多個目的向閣下的僱主提供個人資料，例如履行及執行我們與閣下的僱主訂立的合約，向他們通報潛在的集體培訓需求，向他們通報某些類別使用者的服務使用情況及定價目的。

合資格執法機構、監管機構、政府機構、法庭或其他第三方

倘若我們認為，(i)根據適用法律或法規，(ii)為了行使、確立或維護我們的法定權利，或(iii)為了保護閣下或其他人的重要利益而必須作出披露，我們會向合資格執法機構、監管機構、政府機構、法庭或其他第三方提供個人資料。

S&P Global 受不同的聯邦及州的機關、部門及其他國際上類似的監管機構所監管，而在處於美國或海外的日常業務營運中，都有機會面臨政府及監管訴訟、調查及研訊。

我們的 SEC 存檔檔案對此有更詳細闡述，檔案載於[此處](#)。

潛在買家

我們向擬購買、合併或收購我們業務任何部分的潛在買家（及其或我們的代理商和顧問）提供個人資料。我們告知買方，其必須僅按照本政策所規定使用閣下的個人資料。

任何其他個人或實體

閣下在留言板、聊天區、我們的社交媒體頁面上或在直接傳達給其他用戶的訊息中披露的個人資料，可能會在我們不知情或無法控制的情況下被第三方收集和使用。我們建議閣下在公開披露自己的個人資料時保持謹慎。

我們處理個人資料時的法律依據是什麼？

我們收集和使用個人資料的法律依據將取決於相關個人資料、收集背景以及適用的法律和法規。

一般而言，我們在以下情況下收集閣下的個人資料：我們得到閣下的同意；在適用的資料保護法律允許的範圍內我們需要個人資料以履行與閣下訂立的合約（例如閣下訂購我們的產品）；或在某些司法管轄區，例如歐洲經濟區 (European Economic Area, EEA) 中，個人資料處理符合我們的合法利益，而且閣下的資料保護權益或基本權利和自由並未凌駕於我們的合法利益之上，或該個人資料處理符合適用法律。在某些情況下，我們可能因應法律要求向閣下收集個人資料。



倘若我們要求閣下提供個人資料以便遵守法律要求或履行與閣下簽立的合約，我們將告知閣下是否強制要求閣下提供個人資料，以及閣下不提供個人資料可能導致的後果。

一般而言，倘若我們根據我們（或該等第三方）的合法利益收集和使用閣下的個人資料，該利益是為維護我們合法的商業利益，向閣下提供我們的服務（例如回答閣下的查詢，改進我們的服務，向閣下通報產品特色或新版本，向閣下通報產品維護情況或開展營銷活動）。

如果我們向閣下發送與我們的分部和聯營公司服務相關的營銷和推廣電子郵件，而且適用法律有此要求，我們將會徵求閣下的同意。

S&P Global 如何使用 Cookie 和類似追蹤技術？

我們會在某些服務中（尤其我們的網站及部分移動應用程式）使用 Cookie 和類似追蹤技術（統稱「Cookie」）收集和使用閣下的個人資料，以及推送基於興趣的廣告。這些技術或會讓某些第三方收集到關於閣下的資料，例如閣下點擊廣告或安裝我們服務的資料。在適用法律允許的範圍內，我們會在閣下瀏覽我方網站時自動運行第一方性能或分析 Cookie。在適用法律有所要求時，我們會在閣下的裝置上設置任何對我們網站正常運作而言非絕對必需的 Cookie 前，先取得閣下的同意。詳情（包括如何同意或撤回同意使用 Cookie）請參閱我們的《[Cookie 通知](#)》。

我們使用 Google Analytics（分析）深入了解訪客如何使用我們的服務。Google Analytics（分析）為我們提供有關我方服務使用者的資料。Google Analytics（分析）會在閣下瀏覽其他網站及應用程式時使用 Google 或其聯營公司 DoubleClick 所辨識的 Cookie。有關 Google 如何收集、使用及共享閣下資料（包括透過我們的服務所收集的資料）的詳情，請瀏覽 Google 有關合作夥伴的私隱權政策：[https://www.google.com/policies/privacy/partners/\[RL1\]](https://www.google.com/policies/privacy/partners/[RL1])，或參閱 Google 本身的私隱權政策：<https://policies.google.com/privacy>。

Google Analytics（分析）會利用 Cookie 協助我們分析使用者如何使用我們的服務。由這些 Cookie 所生成而有關於閣下使用我們服務的個人資料（包括閣下的 IP 地址）會被傳送至 Google 設於美國的伺服器並予以儲存。Google 會代表我們使用這些資料以評估閣下對我方服務的使用，並為我們編製閣下的活動報告。

如閣下希望拒絕向 Google Analytics（分析）透露資訊，可以下載並安裝由 Google 就閣下的網絡瀏覽器所開發的不透露資訊瀏覽器擴充功能。有關目前 Google Analytics（分析）提供的不透露資訊方式的詳情，請參閱<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>。



S&P Global 如何保證我的個人資料安全？

我們利用適當的技術和組織措施來保護我們處理的個人資料，以提供與個人資料處理風險相稱的安全保障級別。我們會就涉及閣下個人資料的安全事故，以電子郵件、電話、推送通知或其他方式（在適用法律有此要求時）通知閣下。

S&P Global 如何處理國際資料傳輸？

閣下的個人資料可能會傳輸至閣下居住國以外的國家處理。該等其他司法管轄區的資料保護法律可能異於閣下所在國家／地區的法律（在某些情況下，該等法律並不具有相同保護作用）。

我們的伺服器可能位於並非我們收集資料所在的司法管轄區，例如美國、加拿大、英國、愛爾蘭共和國、德國、荷蘭、印度和新加坡。我們會於其他國家的伺服器上儲存及複製閣下的個人資料，讓存取更快捷穩健，並在伺服器失靈時提供保護。

當我們收集閣下的個人資料時，我們可能會將其傳輸至我們經營業務的任何國家或在該等國家處理。我們可能共享個人資料的集團公司、服務供應商、產品內容供應商和業務合作夥伴位於世界各地的不同司法管轄區，而他們可將個人資料傳輸至各個司法管轄區。為我們集團公司處理個人資料及作為我們代表的主要司法管轄區為美國、英國、德國、愛爾蘭共和國及新加坡。閣下的個人資料亦有可能在我們收集資料的司法管轄區以外被存取，例如是我們某些分部的後勤部門支援員工所位處的菲律賓、印度及巴基斯坦。

當我們或我們的代表傳輸閣下的個人資料時，我們會採取適當的保護措施，按照本政策保護閣下的個人資料。這些保護措施包括實施適用於在集團公司之間傳輸個人資料的適用標準合約條款，該等條款要求所有集團公司根據適用的資料保護法律保護從收集所在司法管轄區往外傳輸的資料。亦會就個人資料的傳輸實施額外的保護措施。閣下可聯絡我們以就我方的適當保護措施索取資料副本。

S&P Global 會將個人資料保留多久？

只要我們擁有持續的合法業務需求（例如，為閣下提供所請求的服務，或遵守適用的法律、稅務或會計要求），我們會保留閣下的個人資料。

當我們不再有處理閣下個人資料的合法業務需求時，我們會遵循我們的適用資訊治理政策、程序及標準，在為完成收集資料目的而必須保留資料的情況下保留閣下個人資料，其後，我們會刪除閣下的個人資料或進行匿名化處理；或倘若無法刪除或匿名化，我們則將會採用化名及／或安全地保存閣下的個人資料及將其隔離，盡量避免在刪除之前作出進一步處理。



閣下可聯絡我們以詳細了解我們處理閣下個人資料的期限。

閣下有哪些資料保護權利？

視乎適用於閣下個人資料的法律，閣下可能有權撤回閣下向我們提供的同意書，以及可能擁有以下資料保護權利：

- 存取、更正、更新或請求刪除閣下個人資料的權利（當閣下的個人資料不再為我們收集資料的目的所必需），且要求以可攜式文件格式複製閣下的個人資料。
- 若我們存在以下情況，則可反對我們處理閣下的個人資料：使用合法利益證明該個人資料處理的正當性、將個人資料用於直接營銷，或將資料用於科學研究或歷史研究或統計用途。
- 在某些情況下（例如閣下就我們有關閣下記錄的準確性提出質疑或異議時），限制我們處理閣下的個人資料。
- 若我們利用與閣下簽訂合約的同意或必要性作為我們處理某項個人資料的正當理由，則閣下可能享有資料可攜性，或以機器可讀格式接收任何由閣下向我們提供的個人資料的權利，以便傳輸予其他控制者。在某些司法管轄區中，閣下的資料可攜性權利亦可能延伸至在閣下與 S&P Global 建立關聯的過程中所生成的個人資料。
- 若閣下獲根據閣下的個人資料而建立檔案，則不受基於全自動處理所作的決定所限，並享有所實施的保護措施。
- 隨時取消訂閱我們向閣下發送的營銷和推廣電子郵件。欲行使這項權利，閣下可以點擊我們向閣下發送的營銷電子郵件中的「退訂」或「取消訂閱」連結，使用 S&P Global 分部載於下文的聯絡詳情或點擊此處以瀏覽各分部的偏好設定中心：

* **[S&P Global Market Intelligence 偏好設定中心](#)**

* **[S&P Dow Jones Indices 偏好設定中心](#)**

* **[S&P Global Ratings 偏好設定中心](#)**

* **[S&P Global Platts 偏好設定中心](#)**

- 倘若我們在徵得閣下同意的情況下收集及處理閣下的個人資料，閣下可隨時撤回閣下的同意。撤回同意不會影響我們在閣下撤回同意前進行資料處理的合法性，也不會影響我們根據合法處理程序（而非閣下的同意）處理閣下的個人資料。

- 行使上述任何權利時不會受到歧視。

- 向資料保護機構投訴我們收集和使用閣下的個人資料。欲了解更多資訊，請聯絡閣下當地的資料保護機構。（歐洲經濟區、加拿大、瑞士和英國資料保護機構的聯絡詳情載於[此處](#)。）



內華達州居民有權選擇要求不將其某些資料出售予第三方，而該等第三方將出售或許可將其資料給予他人。如果閣下為內華達州居民並想提出有關要求，請發送電子郵件至

privacy@spglobal.com。

加利福尼亞州居民就其個人資料享有特定權利。詳情請參閱我們的加州附錄。

我們會根據適用資料保護法律，並在任何情況下於 30 天內，回應有意行使資料保護權利的個人發出的請求或表達任何關注。請留意，在某些司法管轄區中，我們或有權就這些權利的行使而收取費用。

S&P Global 如何在產品中使用個人資料？

我們的某些產品載有個人資料，而且該等個人資料與公司的董事、高級職員、管理人員、重要員工、信託人或重要股東相關。S&P Global 從公開來源或其他渠道獲得該等資料。

我們的產品包括商業聯絡詳情、過去職業詳情、工作資料、薪酬詳情、教育資料、持股和同一控股資料、有關個別人士性別的資料（以匯總程度顯示），以及與個別人士就其業務借取及擔保貸款相關的資料。我們亦有可能收到源於政府或官方資料（例如人口普查數據）的種族或民族資料。任何種族或民族資料均會以匯總及匿名的形式處理，並不會與個別人士有關聯。

我們產品中的資料僅供參考，例如為了識別特定機構的高級職員或股東，或沒有明顯關聯的公司實體的同一控股股東或高級管理人員，並且以此為目的提供給我們的客戶。合約要求客戶遵守適用的資料保護法律，並且須根據與 S&P Global 訂立的合約使用個人資料。S&P Global 的客戶位於世界各地，其中某些國家的資料保護法律提供的保護可能差於閣下所在國家 / 地區的法律。

S&P Global 可能會在其企業集團內，以及向 S&P Global 提供內容的各方之間，以及收到該些產品的客戶分享其產品中的個人資料。除了符合 S&P Global 向客戶提供 S&P Global 服務之合法商業利益的上述目的外，S&P Global 不會將閣下的個人資料用於任何其他目的。

S&P Global 定期更新產品資訊以確保準確性。當資料過期或不準確時，S&P Global 會從系統中刪除該等資料，S&P Global 亦為收集、使用和保留個人資料採用資料治理標準。

若本企業私隱政策有所更新會怎樣？

我們將不時檢討和更新本政策。完成後，我們會在政策中註明更新日期，並於此處發佈更新版本。我們會請閣下留意任何重大更新。



隱私政策變化——2020年1月1日

我們正在更新我們的全球企業隱私政策，2020年1月1日起生效。總體而言，我們已做出如下改變：

- 簡化政策的語言和結構，使其更易流覽和找到您可能需要尋找的資訊；
- 編制特定司法管轄區的附錄，以便您找到特定司法管轄區的資訊，包括《加州消費者隱私法》（CCPA）和中華人民共和國法規的相關資訊；
- 在政策的開頭特別指出，從我們線上資產和產品連結的協力廠商，以及我們可能從其收集個人資訊的協力廠商，擁有他們自己的隱私政策，可能適用於他們從個人所收集的資訊。

如果您對新政策或S&P Global的隱私有任何其他問題，請聯繫privacy@spglobal.com。

政策變更 2021年2月1日

我們即將更新我們的全球企業隱私政策，2021年2月1日生效。總體而言，我們本次更新政策的目的如下：

- 就我們從服務提供者或其雇員收到的資訊及我們自動收集的資訊提供更多詳情
- 就 S&P Global 可能受制約的政府和監管程式、調查和問詢提供高層面資訊
- 就我們的國際傳輸和個人權利提供更多詳情
- 鑒於英國脫歐，發佈有關歐盟/英國代表實體的資訊
- 增加有關本地聯繫方式的更多資訊

閣下可以如何聯絡我們？

倘若閣下對我們使用閣下的個人資料有任何疑問或疑慮，請透過電子郵件privacy@spglobal.com或地址 55 Water Street, New York, NY 10041 聯絡我們的私隱保護總監和資料保護總監。

閣下也可以使用此[個人資料申請表](#)與我們聯繫或行使閣下的任何權利。

在我們部分地點中，我們亦設有閣下或會選擇使用的當地聯絡詳情，這些聯絡詳情載於以下司法管轄區增訂附錄中：

- 俄羅斯聯邦
- 中華人民共和國
- 日本
- 美國加利福尼亞州

就菲律賓而言，閣下亦可使用此電子郵件：DPOPhilippines@spglobal.com。

為非歐盟 S&P Global 聯營公司而設的歐盟聯絡詳情



某些位於歐盟以外的 S&P Global 聯營公司在歐盟中有指定代表。若閣下為歐盟居民，閣下可選擇在上述聯絡詳情之上或以外，就任何與資料保護相關的查詢聯絡相關的歐盟代表。請使用下列的適用聯絡詳情。

<p>S&P Global Ratings</p> <p>S&P Global Ratings Europe Limited Fourth Floor, Waterways House Grand Canal Quay Dublin 2, Ireland RatingsGDPR@spglobal.com</p>	<p>S&P Global Market Intelligence</p> <p>S&P Global Indices UK Limited, Irish branch Fourth Floor, Waterways House Grand Canal Quay Dublin 2, Republic of Ireland MIPrivacyOfficer@spglobal.com</p>
<p>S&P Dow Jones Indices</p> <p>S&P Global Indices UK Limited, Irish branch Fourth Floor, Waterways House Grand Canal Quay Dublin 2, Republic of Ireland spdjiGDPR@spglobal.com</p>	<p>S&P Global Platts</p> <p>S&P Global Indices UK Limited, Irish branch Fourth Floor, Waterways House Grand Canal Quay Dublin 2, Republic of Ireland PlattsGDPR@spglobal.com</p>

為非英國 S&P Global 聯營公司而設的英國聯絡詳情

某些位於英國以外的 S&P Global 聯營公司在英國中有指定代表。若閣下為英國居民，閣下可選擇在上述聯絡詳情之上或以外，就任何與資料保護相關的查詢聯絡相關的英國代表。請使用下列不同分部的聯絡詳情。

<p>S&P Global Ratings</p> <p>S&P Global Ratings UK Limited 20 Canada Square Canary Wharf London E14 5LH RatingsGDPR@spglobal.com</p>	<p>S&P Global Market Intelligence</p> <p>S&P Global UK Limited 20 Canada Square Canary Wharf London E14 5LH MIPrivacyOfficer@spglobal.com</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



S&P Dow Jones Indices	S&P Global Platts
S&P Global Indices UK Limited 20 Canada Square Canary Wharf London E14 5LH spdjiGDPR@spglobal.com	Platts (U.K.) Limited 20 Canada Square Canary Wharf London E14 5LH PlattsGDPR@spglobal.com

本俄羅斯聯邦增訂附錄（「俄羅斯聯邦增訂附錄」）適用於在俄羅斯聯邦註冊的 S&P Global 聯營公司處理俄羅斯公民的個人資料，並就本政策作出增補。倘若本俄羅斯聯邦增訂附錄與本政策的其餘內容有任何歧義，則以本俄羅斯聯邦增訂附錄為準。

俄羅斯聯邦增訂附錄

中華人民共和國

本中國增訂附錄（「中國增訂附錄」）僅在閣下位於中華人民共和國（以下簡稱「中國」）時適用，並就本政策作出增補。倘若本中國增訂附錄與本政策的內容有任何歧義，則以本中國增訂附錄為準。

- 1. 敏感的個人資料。**閣下的個人資料如遭洩露或非法使用，或會導致歧視待遇或人身或財產安全的嚴重損害。根據適用的中國法律和法規，包括國民身份證號碼、財務賬戶及個人行蹤在內都可能被視為敏感的個人資料。在收集此敏感個人資料的程度下，我們只會為滿足本政策所述目的而必要的程度進行處理，並將採取措施確保其安全性。當適用的中國法律和法規有所要求時，我們會在處理敏感的個人資料前先徵得閣下另行同意。
- 2. 出售業務。**當我們將全部或部分業務或資產出售或轉讓予第三方時，例如合併、收購、清盤或類似活動，我們可能會轉移任何個人資料。我們將要求該第三方繼續遵守本政策，包括本中國增訂附錄，或要求該第三方再次取得閣下的同意。
- 3. 通知。**我們未能完全保證閣下在網上提供的任何資料或數據的安全。倘若發生嚴重的安全事故，我們將根據適用法律所要求按照我們的事故回應計劃採取緩減措施，並向中國的監管部門報告。倘若發生對閣下個人資料構成影響的嚴重安全事故，我們將按照適用法律的要求，透過電子郵件、書信、電話、推送通知或其他方式通知閣下。
- 4. 關閉註冊賬戶。**若閣下想關閉於 S&P Global 註冊的賬戶，請透過電子郵件 privacy@spglobal.com 或 DPOChina@spglobal.com，或地址：北京市朝陽區東三環



中路 5 號財富金融中心 49 樓，聯絡我們的私隱保護總監。我們會於 15 個工作天內處理閣下的請求並關閉閣下的賬戶。

日本

本日本增訂附錄（「日本增訂附錄」）適用於 S&P Global Ratings Japan Inc.、S&P Global SF Japan Inc. 及 Standard & Poor's International LLC 日本分公司（統稱為「S&P Global Japan」）在日本的個人資料處理，並就本政策作出增補。倘若本日本增訂附錄與本政策的其餘內容有任何歧義，則以本日本增訂附錄為準。

S&P Global Japan 將遵守適用的日本資料保護法律和法規，並且不會因本政策未有闡明的用途使用個人資料。本政策載列處理客戶索賠的流程。

在 S&P Global 集團內部使用個人資料

S&P Global Japan 與 S&P Global 集團中的其他實體使用個人資料，該等實體可能會使用這些資料向我們的客戶提供有關我們服務的資料，進行某些市場研究或聯絡客戶。該等資料包括：地址、姓名、公司名稱、部門名稱、職務、電話號碼、傳真號碼、電子郵件地址、賬單資料、人事變動記錄和過去職業詳情、與 S&P Global Japan 的求職面試記錄和閣下感興趣的範疇等。我們目前的集團公司名單載於**此處**。

向 S&P Global Ratings Japan Inc. 及 S&P Global SF Japan Inc. 提供，並由 S&P Global Ratings Japan Inc. 及 S&P Global SF Japan Inc. 與 S&P Global 集團下其他公司共享的匿名處理資料
S&P Global Ratings Japan Inc. 及 S&P Global SF Japan Inc. 在其結構金融業務的環境下，會將匿名處理資料與 S&P Global 集團下其他公司持續共享。包含在與該些公司共享的匿名處理資料內的「個別人士相關資料項目」，以及該些項目的「共享方法」載於下文。

「與 S&P Global 集團下其他公司共享的個別人士相關資料項目」：

- 與借款人與聯合保證人相關的資料（由債權人分配的借款人代碼、年齡相關資料、性別、地址相關資料、職業相關資料、年收入、賬戶結餘等）
- 與個別借款人相關的貸款資料（類別、貸款金額、貸款期、與物業地點及評估金額相關的資料）

「匿名處理資料的共享方式」：

透過上載或發送電子郵件至僅供獲授權的 S&P Global 集團員工存取的伺服器的方式。

倘若閣下對我們使用閣下的個人資料有任何疑問或疑慮，請透過電子郵件

privacy@spglobal.com 或 Japanprivacy@spglobal.com，或地址：Marunouchi Kitaguchi Bldg.

28th Floor, 1-6-5 Marunouchi, Chiyoda-ku, Tokyo 100-0005，或電話：+81-(0)3-4550-8000 聯絡我們的私隱保護總監。



美國加利福尼亞州

根據《加州消費者私隱法》（「CCPA」）的要求，本美國加利福尼亞州增訂附錄（「加州增訂附錄」）適用於 S&P Global 處理美國加利福尼亞州居民的個人資料，並就本政策作出增補。倘若本加州增訂附錄與本政策的其餘內容有任何歧義，則以本加州增訂附錄為準。

我們收集的某些資料可能被視為公共資料（即政府實體提供的資料）或涵蓋於聯邦私隱法，例如《格雷姆-里奇-比利雷法案》(Gramm-Leach-Bliley Act)、《健康保險私隱及責任法案》(Health Insurance Portability and Accountability Act) 或《公平信用報告法案》(Fair Credit Reporting Act)，而從獲得 CCPA 豁免。

存取資料的權利

閣下有權要求存取我們收集所得關於閣下的個人資料，並了解該資料的來源、資料收集目的，以及我們分享資料的第三方和服務提供商的對象。為了保護我方客戶的個人資料，我們須在執行閣下的要求前驗證閣下的身份。

要求刪除資料的權利

在某些情況下，閣下有權要求我們刪除直接向閣下收集所得的任何個人資料。為了保護我方客戶的個人資料，我們須在執行閣下的要求前驗證閣下的身份。我們可能會基於法律原因而無須符合閣下的要求，或以比閣下預期限制更大的方式來符合該等要求。在此情況下，我們會在回應中給予解釋。

有關基於財務誘因而分享資料的知情權

在我們因為提供財務誘因而收集閣下的個人資料前，將向閣下徵求同意。

拒絕向第三方出售個人資料的權利

閣下有權拒絕我們向第三方出售閣下的任何個人資料。請注意，閣下的拒絕權利不適用於我們與服務提供商分享個人資料；其由我們聘用以代表我們履行職能，並須根據合約只為該職能而使用個人資料。

《陽光法》（「Shine the Light」 Law）

如果公司已在上一年向第三方披露某些類別的個人資料以作第三方的直銷目的，加利福尼亞州居民還有權要求索取關於該等第三方的資料。



如何提交要求

如欲提交要求以行使閣下的以下權利：

1. 資料存取和刪除權，請填寫資料要求表。
2. 拒絕權，請前往「不要出售我的個人資料」。
3. 致電 1-855-529-1761 與我們聯絡。

以下闡述我們的資料收集慣例，包括我們收集的個人資料、該資料的來源、我們收集資料的目的，以及我們會否向外部各方披露該資料。除非列出限制，否則我們可能會將任何和所有資料用於政策中描述的任何目的。我們用來描述資料的類別列於 CCPA。

• 個人標識符：

○ 當閣下創建帳戶或註冊參與活動、我們為閣下創建帳戶或活動登記，或閣下完成交易時，我們會收集閣下的姓名、電話號碼、電子郵件地址和聯絡地址。如閣下選擇創建帳戶，我們也會要求閣下創建用戶名稱，並將把一個或多個唯一標識符分配至閣下的個人檔案。

○ 閣下在購買我方任一產品或註冊付費活動時，會向我們提供付款和帳單資料。

○ 我們從閣下或企業客戶（例如結構融資發放者）收集社會安全號碼、信用卡號碼和個人財務資料，以通知我們的統計分析或用於提供我方服務。除此之外，該等資料不會用於其他目的、出租或以其他方式提供給第三方以公開發佈。

○ 我們不會收集閣下的駕駛執照號碼或護照號碼。

○ 我們不會收集有關閣下的任何醫療資料或健康資料。

○ 我們會自動收集閣下的 IP 地址。

○ 我們會自動收集閣下的裝置 ID。

• 受保護類別：我們收集閣下的年齡和性別資料。

• 商業資料：當閣下與我們交易時，我們會記下閣下購買或考慮的商品或服務，以及購物或消費記錄或傾向。

• 生物特徵資料：我們不會收集有關閣下的身體、生物或行為特徵的資料。



- 互聯網或其他電子網絡活動資料：當閣下使用我們的服務時，我們會自動收集有關閣下的瀏覽記錄、搜索記錄以及閣下與產品門戶站點、網站、應用程式或廣告互動的資料。
- 地理位置數據：如上所述，我們會自動收集閣下的 IP 地址。我們或許能夠基於 IP 地址而確定閣下的大概位置。如獲閣下同意，我們的某些移動應用程序還將收集閣下的準確位置（例如閣下的 GPS 座標），但用戶可在移動裝置設定中關閉位置追蹤功能。
- 語音、電子、視像、熱能、嗅覺或類似資料：如果閣下致電聯絡我們，我們可能會記錄通話。若會記錄通話，我們會在通話開始時通知閣下。我們可能會收集閣下的圖像。我們不會收集任何熱能、嗅覺或類似資料。
- 職業或僱傭相關資料：我們收集有關閣下當前僱主、職位以及其他工作經驗的資料。
- 學歷資料：我們收集有關閣下就讀院校或教育水平的資料。
- 透過推斷以創建反映消費者偏好或特徵的消費者檔案：我們可能透過一系列電腦程序分析閣下的實際或可能偏好。在某些情況下，我們可能會將我方觀察結果添加到閣下的內部檔案。

我們可能會與服務提供商分享此類資料；該等服務提供商是由我們為業務目的而聘任的外部機構，不可將個人資料用於與聘任無關的任何目的。獲我們分享資料的服務提供商類別以及其所提供的服務在此列載。

CCPA 為加州居民提供有關向第三方「出售」資料的某些權利。根據 CCPA，「出售」個人資料是指為金錢或其他利益而向外部機構披露資料，例如我們的合約不限制該方將該等資料用於其他目的。在以下有限的情況下，我們可能「出售」資料：

- 個人標識符：
 - 我們在我方產品展示聯絡資料，其可供我方訂戶以及我方業務合作夥伴的訂戶存取。
 - 我們將聯絡資料披露予我方網絡研討會和會議合作夥伴（即出席者名單）。
 - 我們會在必要時向公共安全機構提供聯絡資料。
 - 我們向廣告合作夥伴提供 IP 地址和裝置 ID。
- 受保護類別：我們會在「專業人員」數據庫顯示年齡（如有），其可供我方訂戶以及我方業務合作夥伴的訂戶存取。我們或會在我方產品中顯示匯總的性別資料，但我們不會顯示個別人土的性別。



- **互聯網或其他電子網絡活動資料**：我們會將訂戶與我方產品互動的資料披露予我們從之收集數據的公司。
- **職業或僱傭相關資料**：我們會在我方產品展示有關個別人士的當前僱主、職位、薪酬詳情以及個人工作經驗和學歷的其他方面的資料，其可供我方訂戶以及我方業務合作夥伴的訂戶存取。
- **透過推斷以創建反映消費者偏好或特徵的消費者檔案**：第三方（例如廣告合作夥伴）可能如《**Cookie 通知**》中所披露,使用 Cookie 或其他追蹤技術來收集個人資料。