

2020 年 3 月 26 日

尊敬的客户，

我想向您分享下为应对冠状病毒疫情我们所采取的措施细节，并说明接下来我们将如何持续为您提供支持。

自 1 月以来，我们的领导团队立即组建了全球指导委员会，并每日举行会议，积极管理我们应对 COVID-19 的措施。

我们的首要任务是确保标普全球 23,000 名员工的健康。为了最大程度地降低他们感染 COVID-19 的风险，我们：

- 暂停了几乎所有至 2020 年 4 月中期间的商务旅行；
- 在高风险地区实施强制性在家办公政策；
- 限制高风险地区的面对面会议（内部和外部）；以及
- 加强全球各地办公室的清洁工作。

除了上述为保护我们的员工而采取的措施外，我们也在审查我们的业务持续性计划，以确保我们的业务运营保持顺畅。这包括确保我们有应急措施，来应对各个市场以及我们的合作伙伴可能遇到干扰的情形。我们对持续提供产品与服务的能力仍然充满信心。

即使当前面对面的会谈并不总是能够实现，我们也会像往常一样随时为您提供服务。

我们还了解到，许多客户和市场参与者非常关心 COVID-19 对经济、金融和大宗商品市场的影响。我们的分析师、经济学家、记者和研究团队正在密切关注并分析事态发展，我们已将相关研究报告发布在我们的[网站](#)上。

感谢您长久以来对我们产品与服务的信任，并希望您了解我们正努力提供与往常一样的服务。如果您有任何疑问或想进一步了解我们如何应对 COVID-19 的情况，请直接与我们的客户关系团队联系。

在标普全球，我们积极支持救助工作，以帮助我们的全球社区。标普全球基金会（S&P Global Foundation）是我们的慈善捐助机构，正以多种方式做出应对。我们近期宣布，基金会已拨出第一笔 200 万美元的资金，支持 COVID-19 应对工作，以支持小型企业，帮助饥饿者，提供医疗用品和满足其他关键需求。此外，我们正与全球合作伙伴协作，以确定帮助他们适应新形势的最佳办法，我们也将通过我们的“灾难捐助匹配计划”和虚拟志愿服务来支持我们的员工和社区。

顺颂

商祺！

Doug L Peterson

标普全球总裁、首席执行官