

S&P Global
55 Water Street
Nova York, NY 10041

26 de março de 2020

Prezados clientes,

Quero compartilhar detalhes sobre as medidas que temos adotado para enfrentar a situação do coronavírus, bem como esclarecer como continuaremos a lhes fornecer suporte à medida que avançarmos.

Desde janeiro, nosso time de liderança sênior vem gerenciando ativamente nossa resposta à COVID-19 por meio de um Comitê Diretivo Global que se reúne diariamente.

A saúde de nossos 23.000 funcionários globalmente é nossa prioridade. Com o intuito de minimizar o risco de exposição à COVID-19:

- Suspendemos praticamente todas as viagens de negócios até meados de abril de 2020;
- Instituímos uma política obrigatória de trabalho remoto em regiões de alto risco;
- Estabelecemos restrições a reuniões presenciais (internas e externas) em locais de alto risco; e
- Reforçamos a limpeza de todos os nossos escritórios.

Além das medidas que adotamos para proteger o bem-estar de nossos funcionários, temos revisado nossos planos de continuidade de negócios a fim de assegurar a continuidade de nossas operações sem contratempos. Para isso, precisamos garantir que haja contingências para lidar com possíveis interrupções nos mercados e com nossos principais parceiros. Continuamos confiantes em nossa capacidade de fornecer produtos e serviços de forma ininterrupta. Nossos funcionários permanecem à sua disposição, mesmo que nem sempre seja possível realizar reuniões presenciais.

Também sabemos que muitos clientes e participantes do mercado estão muito interessados no impacto que a COVID-19 tem causado nas economias e nos mercados financeiros e de commodities. Nossos analistas, economistas, repórteres e pesquisadores têm monitorado os desdobramentos, e suas análises estão disponíveis em nosso [site](#). Agradecemos pela parceria constante e queremos que saiba que temos envidado todos os esforços para oferecer o mesmo nível de serviço de sempre. Entre em contato diretamente com nossas equipes comerciais.

A S&P Global está comprometida em apoiar os esforços de assistência para ajudar nossa comunidade global. A S&P Global Foundation, nosso braço filantrópico, tem respondido de diversas maneiras. Anunciamos recentemente que a Fundação destinou recursos iniciais da ordem de US\$2 milhões para auxiliar os esforços de resposta à COVID-19, com o intuito de apoiar pequenas empresas, prover auxílio contra a fome, fornecer suprimentos médicos e atender a outras necessidades críticas. Além disso, estamos trabalhando com nossos parceiros globais para determinar a melhor forma de ajudá-los à medida que se adaptam à situação, e estamos dando suporte a nossos funcionários e comunidades por meio de nosso Programa Doação em Dobro para Crise e oportunidades virtuais de voluntariado.

Atenciosamente,



Douglas L. Peterson
Presidente e CEO
S&P Global

S&P Global