



Política de privacidad corporativa global

Última actualización: 1 de enero de 2020

¿De qué trata esta Política?

S&P Global Inc. y sus afiliadas (en conjunto o individualmente, según corresponda, denominados “S&P Global”, “Compañía”, “nosotros”, “nuestro”) respetan su derecho a la privacidad. Esta Política de privacidad establece quiénes somos, cómo recopilamos, compartimos y usamos su información personal y cómo puede ejercer sus derechos a la privacidad. Esta Política aplica para la comunicación que tenemos con usted a través de nuestras páginas web, aplicaciones y otros productos y servicios, y donde quiera que mostremos o lo vinculemos a esta Política. También podrá tener ciertos derechos con respecto a su información personal bajo las leyes pertinentes de protección de datos. En esta Política hemos incluido información complementaria para ciertas jurisdicciones. Los terceros que se conectan desde o hacia nuestras páginas web, aplicaciones y otros productos y servicios, o de quienes recopilamos información personal pueden tener sus propias políticas y prácticas de privacidad. Por favor revise sus políticas para obtener más información.

¿Qué hace S&P Global?

S&P Global es un proveedor líder de calificaciones, parámetros de referencia, análisis y datos transparentes e independientes para los mercados de capitales y productos básicos en todo el mundo. Las divisiones de S&P Global incluyen: S&P Global Ratings, S&P Global Market Intelligence, S&P Dow Jones Indices y S&P Global Platts. Para obtener más información sobre S&P Global, consulte la sección [“Quiénes somos”](#) de nuestra página web.

¿Qué información personal recopila S&P Global y por qué?

La información personal que recopilamos acerca de usted, parte de la cual es información personal según las leyes pertinentes de protección de datos, se clasifica en las siguientes categorías generales:

1. Información que nos proporciona

Le pedimos que proporcione determinada información voluntariamente, como sus detalles de contacto, credenciales de usuario e información de empleo.

Por ejemplo, usted nos proporciona información llenando un formulario en línea cuando se registra para usar nuestros productos y servicios o para asistir a un evento, cuando nos aporta información de su tarjeta comercial o bien, cuando solicita recibir información sobre nosotros. La información que le solicitamos y por qué la solicitamos incluye:



Tipos de información personal	Por qué la recopilamos
<i>Información de facturación</i>	<i>Para mantener su cuenta con nosotros.</i>
<i>Detalles de contacto que incluyen nombre, números de teléfono, dirección de correo electrónico y dirección postal.</i>	<i>Para responder a su correspondencia y consultas, como cuando desea saber más sobre nuestras conferencias y webinars.</i> <i>En algunos casos, para recopilar información necesaria para proporcionar productos y servicios solicitados por usted o su empleador.</i> <i>Para saber su opinión sobre nuestros productos y servicios o un evento al que asistió, como cuando nosotros o nuestros agentes le enviamos una encuesta de satisfacción.</i>
<i>Las credenciales de usuario, que incluyen nombre, dirección de correo electrónico e información personal que nos proporciona en un perfil.</i>	<i>Para configurar y mantener su cuenta de usuario.</i> <i>Para controlar y hacer cumplir nuestros términos contractuales.</i>
<i>Información del empleador y del empleo, como puesto, función, antigüedad, departamento y la dirección/país/ciudad de su oficina.</i>	<i>Para gestionar su cuenta de usuario individual, que está cubierta por una cuenta corporativa de uno de los clientes corporativos de S&P Global, por ejemplo, la cuenta corporativa de su empleador.</i>
<i>Sus preferencias e intereses, como correos electrónicos y boletines que le gustaría recibir o los mercados, industrias y conferencias que le interesan.</i>	<i>Para permitirnos enviarle información personalizada sobre los productos y servicios de todas nuestras divisiones que puedan ser de su interés</i>
<i>Números de seguro social, número de tarjeta de crédito y datos financieros personales (como, por ejemplo, información de salario específico, detalles de hipoteca, patrimonio neto o información de cartera individual). Nos referimos a este</i>	<i>En algunos casos, usted o nuestro cliente corporativo, como un emisor de financiación estructurada, nos puede proporcionar Datos financieros para contribuir a nuestros análisis estadísticos o para que podamos utilizarlos para ofrecerle nuestros productos o servicios. Los Datos financieros del cliente</i>



tipo de datos personales como "Datos financieros del cliente".

no serán usados para fines distintos a estos, ni serán prestados o bien, puestos a disposición de terceros para distribución pública.

2. Información que recopilamos de usted automáticamente

Podemos recopilar información automáticamente de su dispositivo, incluyendo información sobre cómo utiliza nuestras páginas web, aplicaciones y otros productos y servicios.

La información que recopilamos automáticamente incluye sus inicios de sesión, la dirección IP o MAC, la marca del dispositivo, el modelo y el sistema operativo, la información de la red móvil, el proveedor de servicios de internet, el número único de identificación del dispositivo, la identificación de la publicidad, el tipo de navegador y el idioma, la ubicación geográfica (por ejemplo, la locación o zona horaria a nivel de país o ciudad) y otra información técnica. Recopilamos datos de "flujo de clics", que es información sobre cómo interactúa su dispositivo con nuestras páginas web, aplicaciones y otros productos y servicios, como las páginas, pantallas y productos a los que accede y enlaces en los que se hace clic.

Esta información nos permite comprender a los visitantes de nuestras páginas web y a los usuarios de nuestras aplicaciones y otros productos y servicios, las páginas que visitaron antes y después y qué contenido les interesa. Utilizamos esta información recopilada automáticamente:

- para nuestros fines de análisis;*
- para mejorar la calidad y la relevancia para los usuarios de nuestras páginas web, aplicaciones y otros productos y servicios;*
- para desarrollar y actualizar nuestras páginas web, aplicaciones y otros productos y servicios;*
- para servicios al cliente, como evaluar las necesidades de capacitación de nuestros clientes para nuestros productos;*
- para satisfacer las solicitudes de los clientes corporativos de S&P Global con respecto al uso de nuestros productos y servicios por parte de usuarios individuales en sus cuentas corporativas. (Esta información se puede ofrecer a los clientes de forma agregada y la ley puede exigir a los clientes que soliciten dicha información);*
- para enviarle información personalizada sobre nuestros productos y servicios que consideramos pueden interesarle o pueden tener valor para usted y también correos electrónicos de publicidad y promociones con su consentimiento siempre y cuando sea requerido por la ley aplicable;*



- en ocasiones excepcionales, para identificar el uso no autorizado o la distribución no autorizada de nuestros productos y servicios relacionados o no relacionados con un problema de seguridad;
- cuando sea relevante, para revisar y/o actualizar nuestro modelo de precios acordado con nuestros clientes corporativos; y
- para fines de facturación, de manera que nosotros u otras personas (como nuestros proveedores de contenido) podamos facturar los servicios proporcionados.

Parte de esta información se recopila mediante cookies y tecnología de seguimiento similar; consulte "Cookies y tecnología de seguimiento similar".

3. Información que obtenemos de otras fuentes

Podemos recibir información personal sobre usted de otras fuentes (incluyendo su empleador o socio comercial si utiliza los productos o servicios de S&P Global cubiertos por una suscripción). Cuando se registre como usuario, nos esforzaremos por verificar que estos terceros tengan su consentimiento o que estén legalmente autorizados u obligados a revelarnos su información personal.

Los tipos de información que recopilamos de su empleador (si usa los productos de S&P Global en virtud de la suscripción corporativa de su empleador) constan de sus detalles de contacto e información de empleo.

Recopilamos información personal de otros terceros, como proveedores de propaganda, servicios de encuestas, redes sociales, conferencias y otros eventos organizados por nosotros u otros, entre otras fuentes, en la medida permitida por la ley aplicable. Utilizamos esta información para comercializar nuestros productos y servicios, para mantener y corregir nuestros registros, para agregar campos de datos y para mejorar la publicidad y la entrega de nuestros productos y servicios.

Recopilamos información personal como parte de nuestro proceso de recopilación de contenido para algunos de nuestros productos. La obtenemos de una variedad de fuentes, como proveedores de contenido de terceros, archivos públicos y páginas web, para mostrarla en algunos de nuestros productos. Obtenga más información en “¿Cómo utiliza S&P Global la información personal en los productos?”.

Sin embargo, también podemos usar su información personal con otros fines, compatibles con los propósitos que le hemos explicado (como fines de archivo de interés público, de investigación científica o histórica, o estadísticos) siempre y cuando esté permitido por las leyes de protección de datos aplicables.



4. Otra información personal recopilada a través de nuestras aplicaciones móviles

Cuando descarga, accede o utiliza una de nuestras aplicaciones móviles, la información que recopilamos depende de los permisos de su dispositivo, de la aplicación y del sistema operativo. Para proporcionarle las funcionalidades de una de nuestras aplicaciones, la aplicación debe acceder a varias funciones y datos en su dispositivo móvil.

Cuando acepta, algunas de nuestras aplicaciones recopilan la ubicación geográfica precisa de su dispositivo móvil. Algunas de nuestras aplicaciones también recopilan información que puede ser personal sobre usted u otros, desde o acerca de:

- Su calendario
- Sus contactos e información de llamadas
- Las cuentas y otras aplicaciones en su dispositivo móvil
- Fotos (con fecha, hora, ubicación y contenido)
- Archivos multimedia, metadatos y otra información almacenada

También recopilamos automáticamente registros de aplicaciones y estadísticas de uso. Por ejemplo, registramos cuando abre una aplicación para poder monitorear qué aplicación se utiliza, cuándo y cómo, y si la aplicación deja de funcionar, registramos los "datos de bloqueo", por ejemplo si tiene recepción móvil, para ayudarnos a identificar y solucionar la causa.

Para obtener más información sobre la información específica recopilada por cualquiera de nuestras aplicaciones móviles, verifique la configuración de su dispositivo o revise la plataforma desde la cual la descargó, como en [Google Play](#). Para detener la recopilación de toda la información a través de una de nuestras aplicaciones, desinstale la aplicación.

Cuando descarga una de nuestras aplicaciones móviles desde la App Store de Apple o Google Play (en adelante, "**Plataforma de aplicaciones**" puede referirse a cualquiera de ellas), reconoce y acepta que:

- Entre S&P Global y la Plataforma de aplicaciones, S&P Global es el único responsable de la aplicación.
- La Plataforma de aplicaciones no tiene la obligación de proporcionar servicios de mantenimiento y soporte con respecto a las aplicaciones.
- En caso de que nuestras aplicaciones móviles no cumplan con alguna garantía aplicable: (i) puede notificar a la Plataforma de aplicaciones y esta puede reembolsarle el precio de compra de las aplicaciones (en el caso correspondiente), (ii) en la medida máxima permitida por la ley aplicable, la Plataforma de aplicaciones no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto a las aplicaciones, y (iii) cualquier otra reclamación, pérdida, responsabilidad, daños, costos o gastos atribuibles a cualquier incumplimiento de cualquier garantía es, entre S&P Global y App Platform, responsabilidad de S&P Global.
- La Plataforma de aplicaciones no se hace responsable de atender cualquier reclamo que tenga relacionado con las aplicaciones o su posesión y uso de las mismas.
- Si un tercero alega que una aplicación infringe los derechos de propiedad intelectual de otra parte, entre la Plataforma de aplicaciones y S&P Global, S&P Global es responsable



de la investigación, defensa, liquidación y descarga de cualquier reclamo de infracción de propiedad intelectual en la medida requerida por nuestros Términos de uso.

- La Plataforma de aplicaciones y sus subsidiarias son terceros beneficiarios de nuestros Términos de uso en relación con su licencia de uso de las aplicaciones. Una vez que acepte los términos y condiciones de nuestros Términos de uso, la Plataforma de aplicaciones tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho) de hacer cumplir los Términos de uso relacionados con su licencia de las aplicaciones contra usted como tercero beneficiario de los mismos.
- También debe cumplir con todos los términos de terceros aplicables al usar las aplicaciones.

¿Cómo utiliza y comparte S&P Global mi información personal?

Podemos divulgar su información personal a los siguientes destinatarios:

Nuestras compañías del grupo, proveedores de servicios, proveedores de contenido de productos y socios.

Proporcionamos información personal a compañías del grupo, divisiones de S&P Global, proveedores de servicios y socios comerciales que procesan información personal con fines consistentes con los descritos en esta Política de privacidad o que le hayan sido notificados cuando recopilamos su información personal. Por ejemplo, podemos compartir su información de contacto y listas de asistentes dentro de nuestras divisiones de S&P Global y con nuestros socios de seminarios web y conferencias. [Aquí](#) puede consultar la lista de las compañías que conforman el grupo al día de hoy y [aquí](#) la lista de nuestros proveedores de contenido y socios.

Su empleador

Proporcionamos información personal a su empleador con el propósito, por ejemplo, de cumplir nuestro contrato con él, informarle sobre necesidades potenciales de capacitación de grupo, informarle sobre el uso de productos/servicios por determinadas categorías de usuarios y brindarle información de precios.

Organismos de orden público competentes, organismos regulatorios, agencias gubernamentales, tribunales y otros terceros

Proporcionamos información personal a cualquier organismo de orden público competente, organismo regulatorio, agencia gubernamental, tribunales u otros terceros cuando consideramos que la divulgación es necesaria (i) de acuerdo con la ley o reglamentación aplicable, (ii) para ejercer, establecer o defender nuestros derechos legales, o (iii) para proteger sus intereses vitales o los de cualquier otra persona.



Compradores potenciales

Proporcionamos información personal a un comprador potencial (y a sus agentes y asesores o a los nuestros) en relación con cualquier propuesta de compra, fusión o adquisición de cualquier parte de nuestro negocio. Le informamos al comprador que debe usar su información personal solo como se revela en esta Política.

Cualquier otra persona o entidad

La información personal que usted divulga en tableros de mensajes, áreas de chat o nuestras páginas de redes sociales o en mensajes directos a otros usuarios puede ser recopilada y utilizada por terceros sin nuestro conocimiento o control. Le recomendamos que tenga cuidado al divulgar públicamente su información personal.

¿Cuál es nuestra base legal para procesar información personal?

Nuestro fundamento legal para recopilar y usar la información personal descrita anteriormente dependerá de la información personal en cuestión, el contexto específico en el que la recopilamos y las leyes y regulaciones aplicables.

En general, recopilamos su información personal cuando: tenemos su consentimiento para hacerlo; necesitamos la información personal para realizar un contrato con usted (por ejemplo, su suscripción a uno de nuestros productos) o, en algunas jurisdicciones como el EEE, el procesamiento es en nuestro legítimo interés y no se ve anulado por sus intereses de protección de datos o libertades, o derechos fundamentales o el procesamiento es de otra manera consistente con la ley aplicable. En algunos casos, la ley nos exige recopilar su información personal.

Si le solicitamos que proporcione información personal para cumplir con un requisito legal o para cumplir un contrato con usted, le indicaremos si la disposición de su información personal es obligatoria, así como las posibles consecuencias si no nos proporciona su información personal.

Del mismo modo, si recopilamos y utilizamos su información personal en función de nuestros intereses legítimos (o los de cualquier tercero), este interés normalmente será proporcionarle nuestros productos y servicios por nuestro interés comercial legítimo, por ejemplo, cuando respondemos a sus consultas, mejoramos nuestros productos y servicios, lo asesoramos sobre las características de los productos o nuevos lanzamientos, le informamos sobre el mantenimiento del producto o realizamos actividades de comercialización.

Cuando le enviamos correos electrónicos promocionales de los productos o servicios de nuestras diferentes divisiones y afiliadas, lo hacemos en función de su consentimiento, siempre y cuando sea requerido por la ley aplicable.



¿Cómo utiliza S&P Global cookies y tecnología de seguimiento similar?

Utilizamos cookies y tecnología de seguimiento similar (colectivamente, "cookies") para recopilar y utilizar información personal sobre usted y para ofrecer publicidad basada en sus intereses. Para obtener más información, consulte nuestro [Aviso de cookies](#).

Utilizamos Google Analytics para comprender mejor cómo los visitantes usan nuestras páginas web. Consulte <https://policies.google.com/technologies/partner-sites> para obtener más información sobre cómo Google utiliza la información que recopila a través de nuestras páginas web. Para ver las opciones de exclusión disponibles actualmente de Google Analytics, consulte <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

¿Cómo mantiene S&P Global segura mi información personal?

Protegemos la información personal que procesamos con medidas técnicas y organizativas apropiadas diseñadas para proporcionar un nivel de seguridad adecuado al riesgo de procesar su información personal.

¿Cómo trata S&P Global las transferencias internacionales de datos?

Su información personal puede ser transferida y procesada fuera del país en el que reside. Estas otras jurisdicciones pueden tener leyes de protección de datos distintas a las leyes de su país que, en algunos casos, no lo protegerán de igual manera.

Nuestros servidores pueden estar ubicados fuera de la jurisdicción donde recopilamos los datos, como en Estados Unidos, Canadá, Reino Unido, Irlanda, Alemania, los Países Bajos y Singapur. Esto significa que cuando recopilamos su información personal, podemos transferirla o procesarla en cualquiera de los países en los que hacemos negocios.

Las compañías de nuestro grupo, los proveedores de servicios externos, los proveedores de contenido de productos y los socios, con quienes podemos compartir información personal, se encuentran y transfieren información personal en varias jurisdicciones del mundo.

Sin embargo, hemos tomado las medidas de seguridad adecuadas para exigir que su información personal permanezca protegida de acuerdo con esta Política de privacidad del cliente. Estas incluyen implementar las Cláusulas contractuales estándar de la Comisión Europea para transferencias de información personal entre las compañías de nuestro grupo, que requieren que todas protejan la información personal que procesan del EEE de acuerdo con la ley de protección de datos de la Unión Europea. Póngase en contacto para solicitar una copia de nuestras Cláusulas contractuales estándar.



¿Durante cuánto tiempo conserva S&P Global información personal?

Conservamos información personal que recopilamos de usted cuando tenemos una necesidad comercial legítima en curso para hacerlo (por ejemplo, para proporcionarle un producto o servicio que ha solicitado, según lo establecido en nuestros procedimientos de gestión de la información, o para cumplir con los requisitos legales, tributarios o contables aplicables).

Cuando no tenemos una necesidad comercial legítima en curso para procesar su información personal, seguimos nuestros procedimientos de gestión de la información y eliminamos o anonimizamos su información personal; si esto no es posible, entonces almacenaremos su información personal de forma segura y la aislaremos de cualquier procesamiento posterior hasta que la eliminación sea posible.

Póngase en contacto con nosotros para obtener más información sobre el período durante el cual procesaremos su información personal.

¿Cuáles son sus derechos de protección de datos?

Sus derechos incluyen el derecho a acceder, corregir, actualizar o solicitar la eliminación de su información personal y retirar el consentimiento que nos ha brindado, sujeto a las leyes de protección de datos aplicables.

Sus derechos en materia de protección de datos pueden incluir los siguientes:

- acceder, corregir, actualizar o solicitar la eliminación de su información personal y solicitar una copia de su información personal en un formato portátil.
- objetar nuestro procesamiento de su información personal si estamos: utilizando intereses legítimos para justificar ese procesamiento, utilizando la información personal para fines de venta directa, o utilizando la información con fines de investigación científica o histórica, o con fines estadísticos
- restringir nuestro procesamiento de su información personal en circunstancias tales como cuando cuestiona la exactitud de nuestros registros sobre usted o tiene una objeción.
- renunciar a recibir correos electrónicos promocionales o publicitarios. Puede ejercer este derecho haciendo clic en el enlace “cancelar suscripción” o “darse de baja” en los correos electrónicos de comercialización que le enviamos, usando los detalles de contacto específicos de la división de S&P Global a continuación, o en los enlaces de alta de suscripción de su división de preferencia:

* [S&P Global Market Intelligence](#)

* [S&P Dow Jones Indices](#)

* [S&P Global Ratings](#)



* S&P Global Ratings

- retirar su consentimiento. Si recopilamos y procesamos su información personal con su consentimiento, puede retirar su consentimiento en cualquier momento sin que afecte a la legalidad de cualquier procesamiento que hayamos realizado previamente, ni al procesamiento de su información personal realizado en relación con motivos legales de procesamiento distintos al consentimiento.

- presentar una queja ante una autoridad de protección de datos sobre nuestra recopilación y uso de su información personal. Para obtener más información, comuníquese con su autoridad local de protección de datos. (Los detalles de contacto de las autoridades de protección de datos en el Espacio Económico Europeo y Suiza están disponibles [aqui](#)).

Respondemos a todas las solicitudes que recibimos de personas que desean ejercer sus derechos de protección de datos o expresar cualquier preocupación de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables y en cualquier caso en un plazo máximo de 30 días.

¿Cómo utiliza y comparte S&P Global mi información personal en sus productos?

Algunos de nuestros productos contienen información personal sobre personas que son directores, funcionarios, gerentes, administradores o grandes accionistas de empresas. S&P Global obtiene dichos datos de fuentes disponibles públicamente, entre otras.

Nuestros productos incluyen detalles de contacto de negocios, detalles de historial profesional, datos de trabajo, detalles de compensación, datos de historial de educación, información sobre acciones y tenencia común, y fotografías (si ha permitido que las fotografías estén disponibles públicamente).

La información en nuestros productos tiene fines de referencia, como identificar a los funcionarios o accionistas de una organización en particular o a los funcionarios y accionistas comunes pertenecientes a otras entidades que no guardan una relación obvia, y se pone a disposición de nuestros clientes para este propósito. El uso que hacen los clientes de esta información personal está restringido por su contrato con S&P Global, donde se incluye una cláusula relacionada con las leyes de protección de datos. Los clientes de S&P Global están ubicados en cualquier parte del mundo, incluso en países con leyes de protección de datos que pueden diferir de las leyes de su país u ofrecer una protección inferior.

S&P Global puede compartir información personal en sus productos dentro de su grupo corporativo y aquellas partes que le proporcionan contenido. No utilizaremos sus datos personales para ningún otro fin que no sea el descrito anteriormente, el cual se enmarca dentro de los intereses comerciales legítimos de nuestra empresa para proporcionar productos y servicios a sus clientes.

S&P Global actualiza la información de sus productos de manera regular para asegurarse de que sea precisa, elimina datos de sus sistemas cuando dichos datos se vuelven obsoletos e inexactos y



establece estándares de gestión de datos para la recopilación, el uso y la conservación de la información personal.

Los residentes del estado de Nevada tienen el derecho de oponerse a la comercialización de ciertas partes de su información a terceros que venderán o licenciarán su información a otros. Si usted es residente de Nevada y desea hacer dicha solicitud, envíe un correo electrónico a privacy@spglobal.com.

¿Qué sucede si se actualiza esta Política de privacidad corporativa?

Revisamos y actualizamos esta Política de forma periódica. Cuando lo hagamos, registraremos la fecha de la versión en la Política y la publicaremos.

¿Cómo puede contactarnos?

Si tiene preguntas o inquietudes sobre el uso que hacemos de su información personal, comuníquese con nuestro Director de Privacidad y Director de Protección de Datos al correo electrónico privacy@spglobal.com o por correo postal a la dirección: S&P Global Inc., 55 Water Street, Nueva York, NY 10041.

También puede utilizar este **formulario de solicitud de datos personales** para contactarnos o ejercer cualquiera de sus derechos.

Si el controlador de su información personal se encuentra fuera del EEE, a continuación se detallan los datos de nuestros representantes en la Unión Europea de aquellos fuera del EEE de cada división.

S&P Global Ratings S&P Global Ratings Europe Limited Fourth Floor, Waterways House Grand Canal Quay Dublin 2, Irlanda RatingsGDPR@spglobal.com	S&P Global Market Intelligence 20 Canada Square Canary Wharf Londres E14 5LH MIPrivacyOfficer@spglobal.com
S&P Dow Jones Indices 20 Canada Square Canary Wharf Londres E14 5LH sdjiGDPR@spglobal.com	S&P Global Platts 20 Canada Square Canary Wharf Londres E14 5LH PlattsGDPR@spglobal.com



Anexo de California

Este Anexo del estado de California, Estados Unidos ("Anexo de California") se aplica en relación con el procesamiento de información personal de los residentes del estado de California en los Estados Unidos por S&P Global según lo exige la Ley de privacidad del consumidor de California ("CCPA") y complementa esta Política. En caso de inconsistencias entre este Anexo de California y el resto de esta Política, prevalecerá este Anexo de California.

Parte de la información que recopilamos puede estar exenta de la CCPA porque se considera información pública (pues una entidad gubernamental la ha puesto a disposición) o bien porque está protegida por una ley federal de privacidad, como la Ley Gramm–Leach–Bliley, la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos o la Ley de Informes de Crédito Justos.

Derecho de acceso a la información

Tiene derecho a solicitar acceso a la información personal recopilada sobre usted y sobre la fuente de esa información, los fines para los que la recopilamos y los terceros y proveedores de servicios con los que la compartimos. Para proteger la información personal de nuestros clientes debemos verificar su identidad antes de responder a su solicitud.

Derecho a solicitar la eliminación de información

Tiene derecho a solicitar, en determinadas circunstancias, que eliminemos cualquier información personal que hayamos obtenido directamente de usted. Para proteger la información personal de nuestros clientes debemos verificar su identidad antes de responder a su solicitud. Es posible que tengamos una razón según la ley por la que no tenemos que cumplir con su solicitud, o por qué podemos cumplir con ella de una manera más limitada de lo que esperaba. Si este es el caso, se lo explicaremos en nuestra respuesta.

Derecho a la información sobre la participación en el intercambio de datos para incentivos financieros

Le pediremos su consentimiento antes de recopilar su información personal en relación con la oferta de un incentivo financiero.

Derecho a optar por no vender información personal a terceros

Tiene derecho a elegir que no vendamos su información personal a terceros. Tenga en cuenta que este derecho no se aplica a nuestro intercambio de información personal con los proveedores de servicios, a quienes contratamos para realizar una función en nuestro nombre y quienes están obligados por contrato a usar la información personal solo en ese caso.



Ley "Shine the Light"

Los residentes del estado de California también tienen derecho a solicitar información sobre terceros a quienes la compañía reveló ciertas categorías de información personal durante el año anterior para fines de marketing directo de terceros.

Cómo enviar una solicitud

Para enviar una solicitud para ejercer sus derechos:

- (1) Para los derechos de acceso y eliminación, complete un [Formulario de solicitud de datos](#).
- (2) Para el derecho de exclusión, visite "[No vendan mi información personal](#)".
- (3) Llámenos al 1-855-529-1761.

La siguiente es una descripción de nuestras prácticas de recopilación de datos, desde la información personal que recopilamos, las fuentes de esa información, hasta los fines para los que la recopilamos y si divulgamos dicha información a terceros. Podemos utilizar toda la información para cualquiera de los fines descritos en la Política, a menos que se conozcan las limitaciones. Las categorías que utilizamos para describir la información son las establecidas en la CCPA.

- **Identificadores personales:**
 - Cuando usted crea una cuenta, se crea una cuenta para usted o completa una transacción, recopilamos su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico y dirección de contacto. Si elige crear una cuenta, también se le pedirá que cree un nombre de usuario y le asignaremos uno o más identificadores únicos a su perfil.
 - Usted nos proporciona información de pago y facturación cuando compra uno de nuestros productos o se registra para un evento no gratuito.
 - Recopilamos números de seguridad social, números de tarjetas de crédito y datos financieros personales de usted o de sus clientes corporativos, como emisores de finanzas estructuradas, con el fin de informar sobre nuestro análisis estadístico o para proporcionar nuestros productos o servicios. Los datos financieros confidenciales no serán usados para fines distintos a estos, ni serán prestados o de otro modo puestos a disposición de terceros para su distribución pública.
 - No recopilamos su número de licencia de manejo o número de pasaporte.
 - No recopilamos ninguna información médica o de salud sobre usted.
 - Recopilamos su dirección IP automáticamente.
 - Recopilamos el ID de su dispositivo automáticamente.
 - Recopilamos su fotografía si la pone a disposición a través de medios disponibles públicamente, como un perfil de redes sociales disponible públicamente.
- **Clasificaciones protegidas:** Recopilamos su edad y género.
- **Información comercial:** Cuando realiza transacciones con nosotros creamos registros de bienes o servicios comprados o considerados, así como un historial de compra o tendencias.



- **Información biométrica:** No recopilamos información sobre sus características fisiológicas, biológicas o conductuales.
- **Información sobre su actividad en Internet u otra red electrónica:** Recopilamos información automáticamente sobre su historial de navegación, historial de búsqueda y sobre su interacción con portales de productos, páginas web, aplicaciones o anuncios cuando utiliza nuestra página web y nuestros servicios.
- **Datos de geolocalización:** Como se mencionó anteriormente, recopilamos su dirección IP automáticamente. Es posible que podamos determinar su ubicación general a partir de la dirección IP. Algunas de nuestras aplicaciones móviles también recopilarán su ubicación precisa (por ejemplo, sus coordenadas GPS), si bien los usuarios pueden desactivar el seguimiento de ubicación en la configuración de su dispositivo móvil.
- **Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar:** Si nos contacta por teléfono, su llamada podrá ser grabada. En el caso de que la llamada sea grabada, se lo indicaremos al comienzo de esta. Podemos recopilar su imagen, pero no recopilamos ninguna información térmica, olfativa o similar.
- **Información profesional o laboral:** Recopilamos información sobre la empresa para la que trabaja, su puesto y otros aspectos de su historial profesional.
- **Información académica:** Recopilamos información sobre las instituciones a las que ha asistido o su nivel educativo.
- **Inferencias realizadas para crear un perfil sobre un consumidor que refleje sus preferencias o características:** Podemos analizar sus preferencias reales o probables a través de una serie de procesos informáticos. En algunas ocasiones, podemos agregar nuestras observaciones a su perfil interno.

Podemos compartir dicha información con proveedores de servicios, que son empresas externas que contratamos para fines comerciales y que no pueden utilizar la información personal para ningún propósito que no esté relacionado con el servicio acordado. Las categorías de proveedores de servicios con quienes compartimos información y los servicios prestados se describen [aquí](#).

La CCPA brinda a los residentes de California ciertos derechos en relación con la "venta" de información a terceros. Según la CCPA, "vender" información personal significa divulgarla a una entidad externa para obtener un beneficio monetario o de otro tipo, donde, por ejemplo, nuestro contrato no restringe a esa entidad el uso de dicha información para otros fines. Podemos "vender" información en las siguientes circunstancias limitadas:

- **Identificadores personales:**
 - Mostramos información de contacto en nuestros productos, a los que pueden acceder nuestros suscriptores y los suscriptores de nuestros socios comerciales. Divulgamos información de contacto a nuestros socios de webinars y conferencias (es decir, listas de asistentes).
 - Proporcionamos información de contacto a las autoridades de seguridad pública cuando es necesario.
 - Proporcionamos direcciones IP e identificadores de dispositivos a nuestros socios publicitarios.



- Mostramos fotografías en nuestros productos, a los que pueden acceder nuestros suscriptores y los suscriptores de nuestros socios comerciales.
- **Clasificaciones protegidas:** Cuando está disponible, mostramos información referente a la edad en nuestro directorio de profesionales, al que pueden acceder nuestros suscriptores y los suscriptores de nuestros socios comerciales. No mostramos información sobre el género de las personas.
- **Información de actividad en Internet u otra red electrónica:** Divulgamos información sobre las interacciones de los suscriptores con nuestros productos a las empresas de las que recopilamos datos.
- **Información profesional o laboral:** Mostramos información sobre la empresa para la que trabaja una persona, sobre su puesto, remuneración y otros aspectos de su historial profesional y educativo en nuestros productos, a los que pueden acceder nuestros suscriptores y los suscriptores de nuestros socios comerciales.
- **Inferencias realizadas para crear un perfil sobre un consumidor que refleje sus preferencias o características:** Terceros, como socios publicitarios, pueden recopilar información personal utilizando cookies u otras tecnologías de seguimiento como se describe en nuestro [Aviso de cookies](#).