



## Politique générale de confidentialité de l'entreprise

Dernière mise à jour: 1 Janvier 2020

### Quel est l'objet de cette politique ?

S&P Global Inc. et ses sociétés affiliées (collectivement ou individuellement appelées, le cas échéant, « S&P Global », « la société », « nous », « notre », « nos », « nos ») respectent votre droit à la confidentialité. La présente politique générale de confidentialité de l'entreprise explique qui nous sommes, comment nous collectons, partageons et utilisons les informations personnelles vous concernant et comment vous pouvez exercer vos droits en matière de confidentialité. La présente politique s'applique aux interactions que nous avons avec vous par l'intermédiaire de nos sites web, applications et autres produits et services, ainsi qu'aux autres interactions durant lesquelles nous affichons cette politique ou présentons des liens vers celle-ci. Vous disposez peut-être également de certains droits relatifs à vos renseignements personnels, en vertu des lois applicables en matière de protection des données. Nous avons inclus, dans la présente politique, des informations supplémentaires concernant certaines juridictions. Les tierces parties présentant des liens depuis ou vers nos sites web, applications et autres produits et services, ou auprès desquelles nous collectons des renseignements personnels, peuvent disposer de politiques et pratiques de confidentialité propres. Nous vous invitons à consulter leurs politiques pour en apprendre davantage sur leurs pratiques.

### Que fait S&P Global ?

S&P Global (NYSE : SPGI) est un éminent fournisseur de notations, d'analyses, de données et d'indices transparents et indépendants auprès des marchés mondiaux des capitaux et des matières premières. Les divisions de S&P Global incluent S&P Global Ratings, S&P Global Market Intelligence, S&P Dow Jones Indices et S&P Global Platts. Pour plus d'informations au sujet de S&P Global, veuillez consulter la section « [Who we are](#) » (Qui nous sommes) de notre site web.

### Quels renseignements personnels collecte S&P Global, et pourquoi ?

Les informations que nous collectons à votre sujet (dont certaines constituent des renseignements personnels, en vertu des lois applicables en matière de protection des données) sont réparties dans les catégories principales suivantes :

#### 1. Les informations que vous nous fournissez

Nous vous demandons de nous fournir certaines informations, telles que vos coordonnées, vos identifiants utilisateur et les informations relatives à votre emploi.



Par exemple, lorsque vous renseignez un formulaire d'inscription en ligne afin d'utiliser nos produits et services ou d'assister à un événement, que vous nous fournissez les informations figurant sur votre carte professionnelle ou que vous nous demandez des renseignements. Les informations que nous vous demandons et les raisons pour lesquelles nous vous les demandons incluent :

<b>Types de renseignements personnels</b>	<b>Pourquoi nous les collectons</b>
<i>Informations de facturation</i>	Gérer votre compte.
<i>Coordonnées telles que le nom, les numéros de téléphone, l'adresse e-mail et l'adresse postale.</i>	<p>Répondre à vos messages et vos demandes de renseignements, par exemple, si vous souhaitez en savoir plus sur nos conférences et nos webinaires.</p> <p>Collecter les informations nécessaires à la fourniture des produits et services que votre employeur ou vous-même avez demandés.</p> <p>Recueillir vos commentaires concernant nos produits et services ou un événement auquel vous avez assisté, par exemple, lorsque nos agents ou nous-mêmes vous adressons une enquête de satisfaction de la clientèle.</p>
<i>Informations d'identification de l'utilisateur, notamment le nom, l'adresse e-mail et tout renseignement personnel que vous nous fournissez lorsque vous créez un profil.</i>	<p>Configurer et gérer votre compte utilisateur.</p> <p>Contrôler et mettre en œuvre la conformité aux conditions de nos contrats.</p>
<i>Informations relatives à l'employeur et l'emploi, telles que l'intitulé de poste, la fonction, l'ancienneté, le service et l'adresse de votre agence.</i>	Gérer votre compte utilisateur individuel lorsqu'il est couvert par le compte d'une entreprise cliente de S&P Global, par exemple, le compte d'entreprise de votre employeur.
<i>Vos préférences et centres d'intérêt, par exemple, les e-mails et les newsletters que vous souhaitez recevoir ou les</i>	Nous permettre de vous envoyer des informations personnalisées, susceptibles de vous intéresser, concernant les produits



<i>marchés, secteurs de l'industrie et conférences qui vous intéressent.</i>	<i>et services proposés par l'ensemble de nos divisions.</i>
<i>Numéro de sécurité sociale, numéros de carte de crédit et renseignements financiers personnels (par exemple, salaire, informations concernant les prêts hypothécaires, la valeur nette patrimoniale ou les informations concernant le portefeuille individuel). Nous appelons ce type de renseignements personnels les « données financières de clients ».</i>	<i>Dans certains cas, l'entreprise cliente (par exemple, un émetteur de produits financiers structurés ou vous-même) peut nous fournir des données financières de clients pour documenter notre analyse statistique ou nous permettre de proposer nos produits ou services. Les données financières de clients ne seront pas utilisées à des fins autres que celles-ci et ne seront pas louées ou autrement mises à la disposition de tiers à des fins de diffusion publique.</i>

## 2. Informations que nous collectons automatiquement auprès de vous

Nous pouvons collecter automatiquement des informations sur votre appareil, notamment des informations concernant la façon dont vous utilisez nos sites web, applications et autres produits et services.

*Les informations que nous collectons automatiquement incluent vos événements de connexion, votre adresse IP ou MAC, la marque, le modèle et le système d'exploitation de l'appareil, les informations concernant le réseau mobile, le fournisseur d'accès Internet, le numéro d'identification unique de l'appareil, l'identifiant publicitaire, le type et la langue du navigateur, la localisation géographique (par exemple, le pays ou la ville, le lieu de résidence, le fuseau horaire) et d'autres informations techniques. Nous collectons les données de votre « parcours de navigation », qui sont des informations concernant la façon dont votre appareil interagit avec nos sites web, applications et autres produits et services, tels que les pages, écrans et produits consultés et les liens suivis.*

*Ces informations nous aident à comprendre les visiteurs de nos sites web et les utilisateurs de nos applications et autres produits et services, les pages qu'ils ont consultées avant et après et les contenus qui les intéressent. Nous utilisons ces informations collectées automatiquement :*

- aux fins de nos analyses ;
- pour améliorer la qualité et la pertinence, pour les utilisateurs, de nos sites web, applications et autres produits et services ;
- pour développer et mettre à jour nos sites web, applications et autres produits et services ;



- pour les services à la clientèle, tels que l'évaluation des besoins de formation à l'utilisation de nos produits de nos clients ;
- pour satisfaire les demandes des entreprises clientes de S&P Global concernant l'utilisation, par des utilisateurs individuels, de nos produits et services par l'intermédiaire des comptes de leur entreprise. (Ces informations peuvent être proposées aux clients sous une forme agrégée, et les clients peuvent être tenus par la loi de demander ces informations) ;
- pour fournir des informations personnalisées concernant nos produits et services susceptibles de vous intéresser et pour vous adresser des e-mails de marketing et promotionnels, avec votre consentement, si la loi l'exige ;
- occasionnellement, pour identifier toute utilisation ou diffusion non autorisée de nos produits et services, qu'elle soit liée ou non à un problème de sécurité ;
- le cas échéant, pour réviser ou mettre à jour les tarifs convenus avec nos clients ; et
- à des fins de facturation, afin que nous ou d'autres (par exemple, nos fournisseurs de contenus) puissions facturer les services fournis.

Certaines de ces informations sont collectées à l'aide de cookies et de technologies de suivi similaires ; reportez-vous à la section « Cookies et technologies de suivi similaires ».

### 3. Informations que nous obtenons auprès d'autres sources

Nous pouvons recevoir des renseignements personnels vous concernant d'autres sources (notamment de votre employeur ou de votre partenaire professionnel, si vous utilisez les produits ou services par abonnement de S&P Global). Lorsque vous vous inscrivez en tant qu'utilisateur, nous nous efforcerons de vérifier que ces tiers ont obtenu votre consentement ou qu'ils sont légalement autorisés à ou tenus de nous divulguer vos renseignements personnels.

Les informations que nous collectons auprès de votre employeur (si vous utilisez les produits ou services de S&P Global par l'intermédiaire de l'abonnement d'entreprise de votre employeur) incluent vos coordonnées et les informations relatives à votre emploi.

Nous collectons des renseignements personnels auprès d'autres tiers, tels que des prestataires de marketing, des services d'enquêtes, les réseaux sociaux, les conférences et les autres événements organisés par nous-mêmes ou par d'autres, ainsi que d'autres sources, dans la mesure autorisée par la loi applicable. Nous utilisons ces informations pour vous vendre nos produits et services, pour gérer et rectifier nos enregistrements, pour ajouter des champs de données et pour améliorer la commercialisation et la fourniture des produits et services que nous vous proposons.



*Nous collectons des renseignements personnels dans le cadre de notre processus de collecte de contenus pour certains de nos produits. Nous obtenons ces informations auprès de différentes sources, notamment de fournisseurs de contenus tiers, de dépôts publics et des sites web, afin de les présenter dans certains de nos produits. Pour plus d'informations, veuillez consulter la page « Comment mes renseignements personnels sont-ils utilisés par S&P Global dans ses produits ? ».*

Nous pouvons également utiliser vos renseignements personnels à d'autres fins, que nous vous expliquons au moment où nous collectons vos renseignements personnels ou, dans la mesure autorisée par les lois applicables en matière de protection des données, à des fins compatibles avec celles que nous vous avons indiquées (par exemple, à des fins d'archivage dans l'intérêt du public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques).

#### 4. Autres renseignements personnels collectés par l'intermédiaire de nos applications mobiles

Lorsque vous téléchargez, consultez ou utilisez de quelque autre manière l'une de nos applications mobiles, les informations que nous collectons dépendent des permissions de votre appareil, de l'application et du système d'exploitation. Pour vous fournir les fonctionnalités d'une de nos applications, l'application doit accéder à différentes fonctions et données sur votre appareil mobile.

Si vous l'acceptez, certaines de nos applications collectent les données de géolocalisation précises de votre appareil mobile. Certaines de nos applications collectent également des informations qui peuvent constituer des renseignements personnels vous concernant ou concernant d'autres personnes, provenant de ou concernant :

- Votre calendrier
- Vos contacts et informations d'appel
- Les comptes et autres applications présents sur votre appareil mobile
- Les photos (date, heure, localisation et contenus inclus)
- Les fichiers multimédia, métadonnées et autres informations stockées

Nous collectons également automatiquement les journaux des applications et les statistiques d'utilisation. Par exemple, nous enregistrons l'instant auquel vous ouvrez une application, afin de pouvoir contrôler quelle application est utilisée, quand et de quelle manière, et si l'application cesse de fonctionner, nous enregistrons les « données d'incident » (par exemple, si vous recevez les données mobiles) pour nous aider à identifier la cause et y remédier.

Pour en savoir plus sur les informations spécifiques collectées par l'une de nos applications mobiles, veuillez consulter les paramètres de votre appareil ou les conditions d'utilisation de la plate-forme depuis laquelle vous avez téléchargé l'application, par exemple, [Google Play](#). Pour arrêter la collecte de toutes les informations par l'intermédiaire de l'une de nos applications, veuillez désinstaller l'application.



Lorsque vous téléchargez l'une de nos applications mobiles depuis Apple App Store ou Google Play (chacune, une « **plate-forme d'applications** »), vous reconnaissiez et acceptez que :

- Entre S&P Global et la plate-forme d'applications, S&P Global est seule responsable de l'application.
- La plate-forme d'applications n'a aucune obligation de fournir des services de maintenance et d'assistance au regard des applications.
- En cas de défaut de conformité de nos applications mobiles à toute garantie applicable : (i) vous pouvez en informer la plate-forme d'applications, et la plate-forme d'applications peut vous rembourser le prix d'achat des applications (le cas échéant) ; (ii) dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable, la plate-forme d'applications n'a aucune autre obligation de garantie que ce soit au regard des applications et (iii) tous les autres réclamations, pertes, responsabilités, dommages, coûts ou frais imputables à un éventuel défaut de conformité à toute garantie relèvent, entre S&P Global et la plate-forme d'applications, de la responsabilité de S&P Global.
- La plate-forme d'applications n'est pas responsable du traitement des réclamations que vous pouvez avoir concernant les applications ou votre possession et votre utilisation des applications.
- Si un tiers prétend qu'une application enfreint les droits de propriété intellectuelle d'une autre partie, entre la plate-forme d'applications et S&P Global, S&P Global est responsable de l'enquête, de la défense, du règlement et de l'acquittement de toute réclamation au titre d'une violation de propriété intellectuelle dans la mesure requise par nos conditions d'utilisation.
- La plate-forme d'applications et ses filiales sont des tiers bénéficiaires de nos conditions d'utilisation au regard de votre licence d'utilisation des applications. Dès que vous acceptez les conditions générales de nos conditions d'utilisation, la plate-forme d'applications a le droit (et sera réputée avoir accepté le droit) d'appliquer à votre encontre, en tant que tiers bénéficiaire, les conditions d'utilisation au regard de votre licence d'utilisation des applications.
- Vous êtes également tenu(e) de respecter toutes les conditions applicables de tiers lorsque vous utilisez les applications.

## Comment mes renseignements personnels sont-ils partagés et utilisés par S&P Global ?

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels aux catégories de destinataires suivantes.

*Les sociétés de notre groupe, les prestataires de services, les fournisseurs de contenus de produits et les partenaires professionnels*

Nous fournissons des renseignements personnels aux sociétés de notre groupe, aux divisions de S&P Global, aux prestataires de services et aux partenaires professionnels qui traitent les renseignements personnels à des fins conformes à celles décrites dans la présente politique ou qui vous sont indiquées lors de la collecte de vos renseignements personnels. Par exemple, nous pouvons partager vos coordonnées et vos listes de participants au sein de nos divisions S&P Global et avec nos partenaires de webinaires et de conférences. Une liste des sociétés actuelles du groupe est disponible [ici](#), et une liste de nos prestataires de services, fournisseurs de contenus et partenaires professionnels est disponible [ici](#).



## Votre employeur

Nous fournissons des renseignements personnels à votre employeur à des fins telles que la mise en application et l'exécution de notre contrat avec lui, pour l'informer d'éventuels besoins de formation collective, pour l'informer de l'utilisation de produits et de services par certaines catégories d'utilisateurs et à des fins tarifaires.

## *Organismes d'application de la loi, organismes de réglementation, organismes gouvernementaux, tribunaux ou autres tiers compétents*

Nous fournissons des renseignements personnels à tout organisme d'application de la loi, organisme de réglementation, organisme gouvernemental, tribunal ou autre tiers compétent lorsque nous estimons que la divulgation est nécessaire (i) en vertu des lois ou réglementations applicables, (ii) pour exercer, établir ou défendre nos droits ou (iii) pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux de toute autre personne.

## *Acheteurs potentiels*

Nous fournissons des renseignements personnels à un acheteur potentiel (et à ses agents et conseillers) dans le cadre de tout projet d'achat, de fusion ou d'acquisition de toute partie de notre activité. Nous informons l'acheteur que son utilisation de vos renseignements personnels doit être strictement conforme aux dispositions de la présente politique.

## *Toute autre personne ou entité*

Les renseignements personnels que vous divulguez sur les forums de discussion, dans les espaces de chat, sur nos pages de réseaux sociaux ou dans des messages directs adressés à d'autres utilisateurs peuvent être collectés et utilisés par des tiers à notre insu et sans notre contrôle. Nous vous encourageons à faire preuve de prudence lorsque vous divulguez publiquement vos renseignements personnels.

## **Quel est le fondement juridique du traitement des renseignements personnels que nous effectuons ?**

Le fondement juridique de la collecte et de l'utilisation des renseignements personnels dépend des renseignements personnels concernés, du contexte dans lequel nous les collectons et des lois et réglementations applicables.

En règle générale, nous collectons des renseignements personnels auprès de vous lorsque les conditions suivantes sont satisfaites : nous disposons de votre consentement pour le faire ; nous avons besoin de ces renseignements personnels pour exécuter un contrat avec vous (par exemple, votre abonnement à l'un de nos produits) ; ou, dans certaines juridictions telles que l'EEE, le traitement est effectué dans notre intérêt légitime et n'est pas dérogatoire à vos intérêts en matière de protection des données ou à vos droits et libertés fondamentaux, ou le



traitement est conforme à d'autres dispositions de la loi applicable. Dans certains cas, nous sommes tenus par la loi de collecter des renseignements personnels auprès de vous.

Si nous vous demandons de fournir des renseignements personnels pour nous conformer à une exigence légale ou pour exécuter un contrat avec vous, nous vous indiquerons si la fourniture de vos renseignements personnels est obligatoire et nous vous informerons sur les éventuelles conséquences de votre refus de nous fournir vos renseignements personnels.

En règle générale, si nous collectons et utilisons vos renseignements personnels sur la base de nos intérêts légitimes (ou de ceux d'un tiers), il s'agit de vous fournir nos produits et services et de notre intérêt commercial légitime (par exemple, pour répondre à vos demandes de renseignements, améliorer nos produits et services, vous conseiller sur les fonctionnalités ou les nouvelles versions de produits, vous informer sur la maintenance des produits ou entreprendre des activités de marketing).

Lorsque nous vous adressons des e-mails de marketing ou promotionnels concernant nos produits ou services provenant de nos différentes divisions et sociétés affiliées, nous le faisons avec votre consentement, si la loi applicable l'exige.

## **Comment les cookies et les technologies de suivi similaires sont-ils utilisés par S&P Global ?**

Nous utilisons les cookies et les technologies de suivi similaires (collectivement, les « cookies ») pour collecter et utiliser des renseignements personnels à votre sujet et pour vous présenter des publicités adaptées à vos intérêts. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre [\*\*avis relatif aux cookies\*\*](#).

Nous utilisons Google Analytics pour mieux comprendre comment les visiteurs utilisent nos sites web. Veuillez consulter la page <https://policies.google.com/technologies/partner-sites> pour plus d'informations sur la manière dont Google utilise les informations collectées par l'intermédiaire de nos sites web. Pour connaître les options de désactivation de Google Analytics actuellement disponibles, veuillez consulter la page <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

## **Comment la sécurité de mes renseignements personnels est-elle garantie par S&P Global ?**

Nous protégeons les renseignements personnels que nous traitons au moyen de mesures techniques et organisationnelles appropriées, conçues pour offrir un niveau de sécurité adapté aux risques associés au traitement de vos renseignements personnels.



## Comment les transferts de données internationaux sont-ils traités par S&P Global ?

Vos renseignements personnels peuvent être transférés et traités hors du pays dans lequel vous résidez. Ces autres juridictions peuvent disposer de lois relatives à la protection des données différentes de celles de votre pays (et, dans certains cas, moins protectrices).

Nos serveurs peuvent être situés hors de la juridiction dans laquelle nous avons collecté les données, notamment aux États-Unis, au Canada, au Royaume-Uni, en Irlande, en Allemagne, aux Pays-Bas et à Singapour. Lorsque nous collectons vos renseignements personnels, nous pouvons les transférer ou les traiter dans n'importe quel pays dans lequel se déroule notre activité.

Les sociétés de notre groupe, les prestataires de services, les fournisseurs de contenus de produits et les partenaires professionnels avec lesquels nous pouvons partager des renseignements personnels sont situés et transfèrent des renseignements personnels dans différentes juridictions à travers le monde.

Nous utilisons des mesures de protection appropriées pour assurer la protection de vos renseignements personnels conformément à la présente politique. Ces mesures de protection incluent la mise en œuvre des clauses contractuelles types de la Commission européenne applicables aux transferts de renseignements personnels entre les sociétés de notre groupe, qui exigent que toutes les sociétés du groupe protègent les renseignements personnels qu'elles traitent depuis l'EEE conformément à la loi relative à la protection des données de l'Union européenne. Veuillez nous contacter pour demander une copie de nos clauses contractuelles types.

## Pendant combien de temps les renseignements personnels sont-ils conservés par S&P Global ?

Nous conservons les renseignements personnels que nous collectons auprès de vous tant que nous avons un besoin professionnel légitime de le faire (par exemple, pour vous fournir un produit ou un service que vous avez demandé, conformément à la description de nos procédures de gouvernance de l'information ou pour nous conformer aux exigences légales, fiscales ou comptables applicables).

Lorsque nous n'avons aucun besoin professionnel légitime de traiter vos renseignements personnels, nous adhérons à nos procédures de gouvernance de l'information et nous supprimons ou anonymisons vos renseignements personnels ; ou, si la suppression ou l'anonymisation est impossible, nous conservons vos renseignements personnels de manière sécurisée et les isolons de tout traitement ultérieur jusqu'à ce que leur suppression soit possible.

Veuillez nous contacter pour plus d'informations sur la période pendant laquelle nous traiterons vos renseignements personnels.



## Quels sont vos droits en matière de protection des données ?

Vos droits incluent le droit d'accéder à vos renseignements personnels, de les rectifier, de les mettre à jour ou d'en demander la suppression et de révoquer le consentement que vous nous avez donné, sous réserve des lois applicables en matière de protection des données.

*Vous pouvez disposer des droits suivants en matière de protection des données :*

- accéder à vos renseignements personnels, les rectifier, les mettre à jour ou en demander la suppression, et demander une copie de vos renseignements personnels dans un format portable.
- vous opposer au traitement de vos renseignements personnels si nous justifions ce traitement par des intérêts légitimes, si nous utilisons les renseignements personnels à des fins de marketing direct ou si nous utilisons ces informations à des fins de recherche scientifique, historique ou statistique.
- restreindre le traitement de vos renseignements personnels dans certaines circonstances, par exemple, si vous contestez l'exactitude de nos enregistrements vous concernant ou que vous déclarez une opposition.
- vous désinscrire à tout moment des e-mails de marketing et promotionnels que nous vous adressons. Vous pouvez exercer ce droit en cliquant sur le lien de désabonnement ou de désinscription fourni dans les e-mails de marketing que nous vous envoyons, en utilisant les coordonnées de contact spécifiques à la division S&P Global fournies ci-dessous ou en accédant au centre de préférences de chaque division en cliquant ici :

\* [Lien vers le centre de préférences de S&P Global Market Intelligence](#)

\* [Lien vers le centre de préférences de S&P Dow Jones Indices Intelligence](#)

\* [Lien vers le centre de préférences de S&P Global Ratings](#)

\* [Lien vers le centre de préférences de S&P Global Platts](#)

- si nous collectons et traitons vos renseignements personnels avec votre consentement, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment. La révocation de votre consentement n'affectera pas la licéité de tout traitement effectué par nos soins avant la révocation et n'affectera pas non plus le traitement de vos renseignements personnels effectué sur la base de motifs de traitement légaux autres que votre accord.

- porter plainte, auprès d'une autorité de protection des données, au sujet de la collecte et de l'utilisation par nos soins de vos renseignements personnels. Pour plus d'informations, veuillez



contacter votre autorité de protection des données locale. (Les coordonnées des autorités de protection des données dans l'Espace économique européen et en Suisse sont disponibles [ici](#).)

Nous répondons à toutes les demandes que nous recevons de personnes souhaitant exercer leurs droits en matière de protection des données ou exprimer d'éventuelles préoccupations conformément aux lois applicables en matière de protection des données et, en tout état de cause, dans un délai de 30 jours.

## Comment mes renseignements personnels sont-ils utilisés par S&P Global dans ses produits ?

Certains de nos produits contiennent des renseignements personnels concernant des personnes qui sont dirigeants, directeurs, administrateurs ou grands actionnaires de sociétés. S&P Global obtient ces données auprès de sources accessibles au public et d'autres sources.

Nos produits incluent des coordonnées professionnelles, des informations concernant le parcours professionnel, des informations concernant l'emploi, des informations concernant la rémunération, le parcours éducatif, des informations concernant la détention de titres et d'actions ordinaires, ainsi que des photos (si vous avez rendu les photos accessibles au public).

Les informations contenues dans nos produits sont fournies à des fins de référence (par exemple, pour identifier les dirigeants ou les actionnaires d'une organisation particulière ou les actionnaires ordinaires ou les dirigeants au sein d'entités sans autre lien manifeste), et sont mises à la disposition de nos clients à cette fin. Les clients sont contractuellement tenus de se conformer aux lois applicables en matière de protection des données, et leur utilisation des renseignements personnels est limitée par leur contrat avec S&P Global. Les clients de S&P Global sont présents dans le monde entier, notamment dans des pays dont les lois en matière de protection des données peuvent offrir une protection moindre que celle de votre pays.

S&P Global peut partager les renseignements personnels contenus dans ses produits au sein de son groupe de sociétés et avec les parties qui fournissent des contenus à S&P Global. S&P Global n'utilisera pas vos renseignements personnels à des fins autres que celles décrites ci-dessus, c'est-à-dire dans l'intérêt commercial légitime de S&P Global, afin de fournir les produits et services de S&P Global à ses clients.

S&P Global met régulièrement à jour les informations contenues dans ses produits afin d'en garantir l'exactitude. S&P Global supprime des données de ses systèmes lorsque ces données deviennent obsolètes ou inexactes, et S&P Global met en œuvre des normes de gouvernance des données en matière de collecte, d'utilisation et de conservation des renseignements personnels.

Les résidents de l'État du Nevada peuvent s'opposer à la vente de certains fragments d'informations les concernant à des tiers qui vendront ou céderont sous licence leurs



informations à d'autres. Si vous êtes résident du Nevada et vous souhaitez faire une telle demande, veuillez envoyer un e-mail à [privacy@spglobal.com](mailto:privacy@spglobal.com).

## **Que se passe-t-il si cette politique de confidentialité de l'entreprise est mise à jour ?**

Nous révisons et mettons occasionnellement à jour cette politique. Lorsque c'est le cas, nous notons la date de la version sur la politique et la publions.

## **Comment pouvez-vous nous contacter ?**

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant l'utilisation de vos renseignements personnels par nos soins, veuillez contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels et notre responsable de la protection des données à l'adresse [privacy@spglobal.com](mailto:privacy@spglobal.com) ou à l'adresse 55 Water Street, New York, NY 10041, États-Unis.

Vous pouvez également utiliser ce **formulaire de demande de renseignements personnels** pour nous contacter ou exercer vos droits.

Si le responsable du traitement de vos renseignements personnels se trouve hors de l'EEE, vous trouverez ci-dessous, pour chaque division, les coordonnées du représentant UE du responsable du traitement hors EEE.

<b>S&amp;P Global Ratings</b> S&P Global Ratings Europe Limited Fourth Floor, Waterways House Grand Canal Quay Dublin 2, Irlande <a href="mailto:RatingsGDPR@spglobal.com">RatingsGDPR@spglobal.com</a>	<b>S&amp;P Global Market Intelligence</b> 20 Canada Square Canary Wharf London E14 5LH, Royaume-Uni <a href="mailto:MIPrivacyOfficer@spglobal.com">MIPrivacyOfficer@spglobal.com</a>
<b>S&amp;P Dow Jones Indices</b> 20 Canada Square Canary Wharf London E14 5LH, Royaume-Uni <a href="mailto:spdjiGDPR@spglobal.com">spdjiGDPR@spglobal.com</a>	<b>S&amp;P Global Platts</b> 20 Canada Square Canary Wharf London E14 5LH, Royaume-Uni <a href="mailto:PlattsGDPR@spglobal.com">PlattsGDPR@spglobal.com</a>



## État de Californie, États-Unis

Le présent addenda pour l'État de Californie, aux États-Unis (« Addenda de la Californie »), s'applique au traitement des informations personnelles des résidents de l'État de Californie, aux États-Unis, par S&P Global, tel que requis par la loi California Consumer Privacy Act (« CCPA »). Il vient compléter la présente Politique. En cas d'incohérences entre le présent addenda pour la Californie et le reste de la présente Politique, cet addenda prévaudra.

Certaines informations que nous collectons n'entrent pas dans le cadre de la loi CCPA car elles sont considérées comme publiques (c.-à-d., mises à disposition par une entité gouvernementale) ou couvertes par une loi fédérale sur la protection de la vie privée, comme la loi Gramm–Leach–Bliley Act, la loi Health Insurance Portability and Accountability Act ou la loi Fair Credit Reporting Act.

### Droit d'accéder aux informations

Vous êtes en droit d'accéder aux informations personnelles recueillies à votre sujet et à la source de ces informations, les finalités pour lesquelles nous les collectons, ainsi que les tiers et prestataires de services avec lesquels nous les partageons. Pour protéger les informations personnelles de nos clients, nous devrons vérifier votre identité avant de répondre à votre demande.

### Droit de demander la suppression des informations

Dans certains cas, vous êtes en droit de nous demander de supprimer toute information personnelle que nous avons collectée directement auprès de vous. Pour protéger les informations personnelles de nos clients, nous devrons vérifier votre identité avant de répondre à votre demande. Certaines circonstances légales peuvent nous amener à rejeter votre demande ou à ne pas y répondre de manière aussi complète que vous l'auriez souhaité. Si tel est le cas, nous fournirons une explication dans notre réponse.

### Droit aux informations concernant la participation dans le cadre du partage des données pour les incitations financières

Nous vous demanderons votre consentement avant de collecter vos informations personnelles pour une incitation financière.

### Droit de refuser la vente d'informations personnelles à des tiers

Vous avez le droit de refuser toute forme de vente de vos informations personnelles à des tiers. Veuillez noter que ce droit de refus ne s'applique pas au partage d'informations personnelles avec des prestataires de services, qui sont des parties que nous engageons pour exécuter une fonction en notre nom, et qui sont contractuellement tenues de restreindre l'utilisation des informations personnelles au cadre prévu.



## Loi « Shine the Light »

Les résidents de l'État de Californie sont également en droit de demander des informations concernant les tiers auxquels la société a divulgué certaines catégories d'informations personnelles au cours de l'année précédente, aux fins de marketing direct.

### Envoyer une demande

Pour envoyer une demande en vue d'exercer vos droits :

- (1) Pour les droits d'accès et de suppression, veuillez remplir un [Formulaire de demande de données](#).
- (2) Pour le droit de refus, veuillez consulter la page « [Ne pas vendre mes informations personnelles](#) ».
- (3) Appelez-nous au 1-855-529-1761.

Vous trouverez ci-dessous une description de nos pratiques de collecte de données, notamment en ce qui concerne les informations personnelles, les sources de ces informations, les finalités pour lesquelles nous les collectons et notre politique de divulgation de ces informations à des parties externes. Toutes les informations peuvent être utilisées à l'une des fins décrites dans la Politique, excepté si des restrictions sont mentionnées. Les catégories que nous utilisons pour décrire les informations sont celles énoncées dans la loi CCPA.

- **Identifiants personnels :**

- Nous collectons votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique et votre adresse de contact lorsque vous créez un compte, qu'un compte est créé pour vous ou que vous effectuez une transaction. Si vous choisissez de créer un compte, il vous sera également demandé de créer un nom d'utilisateur, et nous attribuerons un ou plusieurs identifiants uniques à votre profil.
- Vous nous communiquez des informations de paiement et de facturation lorsque vous achetez l'un de nos produits ou que vous vous inscrivez à un événement prépayé.
- Nous collectons des numéros de sécurité sociale, des numéros de carte de crédit et des données financières personnelles auprès de vous ou des entreprises clientes, telles que des organismes de financement structurés, afin d'alimenter notre analyse statistique ou d'assurer la fourniture de nos produits ou services. Ces données ne seront pas utilisées à d'autres fins, louées ou autrement mises à la disposition de tiers pour une distribution publique.
- Nous ne collectons pas votre numéro de permis de conduire ou de passeport.
- Nous ne collectons aucune information médicale ou de santé vous concernant.
- Nous collectons votre adresse IP automatiquement.
- Nous collectons votre ID de périphérique automatiquement.



- Nous recueillons votre photographie si vous en mettez une à disposition par des canaux publics ; par exemple, par un profil de réseau social accessible au public.
- **Catégories protégées** : Nous collectons votre âge et votre sexe.
- **Informations commerciales** : Lorsque vous vous engagez dans des transactions auprès de nous, nous créons des dossiers des produits ou services achetés ou envisagés, ainsi que des historiques ou tendances d'achat et de consommation.
- **Informations biométriques** : Nous ne collectons pas d'informations sur vos caractéristiques physiologiques, biologiques ou comportementales.
- **Internet ou autres informations sur l'activité du réseau électronique** : Nous collectons automatiquement des informations sur votre historique de navigation et vos antécédents de recherche, ainsi que des informations concernant votre interaction avec les portails de produits, les sites Web, les applications ou les publicités lorsque vous utilisez notre site Web et nos services.
- **Données de géolocalisation** : Comme décrit ci-dessus, nous collectons automatiquement votre adresse IP. Nous pouvons être en mesure de déterminer votre géolocalisation générale en fonction de l'adresse IP. Certaines de nos applications mobiles collecteront également votre emplacement précis (par ex., vos coordonnées GPS), bien que les utilisateurs puissent désactiver le suivi de la géolocalisation dans leurs paramètres de périphérique mobile.
- **Informations audio, électroniques, visuelles, thermiques, olfactives ou similaires** : Si vous nous contactez par téléphone, nous pouvons enregistrer l'appel. Nous vous informerons si l'appel est enregistré au début de la communication. Nous pouvons collecter votre image. Nous ne collectons aucune information thermique, olfactive ou autre information similaire.
- **Informations professionnelles** : Nous collectons des informations sur votre employeur actuel, votre poste et d'autres aspects de votre expérience professionnelle.
- **Informations sur l'éducation** : Nous collectons des informations sur les institutions que vous avez fréquentées ou le niveau d'éducation que vous avez atteint.
- **Déductions destinées à créer un profil de consommateur en reflétant les préférences ou caractéristiques de ce consommateur** : Nous pouvons analyser vos préférences réelles ou probables via une série de processus informatiques. Dans certains cas, nous pouvons ajouter des observations à votre profil interne.

Nous pouvons partager ces informations avec des prestataires de services, soit des parties externes que nous engageons à des fins commerciales et qui ne sont pas autorisées à utiliser les informations personnelles à des fins autres que celles contractuellement prévues. Vous trouverez [ici](#) une description des catégories de prestataires de services avec lesquels nous partageons les informations et des services qu'ils fournissent.

La loi CCPA confère aux résidents de Californie certains droits relatifs à la « vente » d'informations à des tiers. Selon la loi CCPA, « vendre » des informations personnelles signifie les divulguer à une partie externe pour un avantage monétaire ou autre, par exemple, si notre contrat n'interdit pas à cette partie d'utiliser les informations à d'autres



fins. Nous pouvons « vendre » des informations dans les circonstances restreintes suivantes :

- **Identifiants personnels :**
  - Nous affichons les coordonnées dans nos produits, et ces coordonnées sont accessibles à nos abonnés et aux abonnés de nos partenaires commerciaux. Nous divulguons les coordonnées à nos partenaires de webinaire et de conférence (c.-à-d., les listes de participants).
  - Nous communiquons les coordonnées aux forces de l'ordre si nécessaire.
  - Nous communiquons les adresses IP et les ID de dispositif à nos partenaires publicitaires.
  - Nous affichons des photographies dans nos produits, et ces photographies sont accessibles à nos abonnés et aux abonnés de nos partenaires commerciaux.
- **Catégories protégées** : S'il est connu, nous affichons l'âge dans notre base de données « Professionnels », et cette information est accessible à nos abonnés et aux abonnés de nos partenaires commerciaux. Nous ne communiquons pas le sexe des personnes.
- **Internet ou autres informations sur l'activité du réseau électronique** : Nous divulguons des informations sur les interactions des abonnés avec nos produits aux entreprises auprès desquelles nous collectons des données.
- **Informations professionnelles** : Nous affichons des informations sur l'employeur actuel d'une personne, son poste, sa rémunération et d'autres aspects de son expérience professionnelle et de son éducation dans nos produits, et ces informations sont accessibles par nos abonnés et par les abonnés de nos partenaires commerciaux.
- **Déductions destinées à créer un profil de consommateur en reflétant les préférences ou caractéristiques de ce consommateur** : Les tiers tels que les partenaires publicitaires peuvent collecter des informations personnelles à l'aide de cookies ou d'autres technologies de suivi, comme décrit dans notre [Avis relatif aux cookies](#).