

S&P Global
55 Water Street
New York, NY 10041

26 March 2020

親愛的貴客戶們，

謹在此與您分享有關我們為因應新冠肺炎病毒疫情採取的作法，並說明未來我們將如何持續為您提供服務。

今年一月以來，我們的資深領導團隊已組成了一個全球領航委員會（Global Steering Committee），並且每日召開會議積極地設法對COVID-19（新冠肺炎病毒）提出因應措施。

我們的首要任務就是要確保我們全球23,000名員工的健康。為了將員工們對COVID-19的曝險程度降至最低，我們已經採取的作法有：

- 暫停幾乎所有至2020年4月中旬的商務旅行；
- 在高風險地區訂定強制在家工作（work-from-home）政策；
- 對於在高風險地區召開的面對面會議（內部與外部）訂定限制規範；以及
- 加強我們各地辦公室的清潔。

除了已經採取這些為保護員工健康的措施外，我們也對公司的業務連續性計劃（business continuity plans）進行了檢視，以確保我們的業務營運能繼續順利地開展。其中包括：確定我們已備有應變措施，可以處理任何因整體市場以及與重要合作夥伴間發生的潛在業務中斷情況。我們有信心可以持續不間斷地提供我們的產品與服務。我們的員工，即便是在面對面的會議無法召開時，仍會像任何其他時候一樣隨時為您提供服務。

我們也知道，許多客戶與市場參與人士對COVID-19疫情對經濟與金融和大宗商品市場的影響非常感興趣。我們的分析師、經濟學家、報導人員與研究員等都在關注這些情勢的發展，而且我們已將他們的研究報告公布在我們的[網站](#)上。感謝您持續的合作，希望您瞭解我們在維持與以往相同之服務水準上的持續努力，並請直接與我們的業務團隊聯繫。

站在標普全球的立場，我們會持續貢獻心力，致力參與救助全球共同體的工作。標普全球基金會（The S&P Global Foundation）即是我們旗下設立的一個可透過不同管道提供支援的慈善捐助單位。我們已於近期宣布：為響應COVID-19的救助行動，該基金會已初步提列了200萬美元，以支持小型企業、幫助飢餓者、提供醫療用品及應付其他緊急需求等。此外，我們也正在與我們的全球夥伴合作，找出可協助他們適應情勢的最佳方式；同時，我們還將透過我們的「災難匹配捐獻計畫（Disaster Matching Gift Program）」與虛擬志工機會為我們的家人與社區提供支持。

誠摯地祝福您，

Douglas L. Peterson

總經理暨執行長
標普全球

S&P Global