

S&P Global
55 Water Street
New York, NY 10041

2020년 3월 26일

고객 여러분께 드리는 글,

코로나 19 사태에 대한 S&P 글로벌(S&P Global)의 전사적 대응지침과 고객지원 방안에 대해 알려 드리고자 합니다.

S&P 글로벌의 경영진은 매일 글로벌 운영 위원회(Global Steering Committee) 열어 적극적으로 코로나 19 확산에 대처하고 있습니다.

세계 각지에서 일하고 있는 2만 3천여 임직원의 건강은 최우선 고려사항이며, 감염 노출을 최소화 하기 위해 아래와 같은 정책들을 시행하고 있습니다:

- 4월 중순까지 거의 모든 출장 중단;
- 감염 위험이 높은 지역은 의무 재택근무 시행;
- 감염 위험이 높은 지역은 대면 회의 (내부 및 외부) 제한
- 모든 사무실의 청소 및 위생수준 개선

임직원의 안녕을 지키기 위한 대응책 뿐 아니라 자본시장 혼란과 고객분들의 잠재적 어려움에 대처할 수 있는 비상대응계획을 포함해 순조로운 기업운동을 위한 업무연속성관리(business continuity plan) 계획도 검토하고 있습니다. S&P 글로벌은 고객분들께 차질없이 각종 금융 상품과 서비스를 제공할 수 있다고 확신합니다. 대면회의가 항상 가능하지는 않더라도 당사 임직원은 언제든지 연락이 가능합니다.

또한 많은 고객과 시장 참여자들이 코로나 19가 경제, 금융, 원자재 시장에 미치는 영향에 대해 높은 관심을 갖고 있다는 것을 알고 있습니다. S&P 글로벌의 애널리스트, 이코노미스트, 리포터, 리서처는 상황 변화를 예의주시하고 있으며 이에 대한 보고서를 [홈페이지](#)에 게시하고 있습니다. S&P 글로벌과 맺은 소중한 협력관계에 감사드리며 항상 수준 높은 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있다는 점을 알려드리고 싶습니다. 문의사항이 있으시면 담당 영업팀에 연락 주시기 바랍니다.

S&P 글로벌은 세계 각지의 지역 공동체를 돕기 위해 최선을 다하고 있습니다. S&P 글로벌은 산하 사회공헌 단체인 S&P 글로벌 재단(S&P Global Foundation)을 통해 다양한 구호 노력을 지원하고 있습니다. 해당 재단은 코로나 19로 인해 어려움을 겪고 있는 소상공인에 대한 재정적 지원을 비롯해 식료품과 의약품 등 필수적인 생활용품을 공급하기 위해 최근 약 200만 달러를 배정했습니다. 이와 더불어 상황 변화에 맞는 최선의 지원 방식을 결정하기 위해 글로벌 파트너들과 협력하고 있으며, 재난 매칭 기프트 프로그램과 자원봉사 활동을 통해 임직원 및 지역 공동체도 지원하고 있습니다.

더글라스 피터슨 배상



Douglas L. Peterson
President and Chief Executive Officer
S&P Global

